



Digital Business Location



# Beschäftigten- befragung 2018

Ausgewählte Ergebnisse für die Wirtschaftsförderung

**HEIMVORTEIL**

zusammen wachsen



# Beteiligung (prozentual)

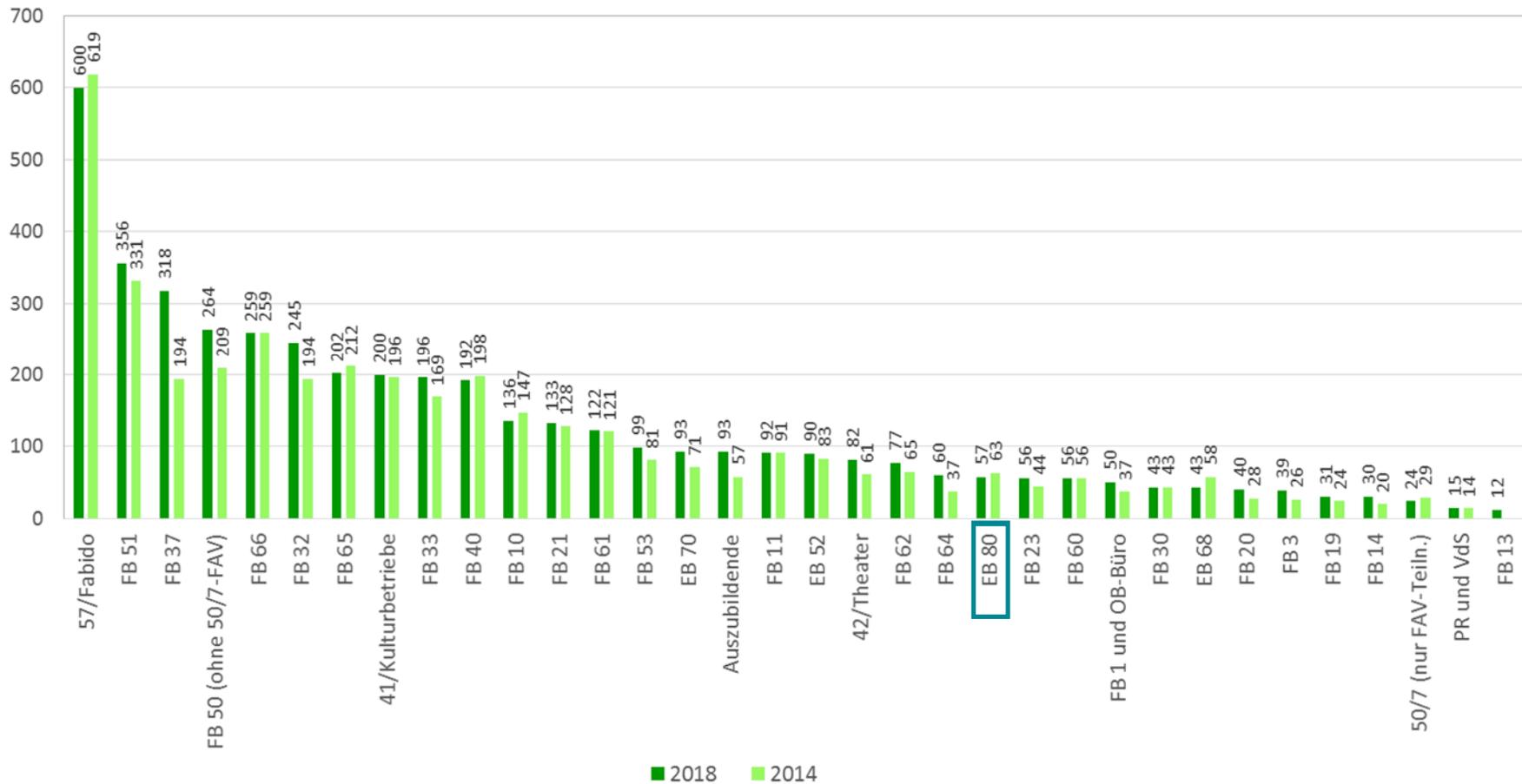
Fachbereich*	Rücklaufquote 2018	Rücklaufquote 2014	Differenz in Prozentpunkten
FB 14	83,1	57,2	25,9
FB 3	83,1	61,1	22,0
PR + VdS	72,3	64,4	7,8
FB 30	69,1	62,3	6,7
FB 20	68,2	47,0	21,2
FB 61	65,3	56,9	8,4
FB 32	65,3	52,6	12,7
FB 11	63,3	68,2	-4,9
FB 33	61,7	59,6	2,1
FB 21	61,4	56,9	4,5
FB 64	60,4	58,4	2,0
FB 53	60,3	59,1	1,1
FB 19	60,3	47,0	13,3
FB 23	60,2	57,4	2,8
EB 70	58,6	46,1	12,4
FB 62	58,4	45,3	13,2
FB 50 (ohne 50/7 - FAV-Teilnehmer/innen)	57,9	49,8	8,1
FB 1 und OB-Büro	57,7	44,4	13,3
FB 60	56,4	56,4	0,0
FB 51	56,2	59,9	-3,7
FB 13 (neu)	55,4		
FB 10	55,2	61,7	-6,5
EB 80	53,1	55,1	-2,0
FB 66	48,9	43,6	5,3
41/Kultur	45,8	42,5	3,3
FB 40	43,1	44,5	-1,5
EB 68	39,7	51,1	-11,4
42/Theater	37,7	28,3	9,4
57/FABIDO	36,9	41,5	-4,6
FB 37	36,3	25,8	10,5
FB 65	33,8	33,8	-0,1
EB 52	32,4	39,6	-7,2
50/7 - FAV-Teilnehmer/innen	21,1	24,8	-3,6
Auszubildende	18,5	17,5	1,1

