



**jobcenter**  
Dortmund

**Neue Angebote des Jobcenters in 2020**

Für das Jahr 2020 gibt es im Jobcenter Dortmund – zusätzlich zu den bereits bestehenden erfolgreichen Angeboten - **vier neue Handlungsfelder:**

- die Einrichtung des Gesundheitshauses im Südwall
- die Erweiterung der Aktionsbüros in den Quartieren
- die Eröffnung des Weiterbildungsbüros plan Q
- die Verstärkung der ganzheitlichen Beratung für die Kunden.



- **Das Gesundheitshaus wird am Südwall 5 eingerichtet.**
- **Zielgruppe** sind Kundinnen und Kunden mit gesundheitlichen Einschränkungen
- **Ziel** ist die gemeinsame Entwicklung neuer Perspektiven unter Berücksichtigung der individuellen gesundheitlichen Einschränkungen zur Integration in den Arbeitsmarkt im Rahmen einer intensiven, längerfristigen Betreuung.
- **4 Gesundheitsberaterinnen und Gesundheitsberater** haben ihre Arbeit aufgenommen.
- **Kooperationspartner** sind u.a. Sozialamt, Agentur für Arbeit, LWL und DRV.
- Aktuell laufen **vorbereitende Arbeiten**, da aufgrund der derzeitigen Lage die persönlichen Kundenkontakte stark eingeschränkt sind. Geplante **Umzüge** können zur Zeit nicht stattfinden.



## Standorte der Aktionsbüros:

Hörde (es ist eine Neuanmietung geplant)

Borsigplatz

Scharnhorst

Westerfild

- Die Angebote in den 4 Aktionsbüros werden ausgeweitet.
- **Ziel** ist eine umfassende Beratung der Kund\*innen zu leistungsrechtlichen und vermittlerischen Anliegen in den Quartieren.
- Zusätzlich ist ein **Info-Mobil** in Planung. Dieses fährt in die verschiedenen Aktionsräume, um Interessierte vor Ort persönlich an Stehtischen zu beraten und Informationsmaterial zu verteilen.
- Aufgrund der aktuellen Situation sind die Aktionsbüros seit dem 16.03.2020 geschlossen.



Ihre Beratung. Ihre Qualifizierung.  
Ihre Zukunft.

- Es wird ein **gemeinsames Beratungszentrum** von JC und Agentur für Arbeit in der Innenstadt eingerichtet.
  - **Ziel** ist, alle interessierten Dortmunder\*innen zu **Weiterbildungsthemen** zu informieren und zu beraten.
  - Die Räumlichkeiten in der **Prinzenstraße 11** sind umgebaut und eingerichtet.
  - Die **Öffnungszeiten** orientieren sich an den Zeiten der Geschäfte.
- 
- Kundinnen und Kunden sowie Interessierte haben vor Ort die Möglichkeit der **Selbstinformation**.
  - Es werden mindestens 2 Mitarbeiter\*innen zur **persönlichen Beratung** vor Ort sein.



- Der ursprünglich für März 2020 geplante **Eröffnungstermin** musste aufgrund der Corona-Pandemie verschoben werden.
- Ein neuer Eröffnungstermin steht noch nicht fest.

#### Öffnungszeiten:

Mo	10:00 - 17:00
Di	10:00 - 17:00
Mi	10:00 - 17:00
Do	10:00 - 18:00
Fr	10:00 - 17:00



- Wir werden die **ganzheitliche Beratung und Unterstützung** sowohl für leistungsrechtliche als auch vermittlerische Anliegen in allen Liegenschaften anbieten.
- **Ziel** ist, dass die Kunden bereits in einem ersten Gespräch eine umfassende Beratung zu ihren Anliegen bekommen – soweit möglich auch schon mit einer Rückmeldung zum weiteren Vorgehen.
- Dafür werden in allen 5 Liegenschaften **Kundenportale** eingeführt, an die sich die Kunden mit ihren leistungsrechtlichen und/oder vermittlerischen Anliegen wenden können.
- Die **Erprobung** läuft seit einem Jahr erfolgreich im Bereich Nordost B: die Kunden sind mit dem Angebot sehr zufrieden und die Widersprüche und Kundenreaktionen sind zurück gegangen.
- Der **Einführungsprozess** ist aufgrund der aktuellen Situation bis auf weiteres verschoben.
- Die umfassende Beratung der Kunden findet aktuell **am Telefon** statt.

**Unsere vielen guten Ideen und Ansätze  
sind aufgeschoben,  
aber nicht aufgehoben...**