



DORTMUND

StA 10

Dortmunder Systemhaus



IT-Konzept der Stadt Dortmund:
Arbeitsprogramm 2015

IT-Konzept 2011 - 2015

- Beschluss des Ausschusses für Personal und Organisation vom 03.05.2012

IT-Konzept 2016 - 2020

- Arbeitsprogramm 2015
Beschluss des Verwaltungsvorstandes vom 05.05.2015
- Erstellung IT-Konzept 2016 - 2020 bis Ende 2015
- Vorstellung im Ausschuss für Personal und Organisation in 02/2016

Arbeitsprogramme

- Bericht im Ausschuss für Personal und Organisation in 02/2016
 - Rückblick auf das Arbeitsprogramm 2015
 - Arbeitsprogramm des StA10 für 2016

StA 10



Laufender Betrieb

- **6.600 IT-Büroarbeitsplätze**
- **110 Schulen**
- **21.000 Entstörungen** pro Jahr mit einer Kundenzufriedenheits-Note von 1,77
- **200 Anwendungen**
- Hochverfügbarer **IT-Betrieb**

- Sicherstellung des Betriebs der **Systeminfrastruktur** mit Rechenzentrum, 900 Servern, Datennetz, Telekommunikation
- Sicherstellung des Dienstbetriebs durch **Rufbereitschaft und Notdienste** über die üblichen Dienstzeiten hinaus

- Beratung der Fachbereiche in **IT-Angelegenheiten**
- **Massendruck** für Bescheide
- Begleitung **innerstädtischer Umzüge**
- Übernahme der **IT-Qualifizierung** für die gesamte Stadtverwaltung



- 2.500.000 **externe Poststücke** transportiert
- 4.000.000 **Seiten** eingescannt

StA 10



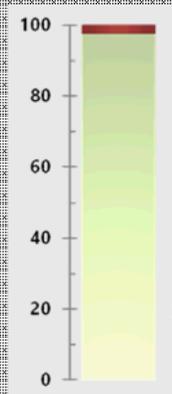
Arbeitsprogramm 2015

StA 10 Roll-Out Windows 7 und Lotus Notes 8.5 für die Gesamtverwaltung



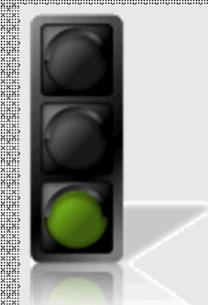
- Ende der technischen Unterstützung von „Windows XP“
- Umstellung aller PC-Systeme in der Verwaltung
- 01.01.2013 – 30.06.2015
- Sicherer PC-Betrieb

6.506
der
PC-Systeme



(97%)
sind bis 05/2015
migriert worden

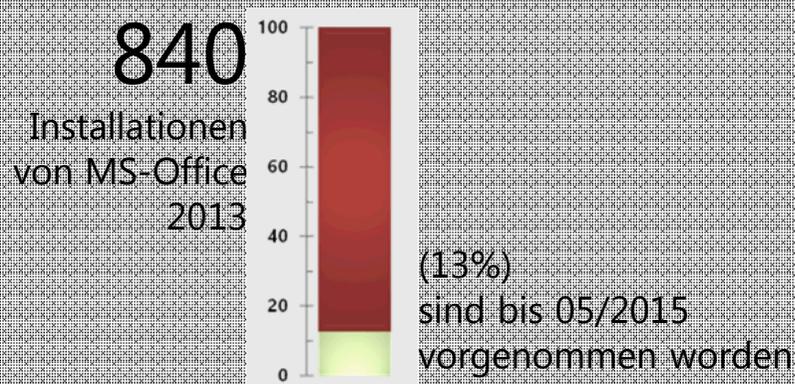
Status
der Maßnahme



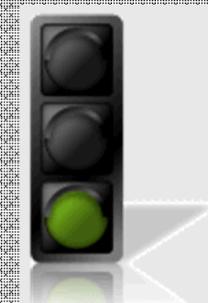
StA 10 Einsatz moderner Büroanwendungen: Migration auf Office 2013 für die Gesamtverwaltung



- Ende der Unterstützung für Microsoft Office 2003
- Umstellung aller PC-Systeme in der Verwaltung auf MS Office 2013
- 01.09.2014 - 31.12.2015
- PC-Systeme mit sicherer Standardanwendung



