



# Beschäftigtenbefragung 2014

- Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich -

**Sitzung des Ausschusses für Personal und Organisation (APO) am 20.05.2015**

TOP 3.1.3 Weitere Informationen zur Beschäftigtenbefragung

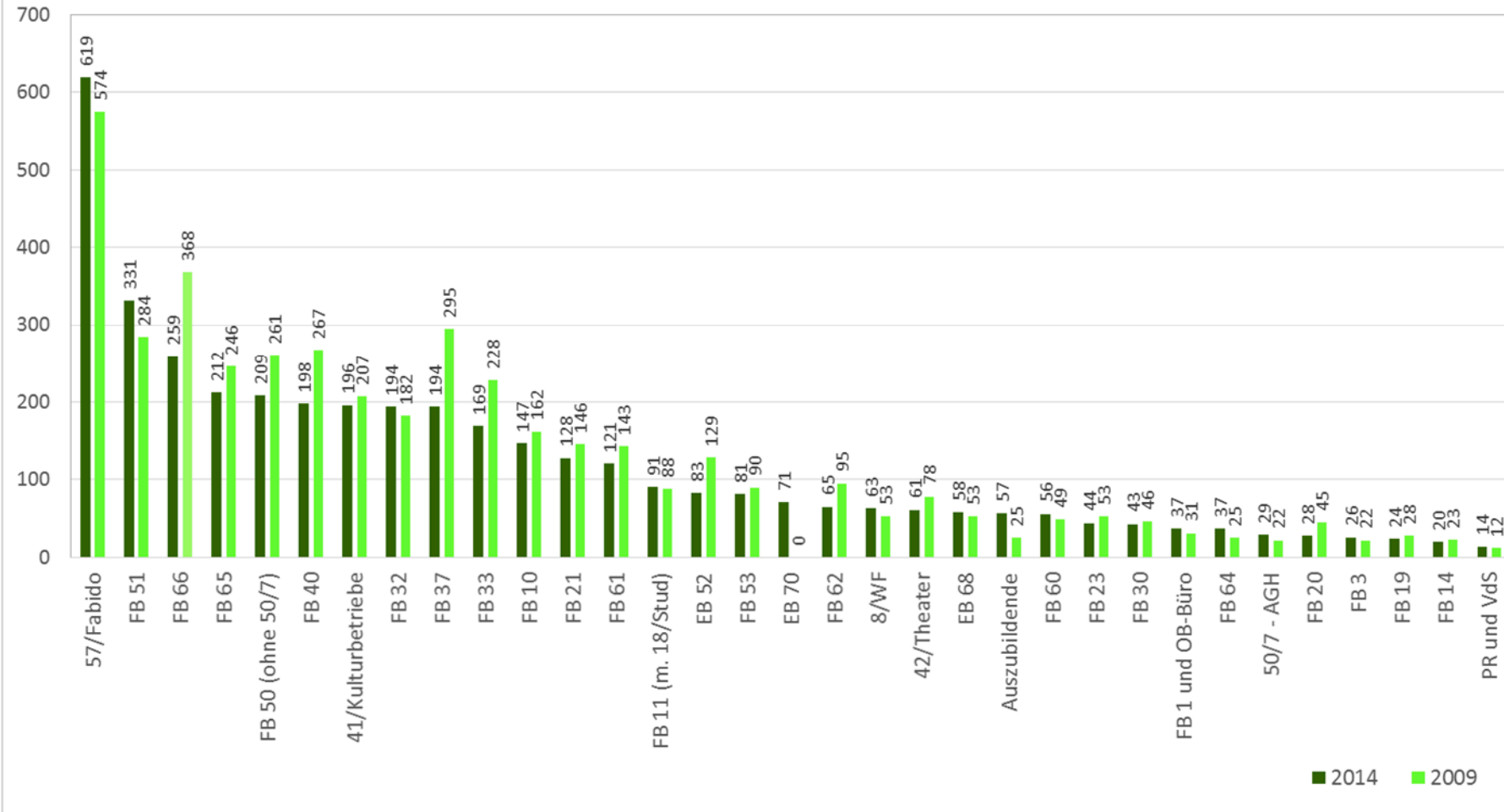


## Anmerkungen zu den Fachbereichsergebnissen

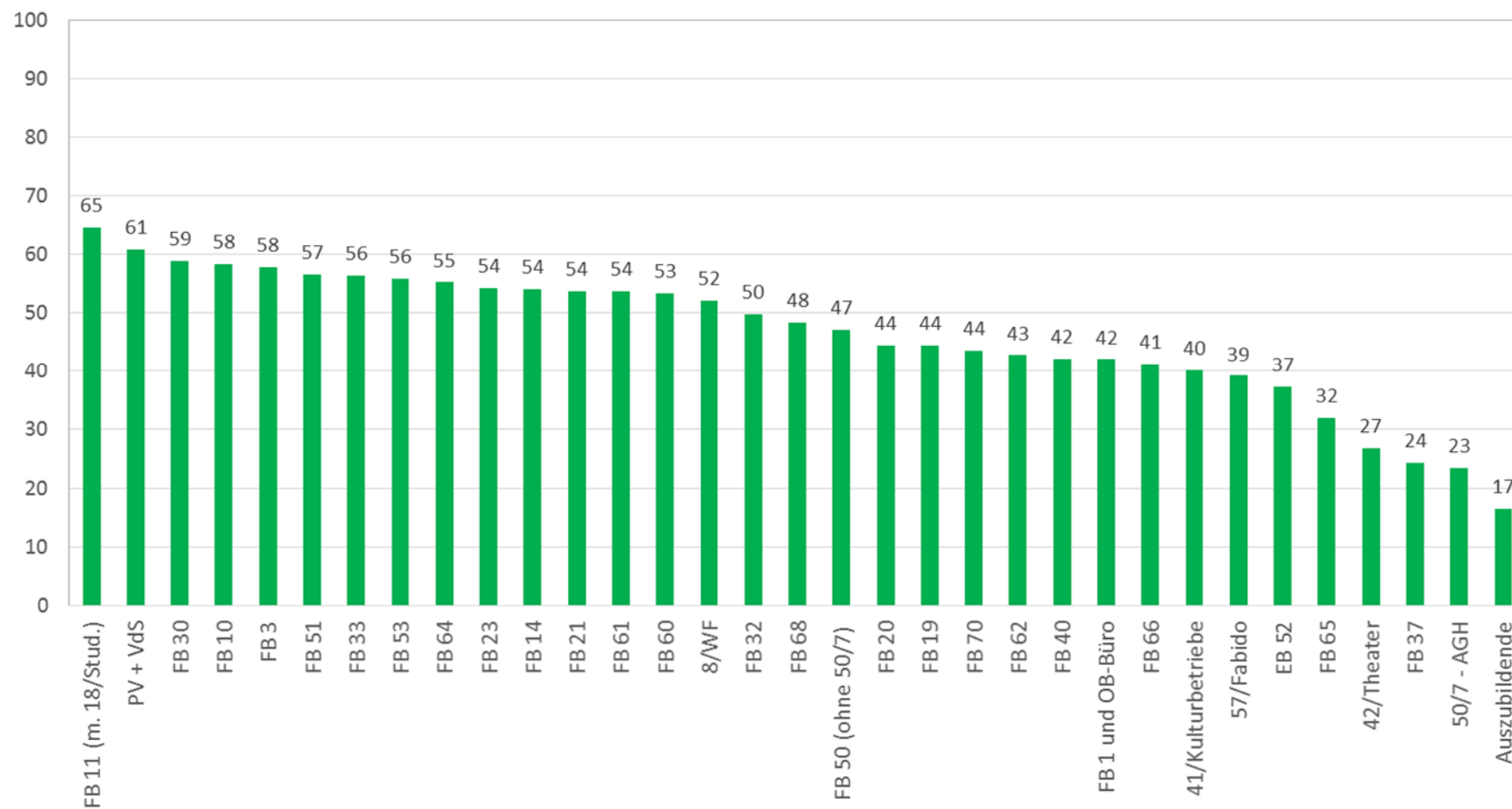
- In vorliegender Präsentation sind die Ergebnisse der Beschäftigtenbefragungen 2014 und (soweit möglich) 2009 im Fachbereichsvergleich grafisch aufbereitet. Für den heutigen TOP 3.1.3 wurde – anknüpfend an die Sitzung vom 05.03.2015 – eine Auswahl aus allen Fragenkomplexen getroffen.
- Die dargestellten Fachbereiche entsprechen der im Fragebogen enthaltenen Auflistung. Wegen ihrer geringen Größe sind die Dezernatsbüros ausgeklammert.
- 231 Befragte (5,5 % der ausgefüllten Fragebögen) haben sich an der Befragung beteiligt, jedoch auf die Angabe ihres Fachbereichs verzichtet. Diese Meinungen sind in das (bereits präsentierte) Gesamtergebnis eingegangen, hier jedoch nicht berücksichtigt (2009: 307 Befragte bzw. 6,5 %).