\* Für die Gruppe der Befragten, die ihren Fachbereich nicht angegeben haben, ist die Fachbereichsverteilung der gültigen Antworten angenommen worden.



# Beteiligung (absolute Zahlen)

Eingegangene Fragebögen aus den Fachbereichen bei den Beschäftigtenbefragungen 2018 und 2014 (absolut)



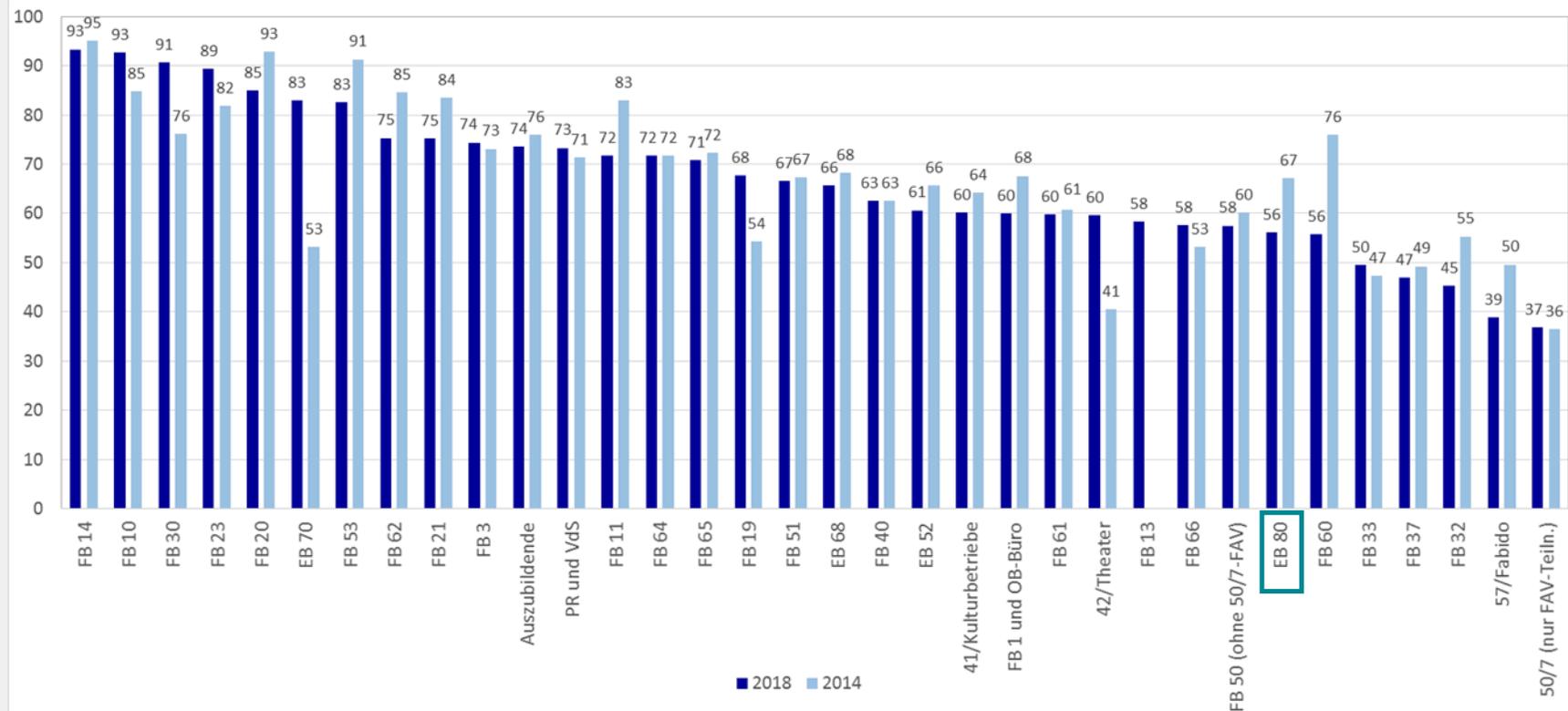
# 16. „Welche Schulnote würden Sie der Stadt Dortmund als Arbeitgeberin geben?“

Fachbereich	Durchschnittsnote 2018	Durchschnittsnote 2014	Veränderung
Auszubildende	2,0	2,1	-0,1
FB 1 und OB-Büro	2,0	2,5	-0,5
FB 11	2,1	2,6	-0,5
FB 20	2,1	2,3	-0,2
FB 23	2,3	2,7	-0,4
FB 19	2,3	2,7	-0,4
