FACELIFT II NEUORGANISATION DES EINGANGS



PRÄSENTATION FÜR DIE SITZUNG DES AUSSCHUSS AM 26.11.13



MARKETING KONZEPT 2013

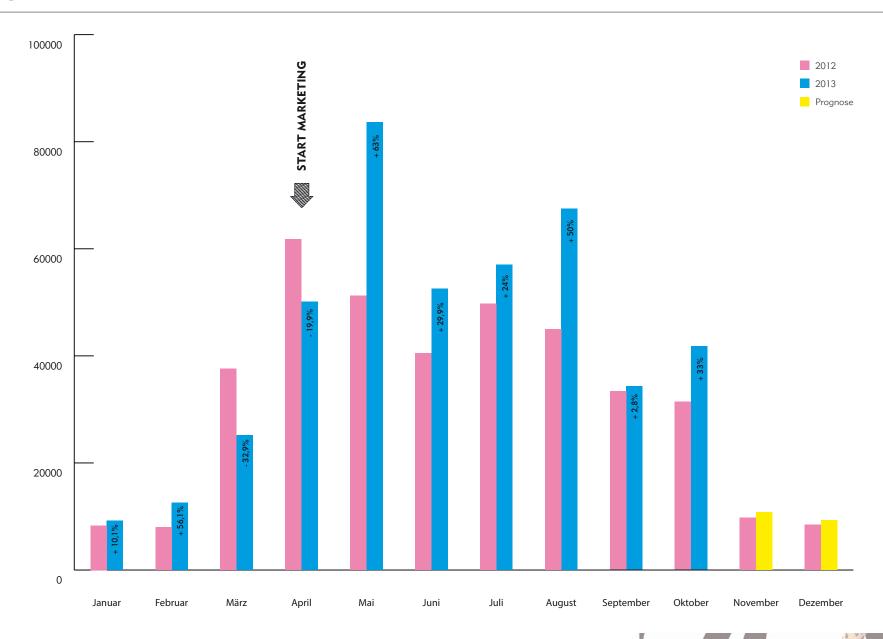
DIE MASSNAHMEN, VORGESTELLT AM 27. NOV. 2012 ...HABEN IHRE WIRKUNG NICHT VERFEHLT!!!



MARKETING 2013

ABWÄRTSTREND GESTOPPT UND UMGEKEHRT! +70.000 BESUCHER 2013 VS. 2012 VON 384.000 AUF 460.000 BESUCHER MEIN**ZOO**DORTMUND ALS MARKE ETABLIERT





+ 20% BESUCHER IM Z00!



NEUORGANISATION EINGANG

WAR TEIL DES MARKETING KONZEPTS 2013

DIE PÄCHTERKÜNDIGUNG IM MÄRZ 2013 ZWINGT ZUM HANDELN!



WAS FINDEN WIR VOR:



WAS FINDEN WIR VOR:

25 JAHRE ALTE GEBÄUDESTRUKTUR
REPARATUR & RENOVIERUNGSSTAU
UNORGANISIERTER KARTENVERKAUF & EINGANG
VERALTETE GASTRONOMIE, ABGEWOHNT
KEINE SOZIALRÄUME
KONTRAPRODUKTIVER KIRMESVERKAUF AM KIOSK









DIE GELEGENHEIT NUTZEN

UND ALLES DAS MACHEN
WAS GEMACHT WERDEN MUSS!

- MODERN
- ORGANISIERT
- ANSPRECHEND
- EIGENSTÄNDIG
- NACHHALTIG





- VORGELAGERTER TICKETVERKAUF
- DREHKREUZ VS. KARTENENTWERTUNG
- VOLLFUNKTIONSFÄHIGES
 THEMEN-/ GASTROKONZEPT "MADAGASKAR"
- SOMMERTERRASSE, BIERGARTEN
 - -> WIEDERINBETRIEBNAHME
- BEGEHBARER, INTEGRIERTER ZOO-SHOP
- EIGENER IMBISS- & ERFRISCHUNGSKIOSK AUF DER PLAZA CENTRAL
- NEUE SANITÄR- & SOZIALRÄUME