- Der Fragebogen enthält keine Frage, die sich direkt auf die Leitung eines Fachbereichs bezieht. Gleichwohl handelt es sich um (inhaltlich) sensible Ergebnisse, denn an der Spitze eines jeden Fachbereichs steht eine namentlich bekannte Person. Bei Fragen zum Thema Führung sind die Fachbereichsnamen deshalb nicht dargestellt.
- Durch die Auswertung einzelner Fachbereiche verkleinern sich die Fallzahlen gegenüber der Gesamtbefragung erheblich, so dass es bei den kleineren Fachbereichen zu starken Ergebnisschwankungen kommen kann. Sowohl die Ergebnisunterschiede zwischen den Fachbereichen als auch die Unterschiede gegenüber der 2009er Befragung sollten deshalb als „Tendenzen“ interpretiert werden.
- Jeder Fachbereich hat seine Umfrageergebnisse sowie die am Ende des Fragebogens abgegebenen Kommentare erhalten.



Eingegangene Fragebögen aus den Fachbereichen bei den Beschäftigtenbefragungen 2014 und 2009 (absolut)



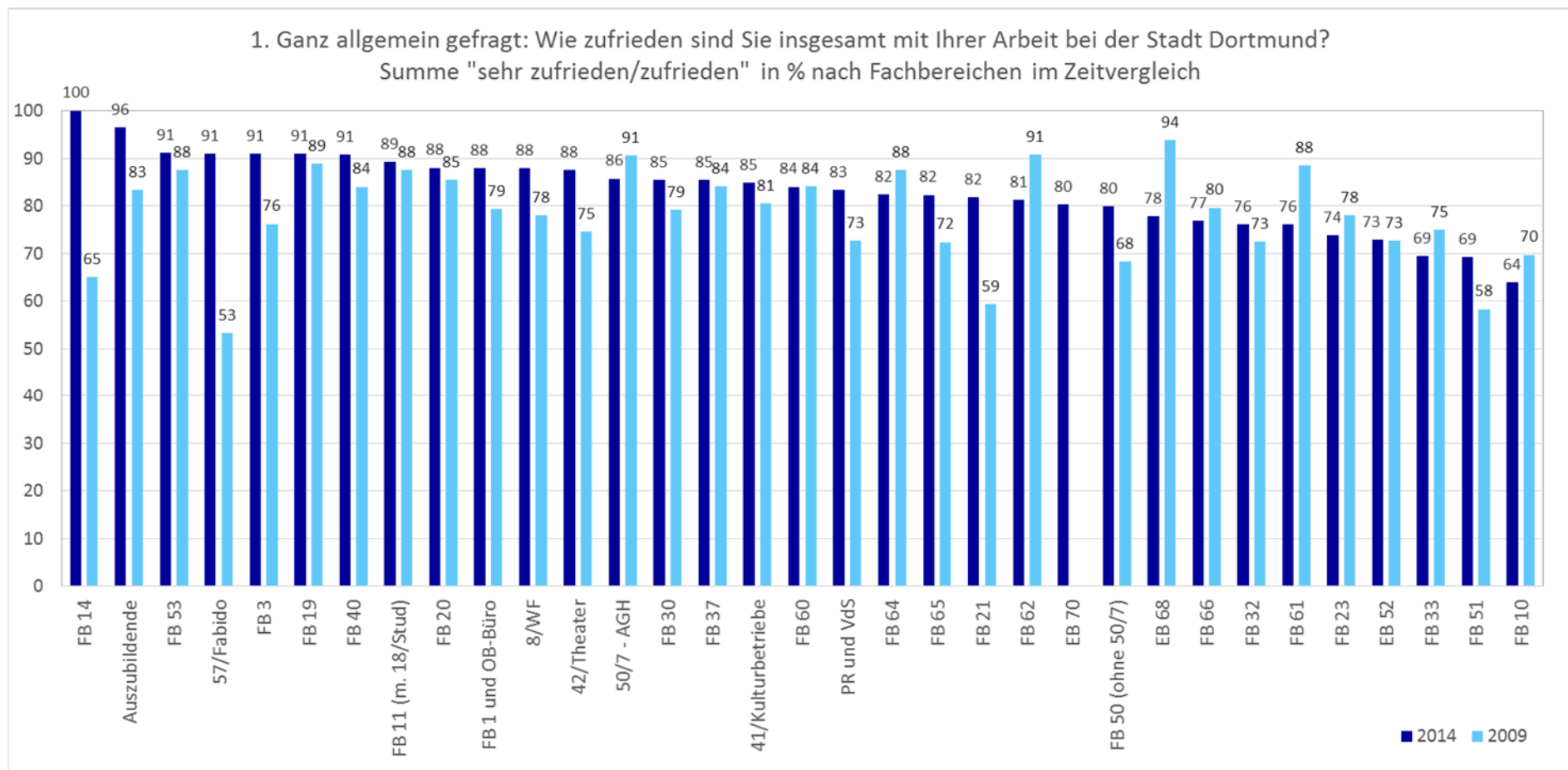
Rücklaufquoten der Fachbereiche in der Beschäftigtenbefragung 2014 (%)





## Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 1

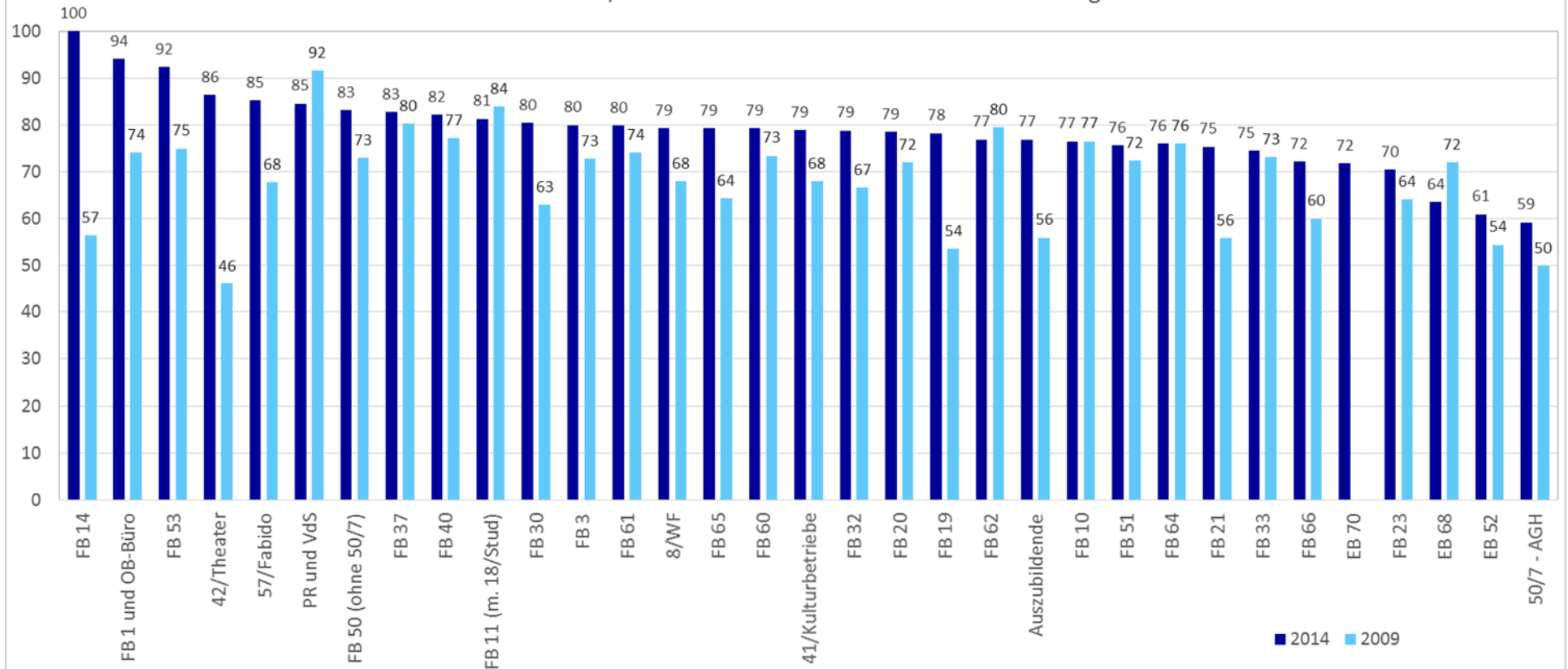
Reihenfolge der Fachbereiche in den folgenden Abbildungen = Ranking nach den Werten der Befragung 2014





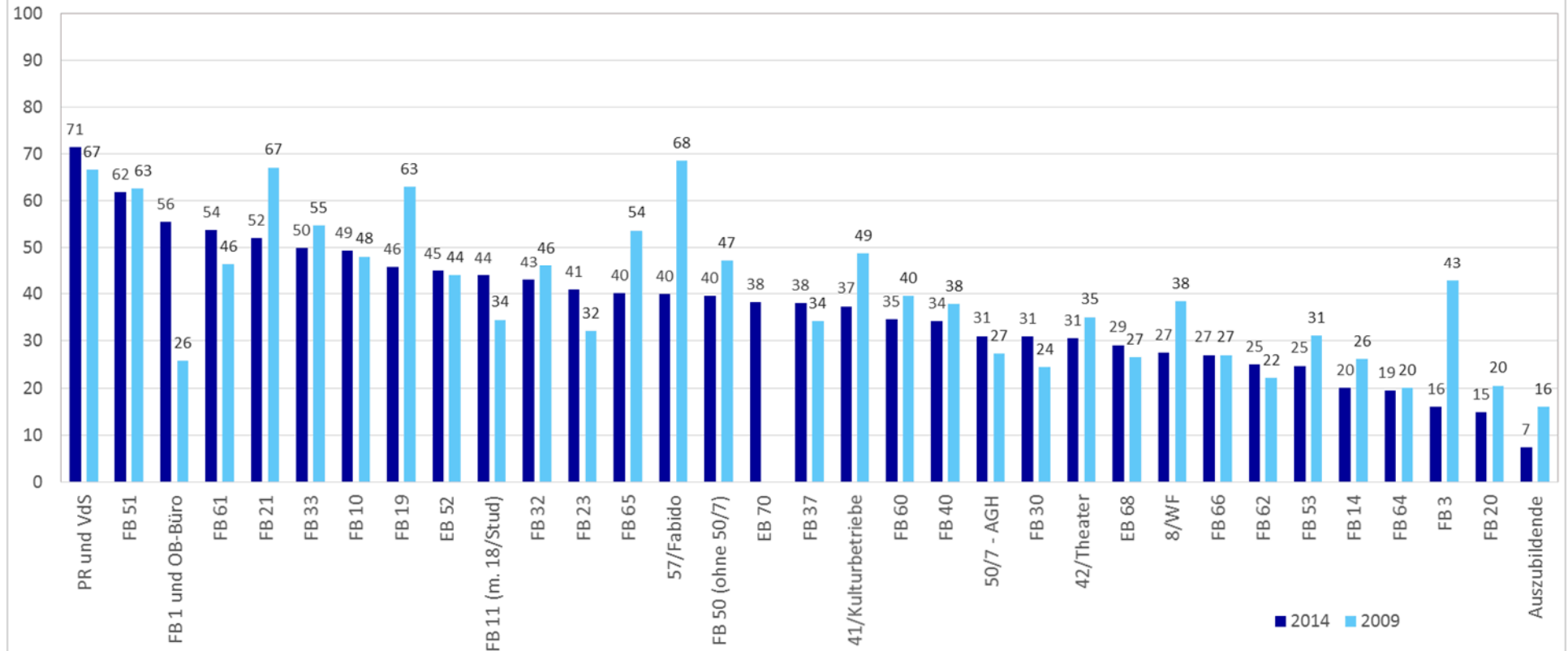
## Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 3