FB 53	2,3	2,2	0,1
EB 70	2,3	2,7	-0,4
FB 64	2,3	2,6	-0,3
FB 13 (neu)	2,3		
50/7 (nur FAV-Teiln.)	2,3	2,5	-0,2
FB 30	2,4	2,6	-0,2
FB 60	2,4	2,3	0,1
FB 62	2,4	2,7	-0,3
EB 68	2,4	2,7	-0,3
FB 3	2,4	2,6	-0,2
FB 14	2,4	2,2	0,2
FB 40	2,5	2,5	0,0
57/Fabido	2,5	2,4	0,1
FB 10	2,5	3,0	-0,5
FB 21	2,5	2,7	-0,2
FB 61	2,5	2,7	-0,2
FB 37	2,5	2,7	-0,2
FB 65	2,5	2,7	-0,2
42/Theater	2,5	2,6	-0,1
FB 33	2,6	2,8	-0,2
41/Kulturbetriebe	2,6	2,6	0,0
FB nicht angegeben	2,6	2,6	0,0
FB 51	2,6	3,0	-0,4
PR und VdS	2,7	2,9	-0,2
EB 52	2,8	3,1	-0,3
FB 32	2,8	2,8	0,0
EB 80	2,8	2,6	0,2
FB 66	2,8	2,7	0,1
FB 50 (ohne 50/7-FAV)	3,0	2,8	0,2



