



**jobcenter**  
Dortmund

## **Vorstellung der Arbeit des Jobcenter Dortmund**

**Sitzung des Ausschusses für Soziales, Arbeit und Gesundheit  
23. Februar 2021**

(Arbeitslosenzahlen Stand 01/21)



## Agentur für Arbeit

- Gesetz: SGB III
- **Finanziert durch Beitragsgelder**
- **Aktivierung, Beratung und Vermittlung** von Kund:innen, die einen Anspruch auf ALG I oder keinerlei Ansprüche haben.
- **Zahlung von Entgeltsersatzleistungen**  
(z.B. ALG I, Kurzarbeitergeld, Insolvenzgeld)
- Anzahl Arbeitslose: ~10.300
- Anteil an allen Alo: 26,9%
- Arbeitslosenquote: 3,2%

## Jobcenter Dortmund

- Gesetz: SGB II
- **Finanziert durch Steuergelder und kommunale Mittel**
- **Aktivierung, Beratung und Vermittlung** von Kund:innen mit einem Anspruch auf Grundsicherung
- **Zahlung von Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts**  
(z.B. ALG II, Sozialgeld, Kosten der Unterkunft)
- **Unterstützung bei der Eingliederung durch kommunale Leistungen** (z.B. psychosoziale Betreuung, Schuldner- und Suchtberatung)
- Anzahl Arbeitslose: ~28.000
- Anteil an allen Alo: 73,1%
- Arbeitslosenquote: 8,8%

## Träger des Jobcenter Dortmund:



### Standorte der Liegenschaften:

Kampstraße 49

Südwall 5 – 9

Königshof 1

Steinstraße 39

Am Kaiserhain 1

Schützenstraße 90 – 92 (ab 2022)

### Aktionsbüros:

Borsigplatz

Hörde

Scharnhorst

Westerfilde



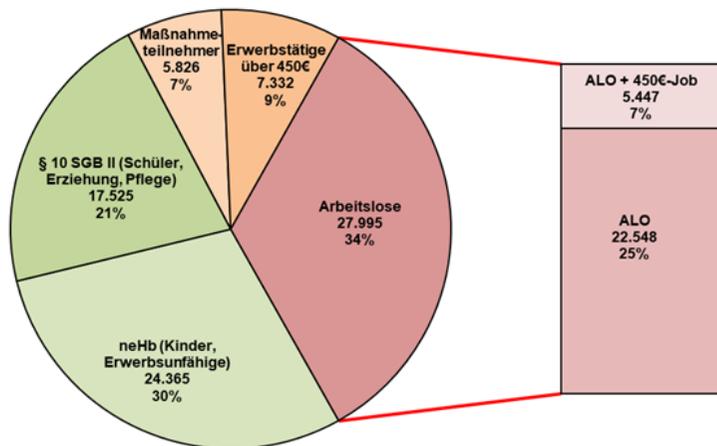
**1.065 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten im JC Dortmund**

Stand: 30.06.2020

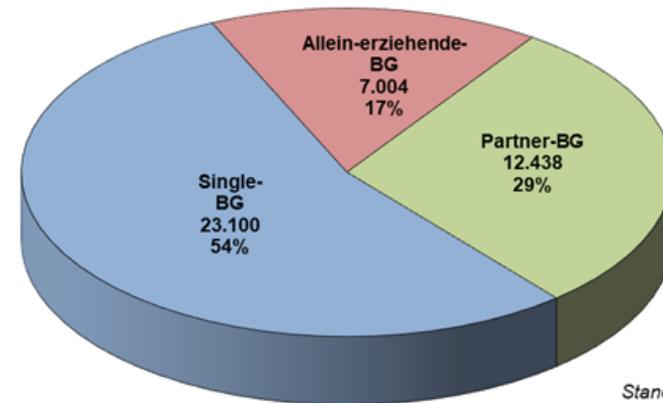
Als Jobcenter sind wir nicht nur für arbeitslose Menschen zuständig...