3. Sie finden nun eine Reihe von Aussagen, die einen Arbeitsplatz charakterisieren können.  
**"Ich kann mein Wissen und Können für meine Arbeit gut einsetzen."**  
 Summe "trifft voll/eher zu" in % nach Fachbereichen im Zeitvergleich



## Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 3

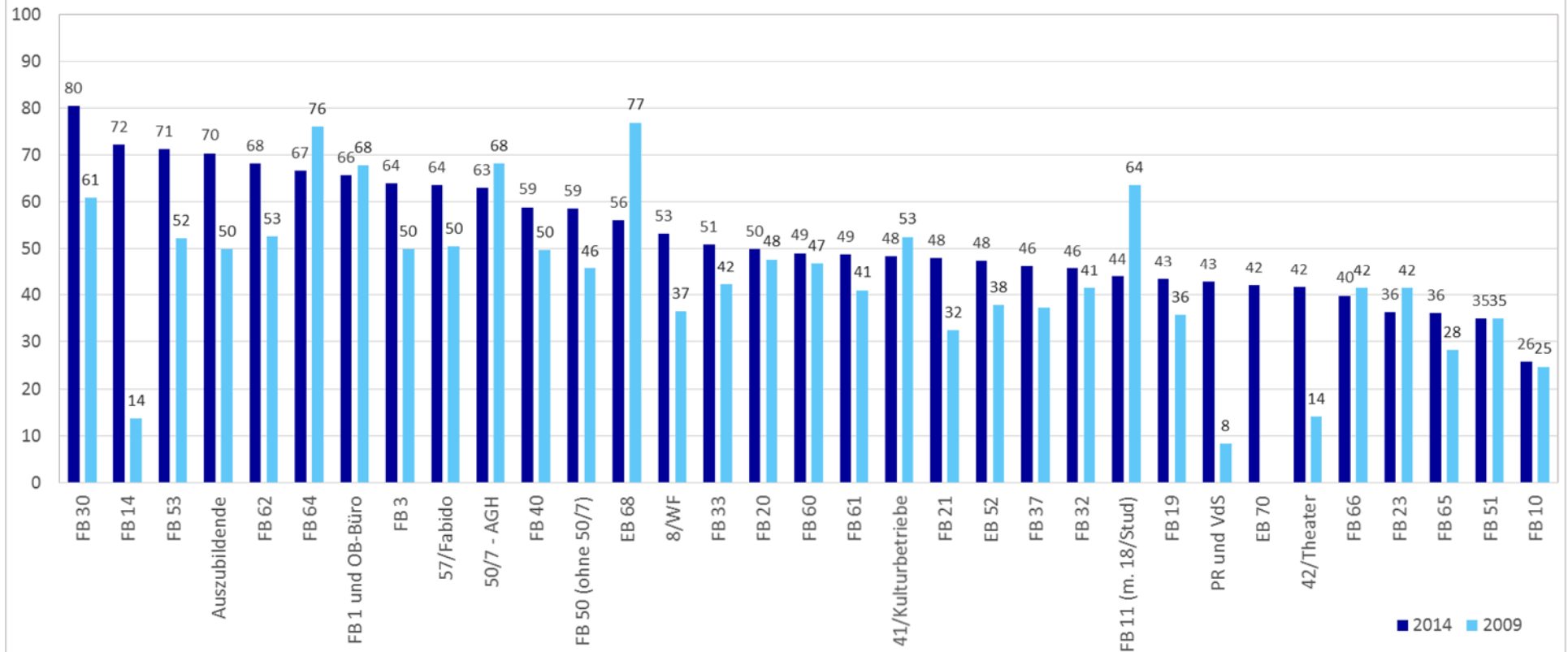
3. Sie finden nun eine Reihe von Aussagen, die einen Arbeitsplatz charakterisieren können.  
**"Meine Arbeitsbelastung ist zu hoch."**  
 Summe "trifft voll/eher zu" in % nach Fachbereichen im Zeitvergleich





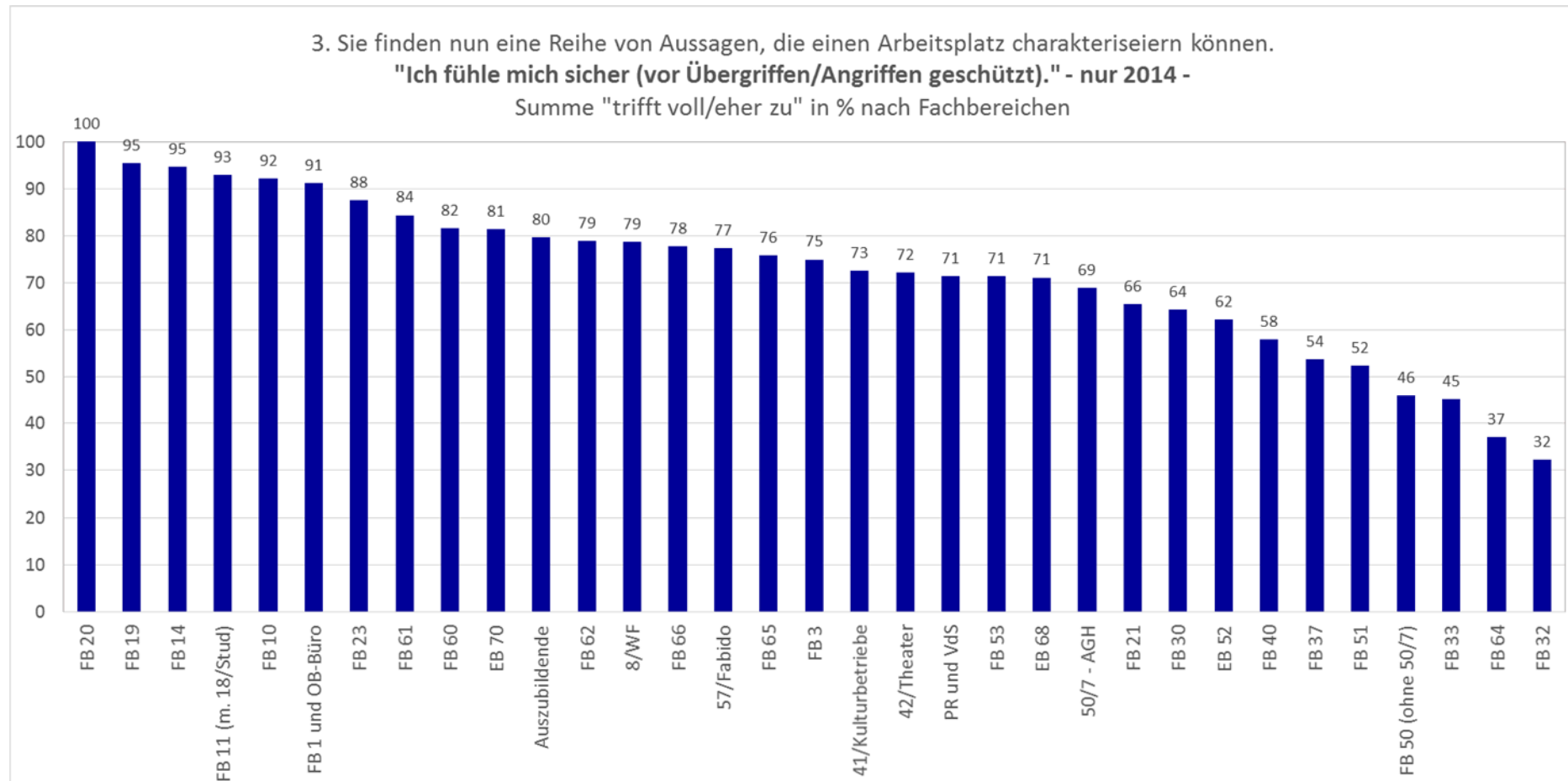
## Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 3