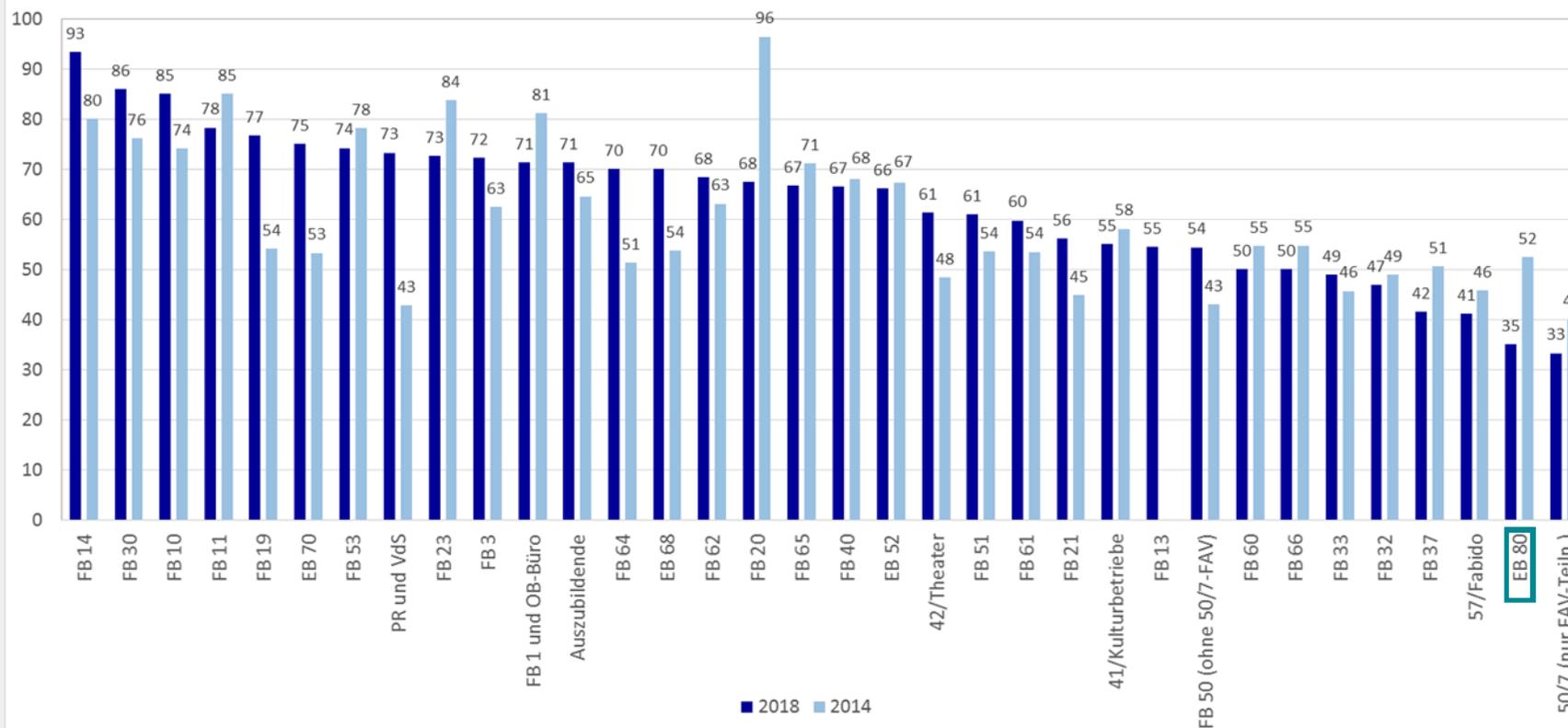
# Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 2

2. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Bedingungen an Ihrem Arbeitsplatz?  
 - EDV-Ausstattung -  
 Summe "sehr zufrieden/zufrieden" nach Fachbereichen im Zeitvergleich - Angaben in %



# Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 2

2. Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bedingungen an Ihrem Arbeitsplatz?  
 - Funktionalität der Software/Fachverfahren -  
 Summe "sehr zufrieden/zufrieden" nach Fachbereichen im Zeitvergleich - Angaben in %

