

**Leitbild SeniorenDo:
„Starke Partner in Ihrer Nähe“**



Unser Selbstverständnis

Wir, die Arbeitsgemeinschaft Pflege Dortmund, sind seit dem Jahre 2012 die Kooperation der gemeinnützigen und freigemeinnützigen Träger von Angeboten der Pflege, der Betreuung und der Beratung der Dortmunder Bürgerinnen und Bürger.

Wir vernetzen die Vielfalt unserer Angebote. Maßgeblich gestalten wir das soziale Dortmund in allen Stadtteilen und Quartieren.

Unsere gemeinsamen Wertevorstellungen

Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:

- unsere ehrenamtlichen und hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeichnen sich durch eine hohe Fachlichkeit aus;
- unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter qualifizieren wir durch Aus-, Fort und Weiterbildung;
- wir stehen für die ganzheitliche Anerkennung der Leistung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Für unsere Kunden:

- wir begegnen hilfe- und pflegebedürftigen Menschen mit Respekt und Wertschätzung;
- wir fördern die gesellschaftliche Teilhabe;
- wir respektieren die Selbstbestimmung, Freiheit und Privatheit hilfeschender Menschen;
- wir achten die Religion, Kultur und Weltanschauung jedes Einzelnen.

Unsere Verantwortung

Wir sind das Forum für einen fachkundigen Austausch und positionieren uns zu allen Fragen der Altenhilfe. Damit tragen wir wesentlich zum Erhalt und zur Weiterentwicklung eines bedarfsgerechten, wertorientierten Hilfesystems in unserer Stadt bei.

Unsere Angebote

Unsere Einrichtungen, Dienstleistungen und Angebote stehen seit Jahrzehnten in Dortmund für bewährte Tradition, Professionalität und soziale Kompetenz. Eine persönliche, gesundheitsfördernde Pflege und Betreuung garantieren wir durch umfassende Information und individuelle Beratung. Passgenaue Hilfen bieten wir im Bedarfsfall zeitnah an.

Durch unsere gemeinwesenorientierte Arbeit mit ehrenamtlichen Helfern in Kirchengemeinden und Begegnungsstätten schaffen wir soziale Bindung und vernetzte Strukturen.

SeniorenDo.de

Starke Partner in Ihrer Nähe

Unser Slogan sagt bereits viel über SeniorenDo.de.

Eine Gesellschaft, in der die Menschen immer älter werden, ist eine Herausforderung aber auch eine große Chance. Um diese Entwicklung positiv zu begleiten, haben die gemeinnützigen Träger von Angeboten der Pflege und Betreuung von Senioren in Dortmund eine enge gemeinsame Zusammenarbeit vereinbart. Grundlage der Kooperation sind gemeinsame Wertevorstellungen und eine starke regionale Verbundenheit zu den Menschen in Dortmund.



Die Kooperationspartner sind die lokalen Träger der Arbeiterwohlfahrt, der Caritas, der Diakonie, des Deutschen Roten Kreuz, Der Paritätische, die kath. Johannesgesellschaft und der Städt. Seniorenheime Dortmund. SeniorenDo.de ist somit auch über die Dortmunder Stadtgrenzen hinaus ein Novum.

Starke Partner...

Die Träger von SeniorenDo.de stehen seit Jahrzehnten in Dortmund für bewährte Tradition, Professionalität und soziale Kompetenz. Maßgeblich gestalten die SeniorenDo.de Partner das soziale Dortmund mit.

... in Ihrer Nähe!

Zusammengefasst stehen den Dortmundern mit der Gemeinschaft SeniorenDo.de über 280 Angebote, Dienste und Einrichtungen zur Verfügung. Ob es sich um Pflege, Betreuung, Alltagshilfen, Angebote aus den Bereichen Freizeit und Ehrenamt wie auch Hilfen für Menschen mit Demenz handelt, die Trägergemeinschaft SeniorenDo.de hat stets das passgenaue Angebot. Es gibt in Dortmund keinen Stadtbezirk, keinen Stadtteil und keine Quartiere, die nicht für Kunden der Trägergemeinschaft ortsnahe erreichbar sind. Wer alle Angebote auf einen Stadtplan aufzeichnet, wird schnell feststellen, dass die Partner von SeniorenDo.de im wahrsten Sinne des Wortes die Stadt Dortmund flächendeckend und auf den Punkt genau versorgen. Das macht Eindruck und ist zugleich hilfreich.