3. Sie finden nun eine Reihe von Aussagen, die einen Arbeitsplatz charakterisieren können.  
**"Unsere täglichen Arbeitsabläufe sind gut organisiert."**  
 Summe "trifft voll/eher zu" in % nach Fachbereichen im Zeitvergleich



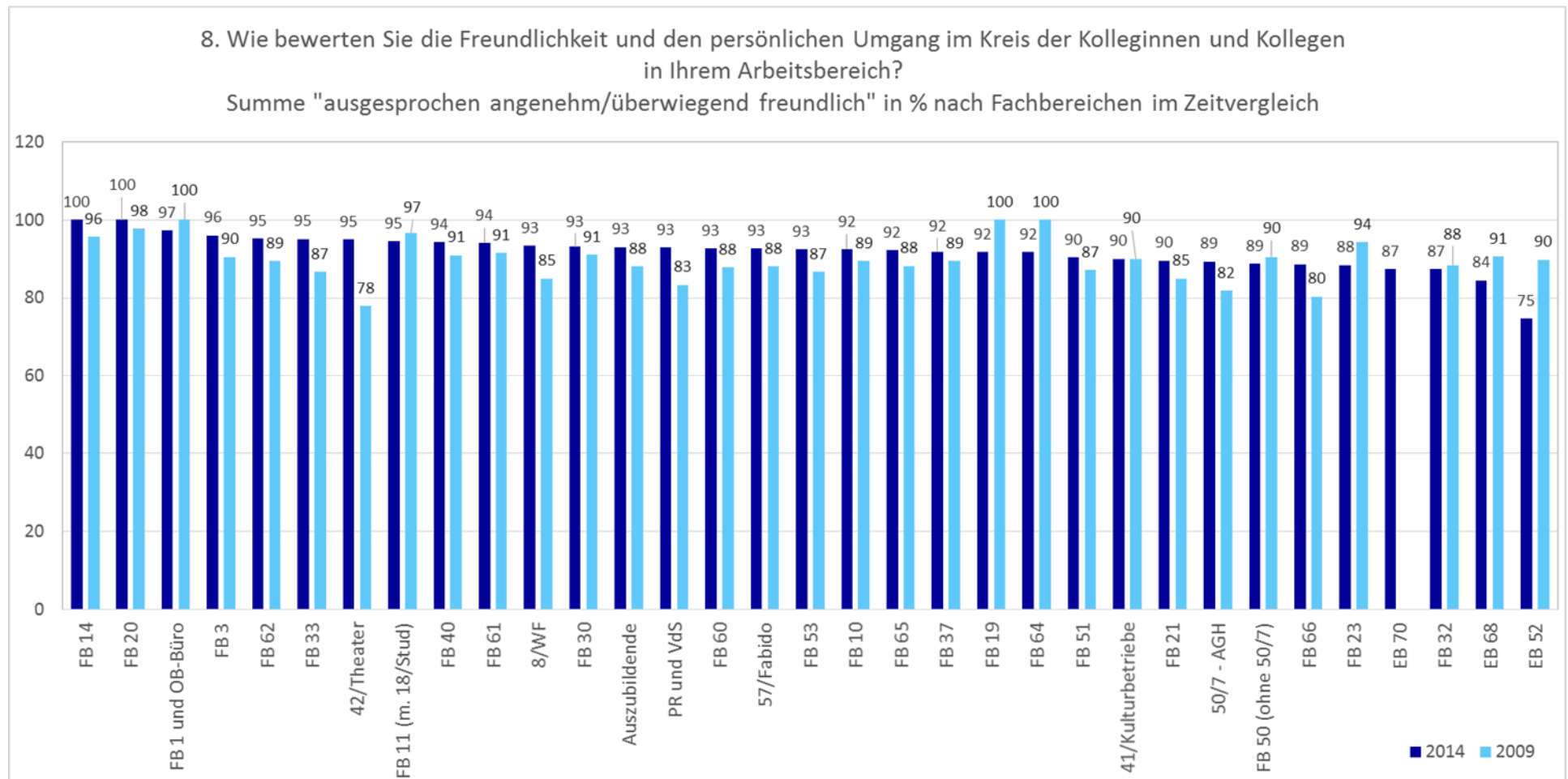


## Fachbereichsergebnisse Frage 3

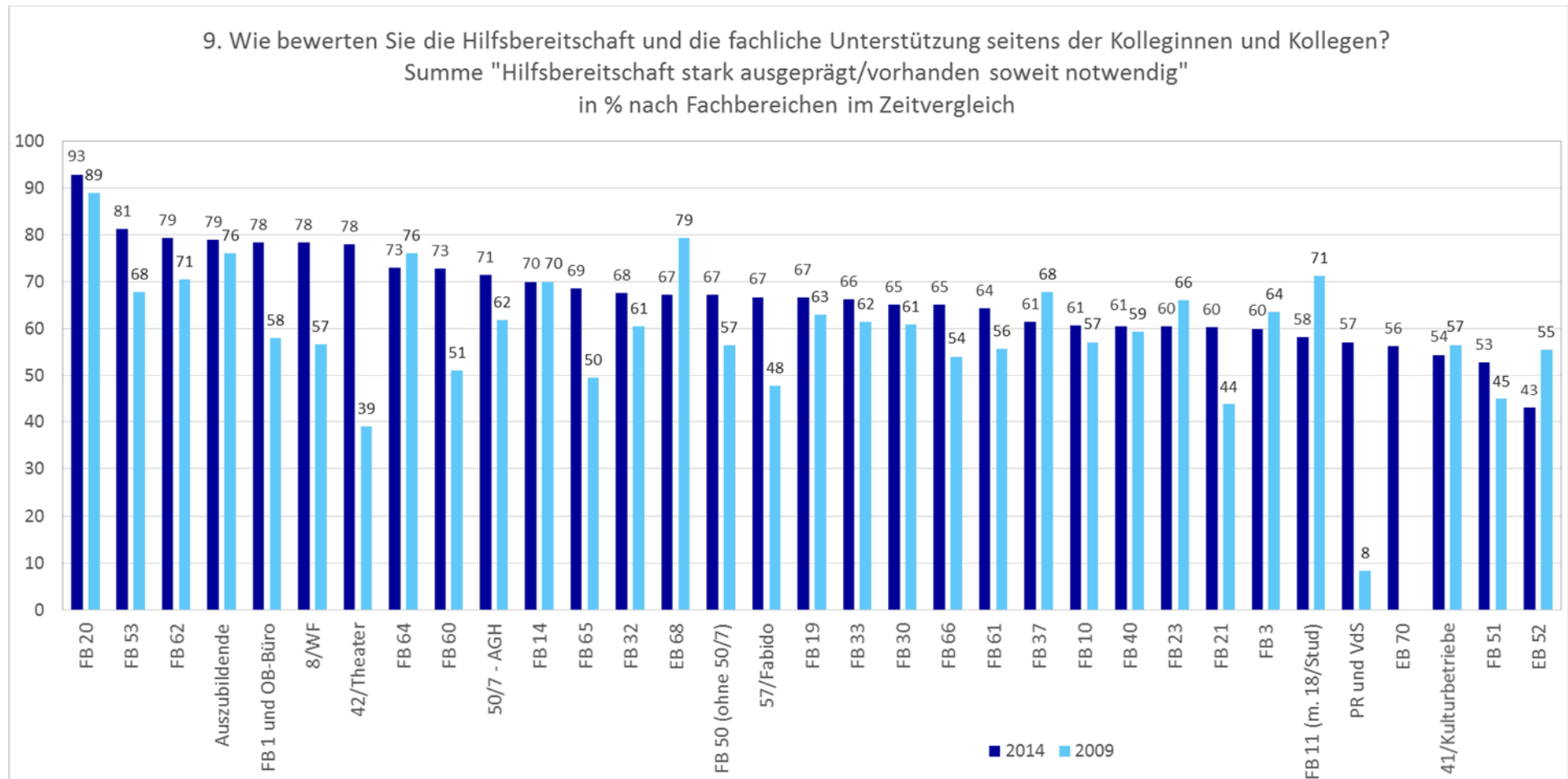




## Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 8

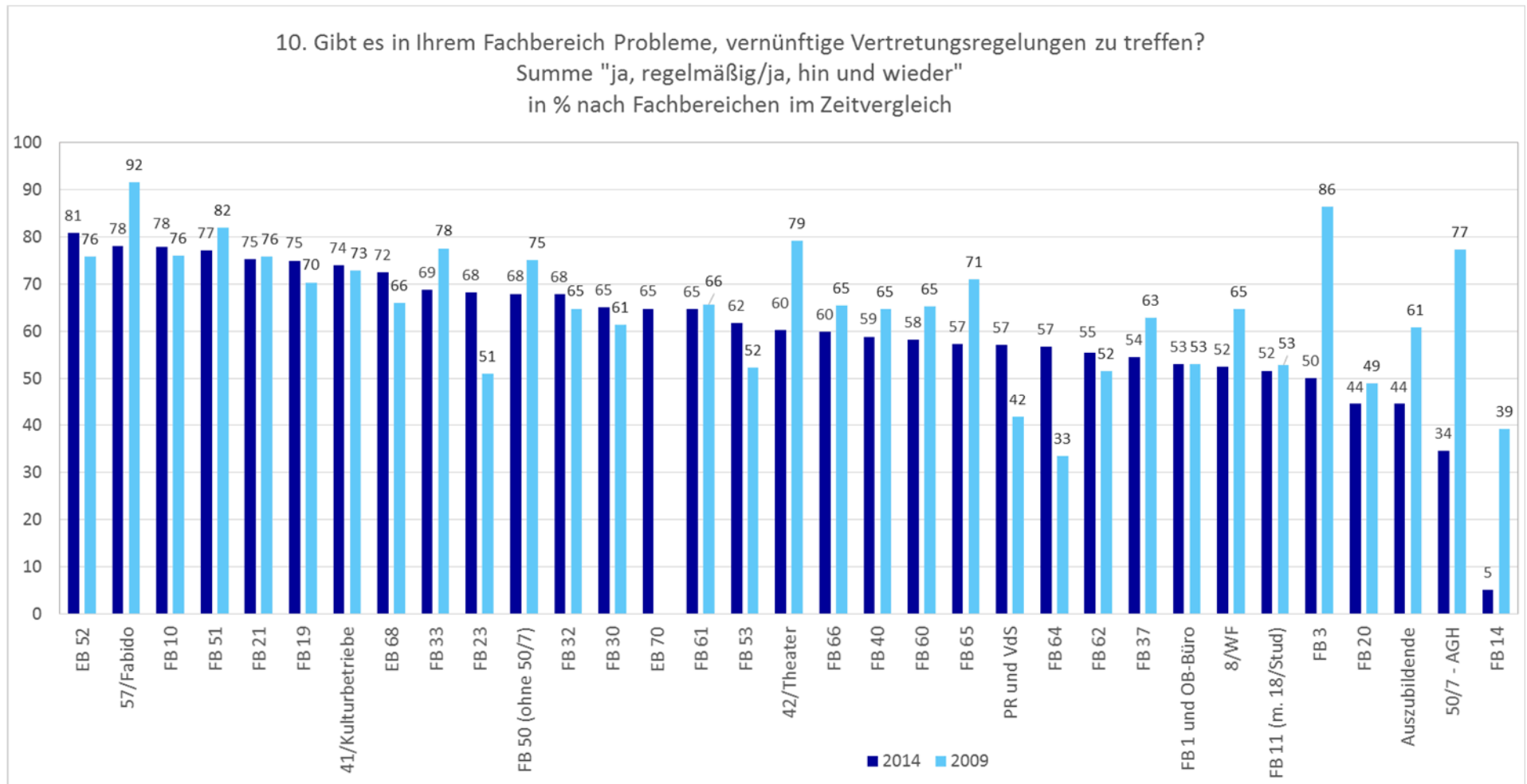


## Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 9





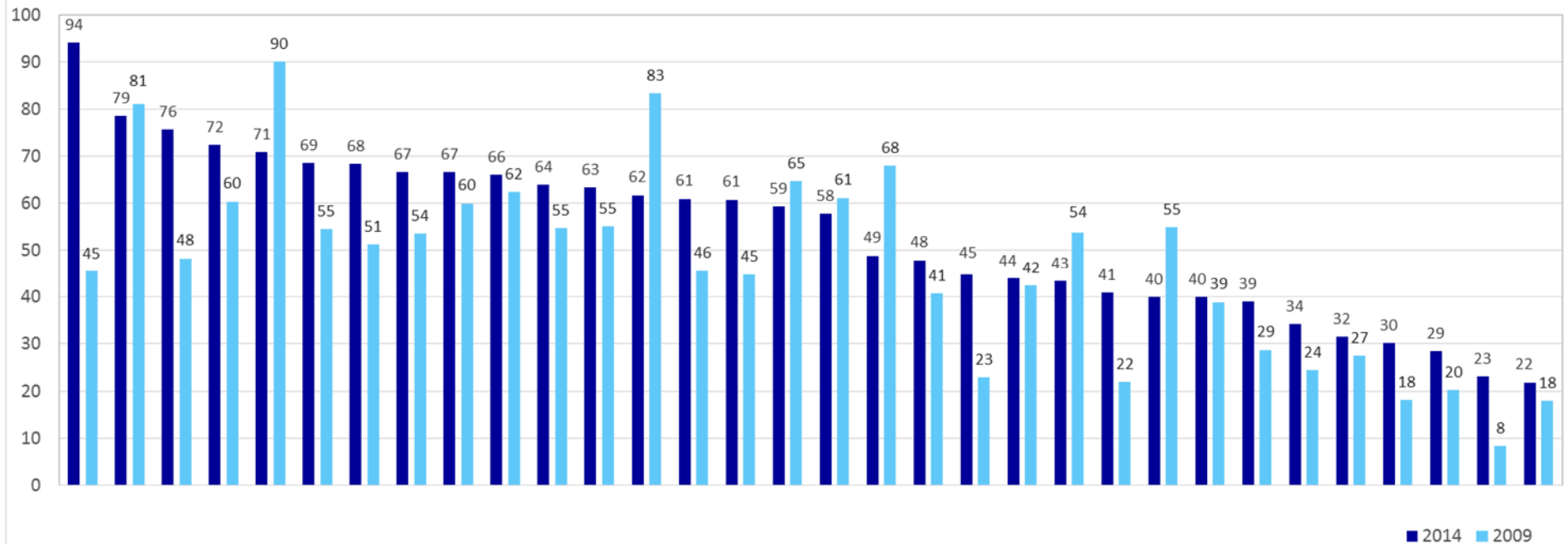
## Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 10