Jobcenter Dortmund	Januar 2021	Jahresdurchschnitt 2020
Bedarfsgemeinschaften (BG)	42.542	43.069
Erwerbsfähige Leistungsberechtigte (ELB)	58.678	59.532

Hilfebedürftige im SGB II (Personen)  
83.043



Bedarfsgemeinschaften (Haushalt)  
42.542



Stand: 01/2021

## Unterstützung bei der Arbeitssuche

### Vermittlung und Aktivierung verschiedener Kundengruppen u.a.:

- Beratung von Alleinerziehenden und ihren Kindern
- Beratungsangebote für geflüchtete und zugewanderte Menschen
- Unterstützung bei Langzeitarbeitslosigkeit
- Berufssuchende unter 25 Jahren
- Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen oder Behinderungen
- Menschen in besonderen Lebenslagen



### Finanzielle Hilfen u.a.:

- Arbeitslosengeld II
- Kosten der Unterkunft
- Mehrbedarfe  
(z.B. Schwangerschaft, Alleinerziehung, Ernährung)
- Hilfe in finanziellen Notlagen  
(z.B. Darlehen, einmalige Zuschüsse / Leistungen)
- Sozialticket
- DortmundPass



## Unser neues Kundenportal – Start ab November 2020



- Ein Pilotprojekt legte den Grundstein für unser weiterentwickeltes Kundenportal, welches **seit November 2020** in allen Liegenschaften des Jobcenter Dortmund gestartet ist.
  
- **Das Kundenportal folgt den Leitlinien:**
  - Wir beraten unserer Kund\*innen ganzheitlich,
  - Wir beraten zum vorgetragenen Anliegen und weiteren Unterstützungsmöglichkeiten,
  - Wir begegnen unseren Kund\*innen auf Augenhöhe,
  - Unsere Kund\*innen haben einen gesetzlichen Anspruch auf Grundsicherung und unsere Unterstützungsleistungen.

*Kundenservice  
Leistungsservice  
Vermittlungsservice*

## Besondere Angebote

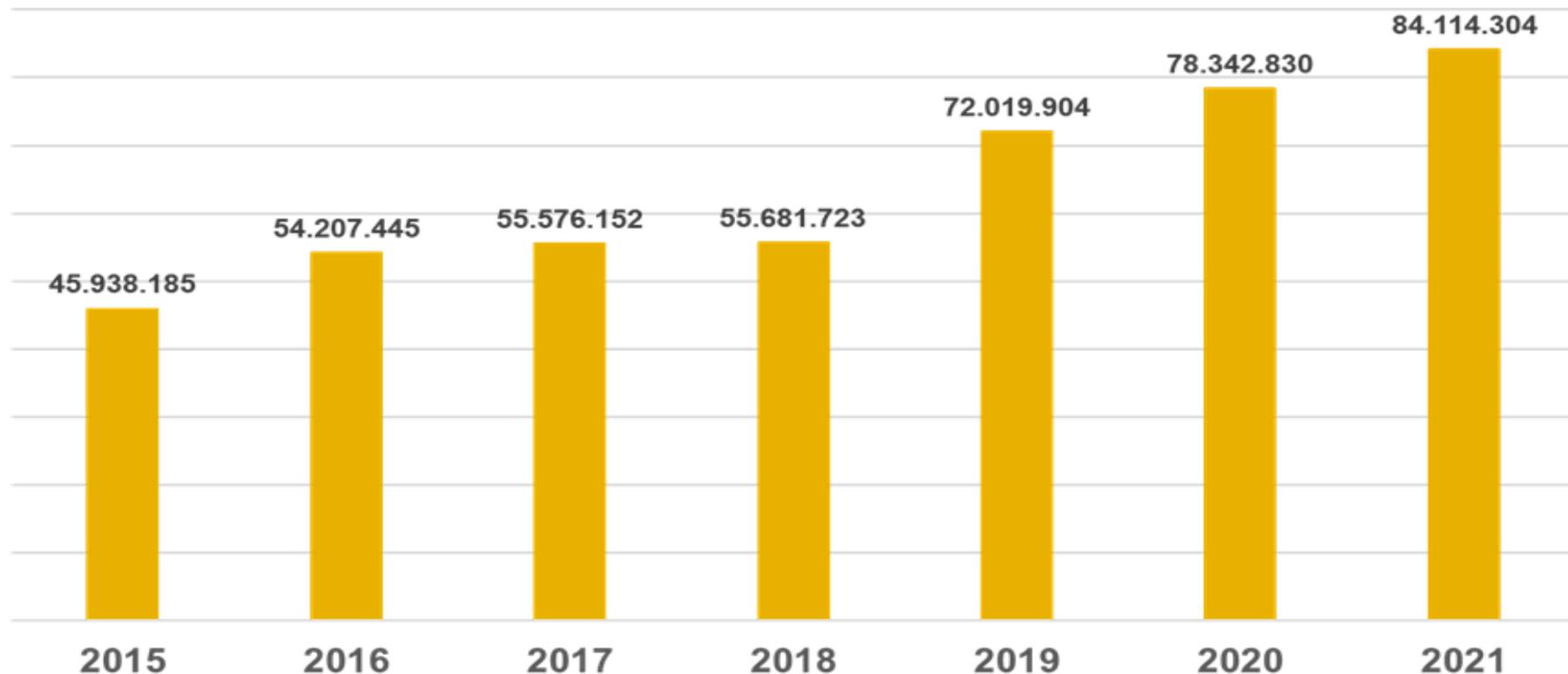
**Das Jobcenter Dortmund hält viele besondere Angebote, teilweise in Kooperation mit der AA Dortmund, der Stadt und weiteren Netzwerkpartner\*innen vor:**