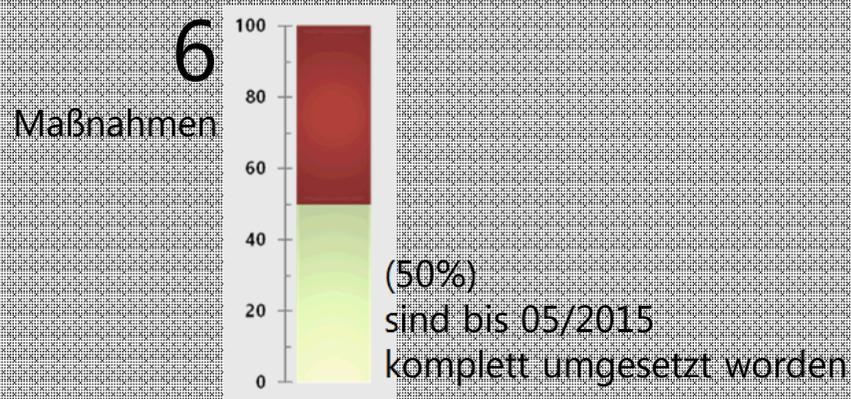
Status
der Maßnahme



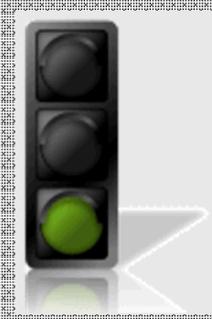
StA 10 Stärkung der IT-Sicherheit für die Gesamtverwaltung



- Zunehmende professionelle Angriffe mit dramatisch steigendem Schadenspotential
- Maßnahmen aus 12 Arbeitspaketen zur IT-Sicherheit (VV-Beschluss vom 29.11.2011)
- 2012 - 2015
- IT-Infrastruktur abgesichert und Beschäftigte sensibilisiert



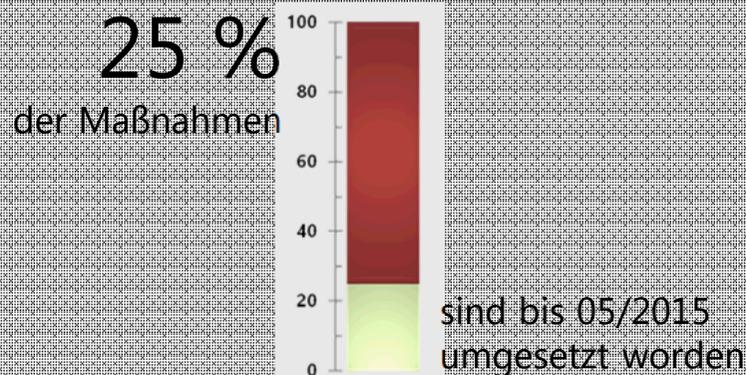
Status
der Gesamt-
Maßnahme



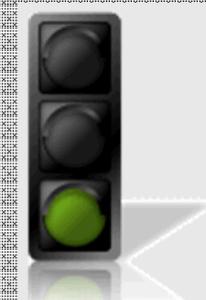
StA 10 Weiterentwicklung der doMap - Das virtuelle Rathaus



- Erweiterung des vorhandenen Angebotes
- Zusätzliche Dienstleistungen im virtuellen Rathaus
- 01.01.2015 - 01.07.2016
- Internet-Dienstleistungsangebot erweitert



Status
der Gesamt-
Maßnahme



StA 10

Betreuung der Erstaufnahmeeinrichtungen (EAE)
und der Flüchtlingsunterkünfte für StÄ 32 / 50



- Gestiegene Flüchtlingszahlen
- 2014: IT- und Telefonie-Ausstattung für EAE Unna und Hacheney
- 2015: IT- und Telefonie-Ausstattung der Flüchtlingsunterkünfte
- Laufende Aufgabe (bedarfsorientiert)
- Stabiler IT-Betrieb in der EAE und den Flüchtlingsunterkünften

StA 10 Umsetzung Bundesmeldegesetz zum 01.11.2015 für StA 33



- Inkrafttreten Bundesmeldegesetz (BMG) 01.11.2015
- Update der Anwendung OK.EWO für den 01.11.2015 angekündigt
- 01.08.2015 - 01.11.2015
- Technische Voraussetzungen schaffen und das Update unmittelbar nach Auslieferung (AKDB) bereitstellen

StA 10 IT- Unterstützung Schulen: MEP 2 und 3 für StA 40



- Ratsbeschluss Medienentwicklungsplan 2 (MEP 2) am 21.07.2011
- Umsetzung MEP 2
- Neukonzeption MEP 3 (Ratsvorlage)
- Technisches Betriebskonzept für alle Berufskollegs
- 2011 - 2016
- IT-Ausrüstung und Unterstützung der Dortmunder Schulen und Berufskollegs