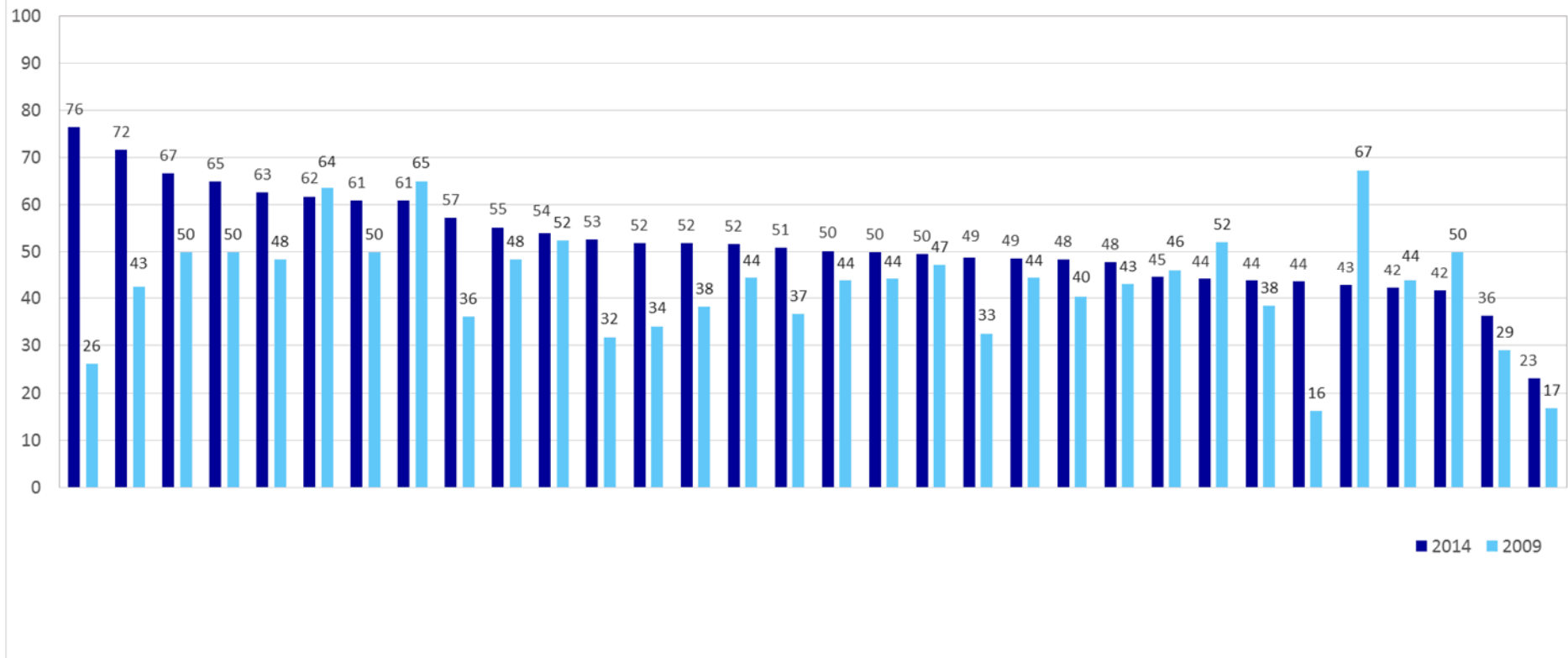
## Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 11

11. Wie würden Sie Ihre unmittelbare Führungskraft beschreiben?  
**"Meine Führungskraft führt mit mir regelmäßig Förder- und Entwicklungsgespräche."**  
 Summe "trifft voll/eher zu" in % nach Fachbereichen im Zeitvergleich



## Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 11

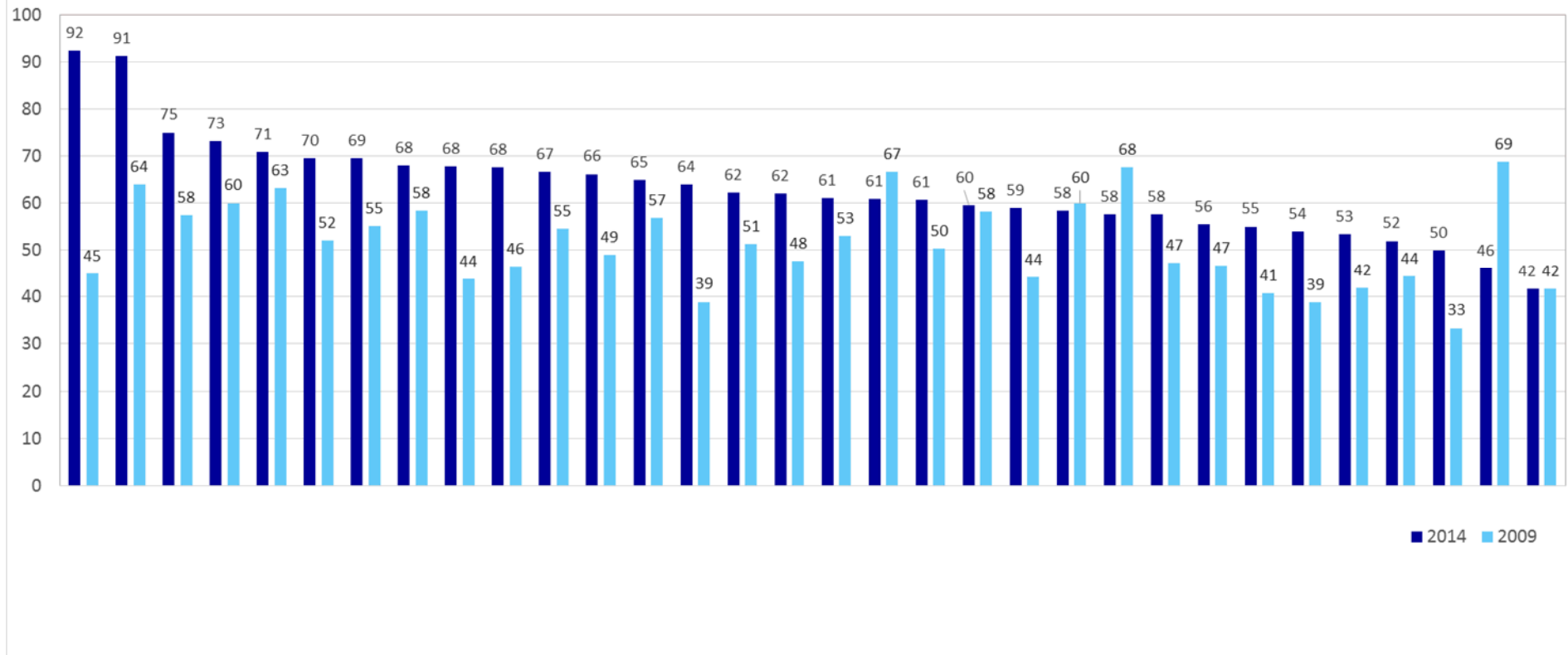
11. Wie würden Sie Ihre unmittelbare Führungskraft beschreiben?  
**"Meine Führungskraft ist sensibel für die Situation der Mitarbeiter/innen."**  
 Summe "trifft voll/eher zu" in % nach Fachbereichen im Zeitvergleich





## Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 11

11. Wie würden Sie Ihre unmittelbare Führungskraft beschreiben?  
**"Meine Führungskraft bewertet die Arbeitsleistungen der Mitarbeiter/innen gerecht."**  
 Summe "trifft voll/eher zu" in % nach Fachbereichen im Zeitvergleich





Fachbereich	2014	2009	Veränderung
FB 1 und OB-Büro	2,0	2,7	-0,8
Auszubildende	2,1	2,6	-0,5
FB 60	2,2	2,7	-0,5
FB 14	2,2	3,3	-1,1
FB 53	2,2	2,7	-0,4
FB 20	2,2	2,6	-0,4
FB 40	2,3	2,5	-0,2
50/7 - AGH - Entgeltvariante	2,3	2,2	0,1
57/Fabido	2,4	3,0	-0,7
8/WF	2,4	2,7	-0,3
FB 37	2,4	2,6	-0,2
FB 30	2,5	2,7	-0,3
42/Theater	2,5	3,7	-1,2
FB 61	2,5	2,6	-0,2
FB 11 (einschl. 18/Stud)	2,5	2,4	0,1
FB 64	2,5	2,2	0,3
FB 50 (ohne 50/7)	2,5	2,9	-0,3
FB 62	2,5	2,5	0,0
FB 23	2,5	2,4	0,2
FB 19	2,5	2,5	0,0
FB 21	2,6	3,0	-0,5
FB 3	2,6	2,8	-0,2
PV + VdS	2,6	2,6	0,0
FB 65	2,6	2,9	-0,3
41/Kulturbetriebe	2,7	2,6	0,1
FB 33	2,7	2,9	-0,2
FB 32	2,7	2,8	-0,1
FB 66	2,8	3,0	-0,2
EB 68	2,8	2,5	0,3
FB 51	2,8	3,0	-0,2
EB 70	2,9		
FB 10	2,9	3,1	-0,1
EB 52	3,1	3,0	0,1

## Frage 13

**„Wie bewerten Sie das Arbeitsklima in Ihrem Umfeld insgesamt?“**

*Durchschnittnoten der Fachbereiche*

*(Ranking nach den Werten der Befragung 2014)*





Fachbereich	2014	2009	Veränderung
Auszubildende	2,1	2,5	-0,4
FB 14	2,2	3,5	-1,3
FB 53	2,2	2,8	-0,5
FB 20	2,3	2,5	-0,3
FB 60	2,3	2,7	-0,4
57/Fabido	2,4	3,5	-1,2
FB 1 und OB-Büro	2,5	2,7	-0,2
FB 40	2,5	2,8	-0,3
50/7 - AGH - Entgeltvariante	2,5	2,8	-0,3
FB 11 (einschl. 18/Stud)	2,6	2,7	-0,1
8/WF	2,6	2,8	-0,3
42/Theater	2,6	3,3	-0,7
FB 3	2,6	3,0	-0,4
41/Kulturbetriebe	2,6	2,8	-0,2
FB 64	2,6	3,0	-0,3
FB 30	2,6	2,8	-0,2
FB 23	2,7	2,7	-0,1
FB 65	2,7	2,9	-0,3
FB 62	2,7	2,6	0,0
FB 19	2,7	2,8	-0,1
FB 61	2,7	2,9	-0,2
EB 68	2,7	2,7	0,0
FB 21	2,7	3,4	-0,7
FB 66	2,7	2,8	-0,1
FB 37	2,7	3,1	-0,4
EB 70	2,7		
FB 32	2,8	3,2	-0,4
FB 33	2,8	3,1	-0,3
FB 50 (ohne 50/7)	2,8	3,2	-0,4
PV + VdS	2,9	3,3	-0,3
FB 10	3,0	3,2	-0,2
FB 51	3,0	3,6	-0,5
EB 52	3,1	3,1	0,0

## Frage 17

**„Welche Durchschnitts-  
note würden Sie der  
Stadt Dortmund als  
Arbeitgeberin geben?“**

*Durchschnittnoten der  
Fachbereiche*

*(Ranking nach den Werten  
der Befragung 2014)*



Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!

Ansprechpartnerin:  
Mirjam Brondies  
3/DEZ – DS  
F 22125