- Jugendberufshaus
- Gesundheitshaus
- Beratung von Wohnungslosen
- planQ
- Aktionsbüros
- Fallmanagement / Soziale Arbeit
- Leistungsberater\*innen



## Eingliederungsbudget 2021

- Die Leistungsträger der Grundsicherung für Arbeitssuchende (Bund und Kommune) stellen dem JC ein Gesamtbudget, in dem das Eingliederungsbudget enthalten ist, zur Aufgabenerledigung zur Verfügung.
- **Das Eingliederungsbudget 2021 beträgt 84.114.304 €.** (Stand: Oktober 2020)



- **Die Gremien tagen in der Regel einmal im Quartal und werden in dringlichen Angelegenheiten per Umlaufverfahren eingebunden.**

### Trägerversammlung

- Entscheidet über organisatorische, personalwirtschaftliche, personalrechtliche und personalvertretungsrechtliche Angelegenheiten der gemeinsamen Einrichtung.
- In der TV sind Vertreter\*innen der AA und des kommunalen Trägers je zur Hälfte vertreten.
- Den Vorsitz in der TV hat der kommunale Träger, bei uns Fr. Zoerner als Sozialdezernentin der Stadt Dortmund.
- Die Geschäftsführung des JC nimmt beratend an den Sitzungen teil.

## Trägerausschuss

- Zur Beteiligung der lokalen Politik haben die beiden Träger einen Trägerausschuss einberufen, in dem 6 Vertreter\*innen aus dem Rat der Stadt Dortmund Empfehlungen für die Trägerversammlung aussprechen.
- Darüber hinaus sind 3 Vertreter\*innen der AA Dortmund sowie Fr. Zoerner als Vorsitzende im Trägerausschuss vertreten.
- Der Trägerausschuss besteht insgesamt aus 11 Mitgliedern.

## Beirat

- Der Beirat berät das Jobcenter bei der Auswahl und Gestaltung der Eingliederungsinstrumente und Maßnahmen, spricht Zukunftsthemen an und unterstützt bei der Erstellung des Arbeitsmarkt- und Integrationsprogramms.
- Die 20 Mitglieder setzen sich aus Wohlfahrtsverbänden, politischen Fraktionen im Rat der Stadt Dortmund, der Handwerkskammer, der IHK, Gewerkschaften, Unternehmerverbänden und Qualifizierungsträgern zusammen.

## Themen des Jobcenter Dortmund im ASAG 2021

**23.02.2021**

Präsentation „Arbeit des Jobcenters“  
Beratung von Wohnungslosen

**13.04.2021**

Neuer Bereich „Mitte – Nord“ – Beratung von Migrant\*innen / EU

**15.06.2021**

Gesundheitshaus

**31.08.2021**

Jugendberufshaus

**02.11.2021**

Aktionsbüros

**07.12.2021**

planQ

