



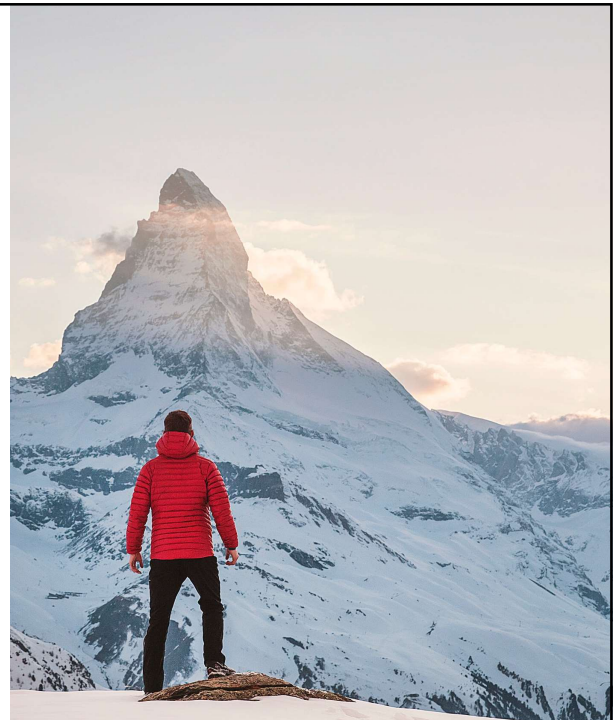
Arbeitsprogramm 2020

Betriebliche Kennzahlen
Arbeitsprogramm 2020
Digitalisierung
StA 10

Betriebliche Kennzahlen



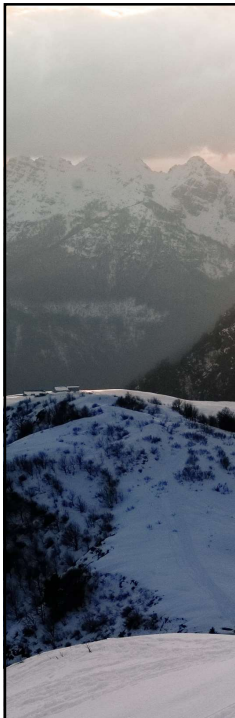
(%- Angaben = Vergleich zu den Kennzahlen des Arbeitsprogramms 2019)





Arbeitsprogramm 2020

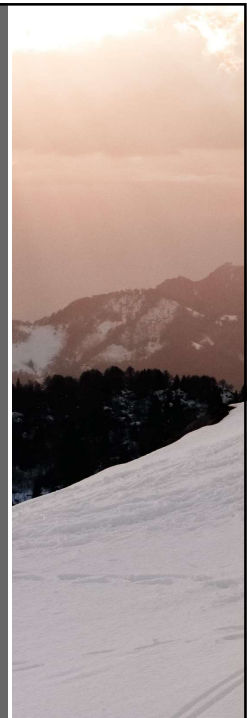
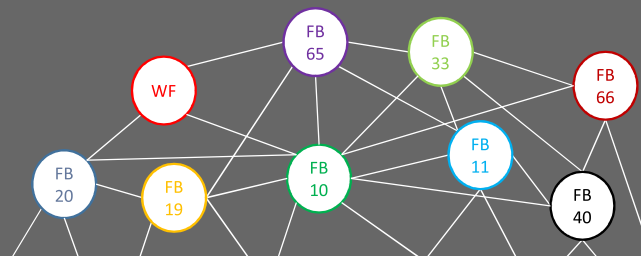
Digitalisierung der Dortmunder Schulen
 Breitbandanbindung Dortmunder Schulen
 Dokumenten-Management-Systems / E-Akte
 SAP-S/4HANA
 Freie Software
 Informations-Sicherheits-Management-System
 Beschäftigtenportal
 Serviceportal
 Innovatives Antragsmanagement OZG
 Breitbandanbindung/WLAN-Ausbau Verwaltung