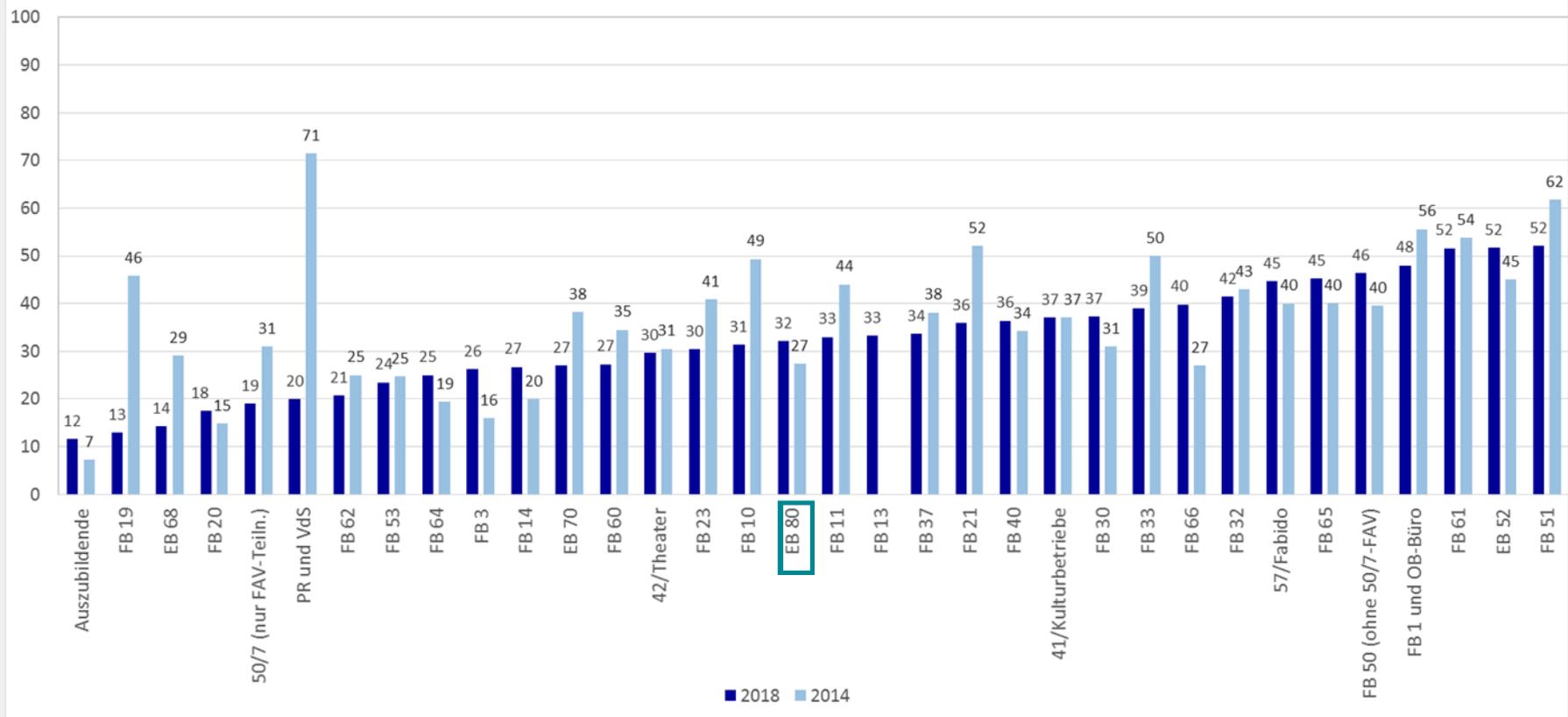


# Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 3

3. Sie finden nun eine Reihe von Aussagen, die einen Arbeitsplatz charakterisieren können.

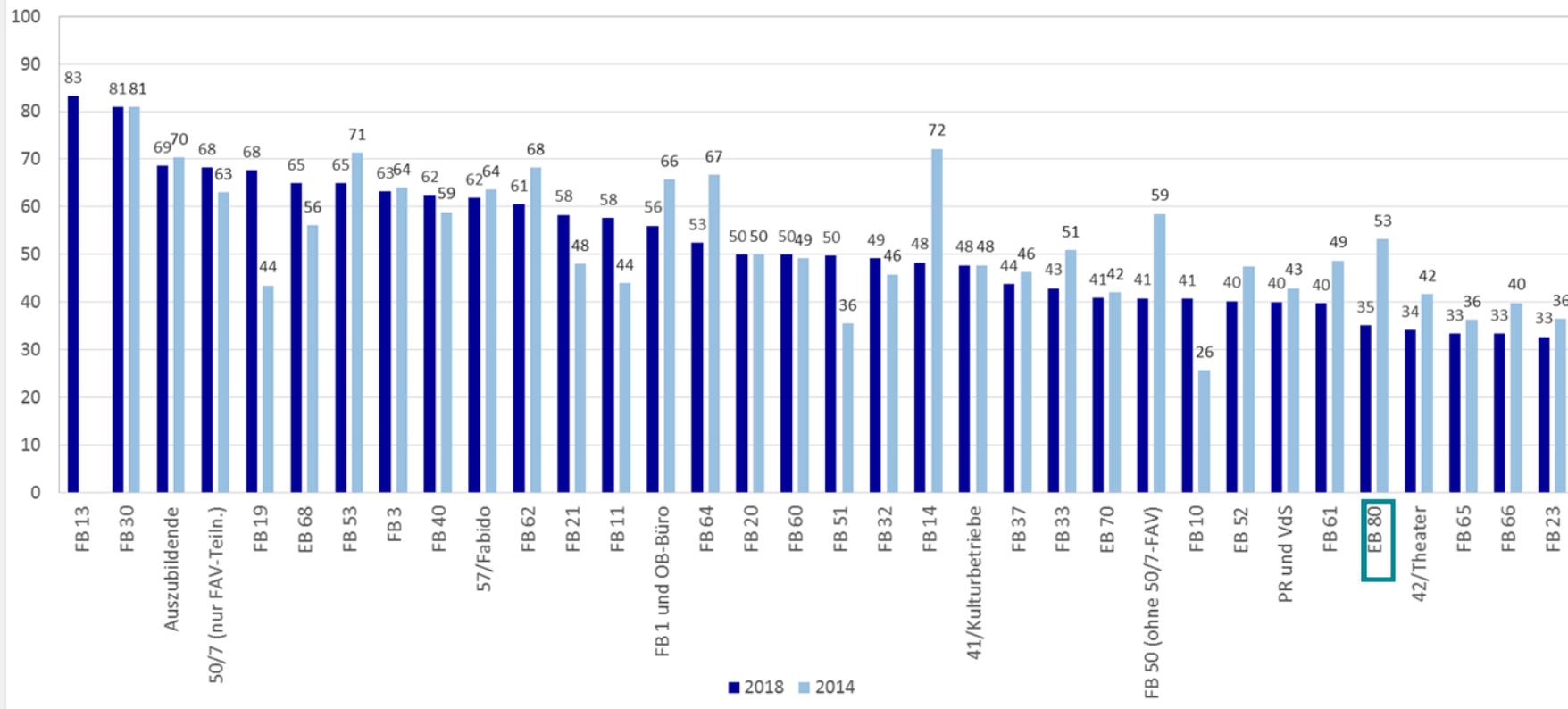
**"Meine Arbeitsbelastung ist zu hoch."\***

Summe "trifft voll/eher zu" nach Fachbereichen im Zeitvergleich - Angaben in %



# Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 3

3. Sie finden nun eine Reihe von Aussagen, die einen Arbeitsplatz charakterisieren können.  
**"Unsere täglichen Arbeitsabläufe sind gut organisiert."**  
 Summe "trifft voll/eher zu" nach Fachbereichen im Zeitvergleich - Angaben in %