Die konkreten Zahlen beeindrucken:

Die Partner von SeniorenDo.de betreiben beispielsweise 27 Einrichtungen der stationären Pflege und 16 ambulante Pflegedienste. Fast alle Seniorenheime bieten einen Mittagstisch für Gäste an. An 35 Standorten gibt es Senioren- und Servicewohnungen der Träger. 130 Seniorentreffs, Begegnungsstätten und Altenklubs gestalten die Freizeit, und die Begegnung im Quartier entscheidend mit.

Das Leitbild: Werte vor Ort

Die Partner von SeniorenDo.de haben sich ein gemeinsames Leitbild gegeben: sie verpflichten sich zu gemeinsamen Werten sowohl in Blick auf die hauptberuflichen wie auch ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch für die Kunden, die Senioren und deren Angehörige.

Fachlichkeit, Qualifizierung und Anerkennung der Leistungen begegnen so dem respektvollen, wertschätzenden Umgang mit hilfe- und pflegebedürftigen Menschen.

Selbstbestimmung, Freiheit und Privatheit, Sicherheit wie Wertschätzung sowie die Teilhabe sind für SeniorenDo.de elementare Werte. Das Recht auf eine persönliche, gesundheitsfördernde und qualifizierte Pflege, Betreuung und Behandlung wird nicht nur aktiv umgesetzt sondern auch durch Information, Beratung und Aufklärung öffentlich gemacht.

„Der Wert der Pflege und Betreuung ist nicht in Bilanzen darstellbar“, so brachte Martin Kaiser, Geschäftsführer der Städtischen Seniorenheime Dortmund gemeinnützige GmbH und Sprecher von SeniorenDo.de die Werteorientierung der Zusammenarbeit auf den Punkt.

SeniorenDo.de bezieht fachkundig Position zu den wichtigen Themen der Seniorenarbeit und sieht sich in der Verantwortung für den Erhalt und die Weiterentwicklung eines bedarfsgerechten, wertorientierten Hilfesystems.

www.SeniorenDo.de.de : die Trägergemeinschaft präsentiert sich der Öffentlichkeit im Internet.

Ein besonderer Ausdruck der Zusammenarbeit ist das Internetportal, in dem alle Dienstleistungen und Angebote zusammengefasst sind. Das Portal ermöglicht den schnellen Überblick zu allen Angeboten der Träger.

Das Ziel der Internetseite ist, eine übersichtliche, nutzerfreundliche Internetseite „rund um die Kooperation SeniorenDo.de“ aufzubauen. Eine auf die Bedürfnisse der Senioren eingerichtete Bildschirmoberfläche mit einstellbarer Schriftgröße und Kontraststärke versteht sich von selbst.

Die Portalfunktion ist die Lösung

Von www.SeniorenDo.de gelangt man schnell zu den Angeboten in Pflege, Beratung, Wohnen, Freizeit und Begegnung, Unterstützende Alltagshilfen, Hilfen für Menschen mit Demenz. Die Suchfunktion der Internetseite ermöglicht es spezielle Angebote zu finden und nach Standorten auszuwählen. Ob nun nach Postleitzahlen, Stichworten oder Angeboten gesucht wird, die Nutzer werden über www.SeniorenDo.de auf die entsprechende Internetseite des ausgewählten Trägers gelangen. Und hier werden die Angebote auf den Internetseiten der Verbände ausführlich beschrieben. Über die Homepage SeniorenDo.de erfahren Sie einen weiteren Service: Jedes Angebot kann mit dem Link zu google –maps ortsgenau lokalisiert werden.