EINGANGSBEREICH GASTRO



TICKETING

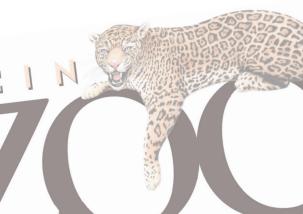
- NEUES GEBÄUDE MIT 3 KASSEN
- NEUES KASSENSYSTEM
- MEHRWERT TICKET MIT BARCODE
- THEMATISCH, WIE HAUPTGEBÄUDE







MY**ZOO**MARKETING



- ERLEBNISTICKET (MEHRWERT, BARCODE)
- DREHKREUZ MIT BARCODESCANNER
- BARCODESCANNER IM BIERGARTEN MEHRFACHNUTZUNG, ZOO & ZURÜCK





NEUE ZOO-THEMENGASTRONOMIE







- MODERN
- ANSPRECHEND
- ZEITGEMÄSS
- SELF-SERVICE
- EIGENSTÄNDIG
- WETTBEWERBSFÄHIG





















ERLEBNISGASTRONOMIE OUTDOOR

- BIERGARTEN / SOMMERTERRASSE
- EIGENE WARENAUSGABE
- KINDERSANDKASTEN
- BLICK AUF DIE KATTAS
- EIGENE KASSE AM DREHKREUZ
- ZUGANG ZUM ZOO HIN & ZÜRÜCK
- GEÖFFNET HAUPTSAISON

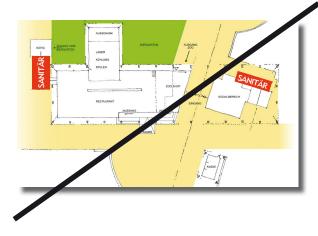


NEUE SANITÄR- UND SOZIALRÄUME









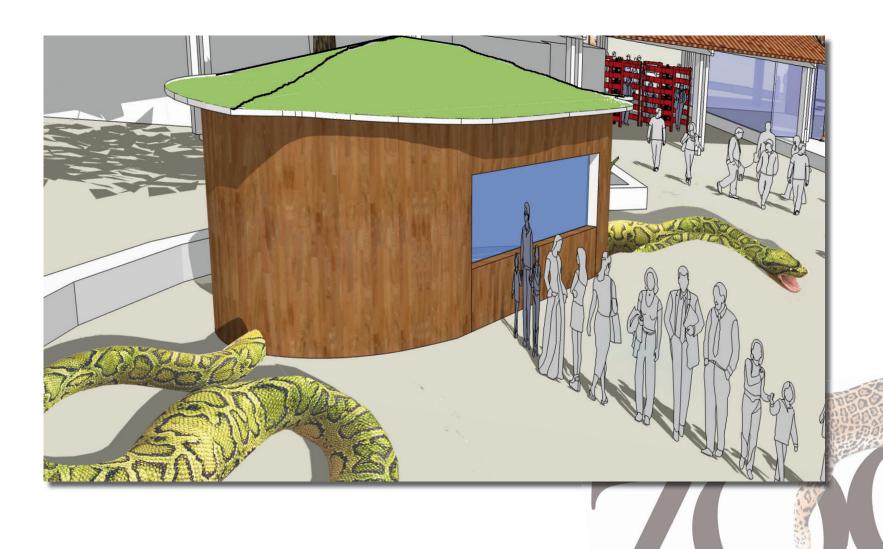


NEUE SANITÄR- UND SOZIALRÄUME

WERDEN IN DEN ALTEN KASSENRÄUMEN UNTERGEBRACHT...



IMBISS/ ERFRISCHUNG - PLAZA CENTRAL



IMBISS/ ERFRISCHUNG - PLAZA CENTRAL

- ERFRISCHUNGEN
- IMBISS
- EIS
- CREPES
- 365 TAGE GEÖFFNET















GROSSER BEGEHBARER MEINZOOSHOP











MEINZOOSHOP

- BESUCHERAUSGANG DURCH DEN ZOO-SHOP UND IN DIE GASTRONOMIE
- GIRAFFENBEINE SIND DER EINGANG IN DEN SHOP
- MEINZOODORTMUND-MERCHANDISE (NIMMT DEN ZOO MIT NACH HAUSE)







VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Die in diesem Konzept erarbeiteten Gedanken, Vorschläge und Entwürfe sind geistiges Eigentum der Urheber und unterliegen dem geltenden Urhebergesetz. Die ganze oder teilweise Vervielfältigung sowie jede Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Dortmund, November 2013

© MY**ZOO**MARKETING