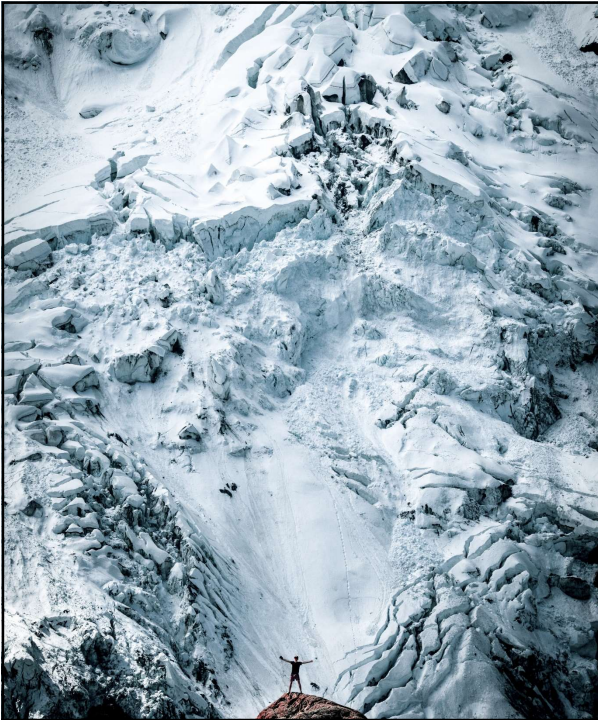


Digitalisierung

- Zunahme übergreifender verwaltungsweiter Digitalisierungsprojekte
- Anstieg der Anforderungen, der Komplexität und des Abstimmungsbedarfs

→ FB 10 ermöglicht und gestaltet gemeinsam mit den Fachbereichen die Digitalisierung der Stadtverwaltung





Erwartungen

Leistungsfähiger und verlässlicher
IT-Betrieb und IT-Service



Digitalisierungs- und
Technologieberater

Rollenverständnis

IT-Betreiber

Leistungsfähige &
verlässliche IT-
Infrastruktur & Service

IT-Löser

Passgenaue
Software

IT-Gestalter

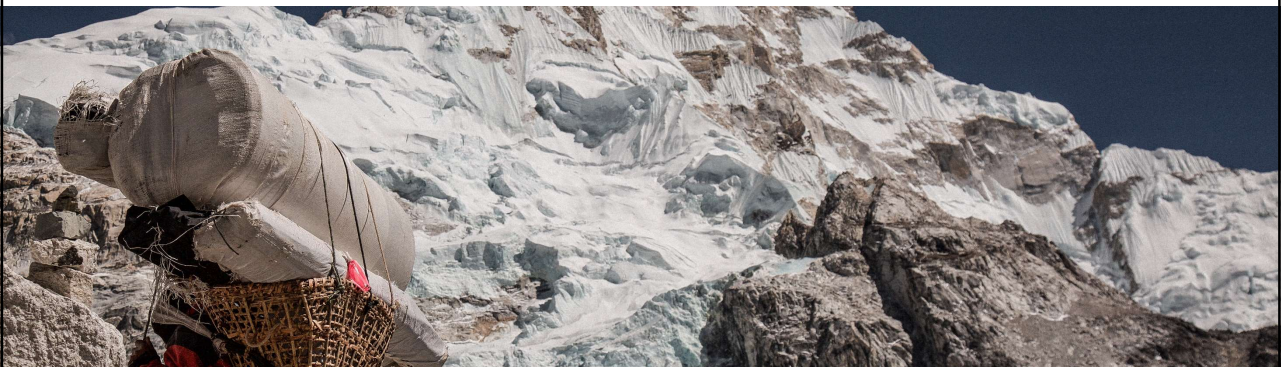
Nachhaltige
Ausrichtung

IT-Veränderer

Ständiger
Wandel

IT-Sicherer

Zuverlässiger
Begleiter



Gemeinschaftlich

Leistungsfähiger und verlässlicher
IT-Dienstleister für die Verwaltung in
Partnerschaft mit den Fachbereichen

Mitnehmen
Aufklären
Einbeziehen
Realisieren

Lösungsorientiert


Dortmunder Systemhaus

Jörg Zilian
Amtsleiter
jzilian@stadtdo.de

Stadt Dortmund
Dortmunder Systemhaus



Dortmunder Systemhaus

Deggingstraße 42 
44141 Dortmund
Telefon: 0231 – 50 22109

www.dortmunder-systemhaus.de
dortmunder-systemhaus@stadtdo.de