# Verlauf eines Veränderungsprozesses



7-Phasen-Modell ©microtech 2017



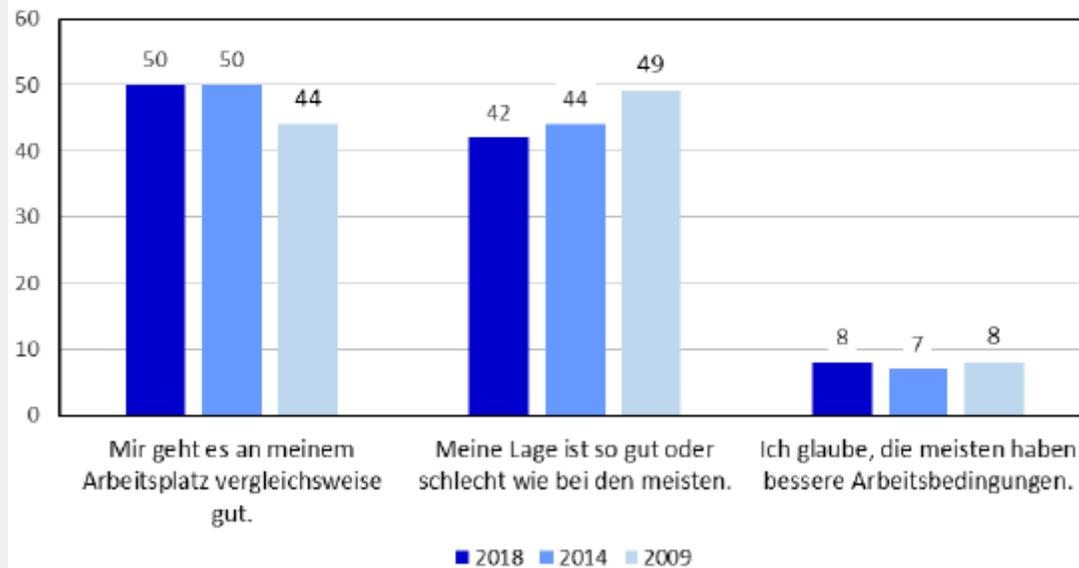
# Frage 13: Wie bewerten Sie das Arbeitsklima in Ihrem Umfeld insgesamt?

Fachbereich	Durchschnittsnote 2018	Durchschnittsnote 2014	Veränderung
FB 1 und OB-Büro	1,9	2,0	-0,1
Auszubildende	2,0	2,1	-0,1
FB 13 (neu)	2,0		
FB 20	2,1	2,2	-0,1
FB 11	2,1	2,5	-0,4
FB 10	2,1	2,9	-0,8
FB 40	2,2	2,3	-0,1
FB 61	2,2	2,5	-0,3
FB 19	2,3	2,5	-0,2
FB 30	2,3	2,5	-0,2
FB 23	2,3	2,5	-0,2
EB 70	2,3	2,9	-0,6
FB 53	2,3	2,2	0,1
EB 68	2,4	2,8	-0,4
FB 3	2,4	2,6	-0,2
FB 60	2,4	2,2	0,2
FB 64	2,4	2,5	-0,1
FB 37	2,4	2,4	0,0
FB 62	2,5	2,5	0,0
FB 51	2,5	2,8	-0,3
57/Fabido	2,5	2,4	0,1
FB 21	2,5	2,6	-0,1
FB nicht angegeben	2,6	2,6	0,0
FB 32	2,6	2,7	-0,1
FB 65	2,6	2,6	0,0
42/Theater	2,6	2,5	0,1
41/Kulturbetriebe	2,6	2,7	-0,1
50/7 (nur FAV-Teiln.)	2,6	2,3	0,3
FB 33	2,7	2,7	0,0
FB 66	2,7	2,8	-0,1
PR und VdS	2,8	2,6	0,2
FB 50 (ohne 50/7-FAV)	2,8	2,5	0,3
EB 80	3,0	2,4	0,6
EB 52	3,1	3,1	0,0
FB 14	3,5	2,2	1,3



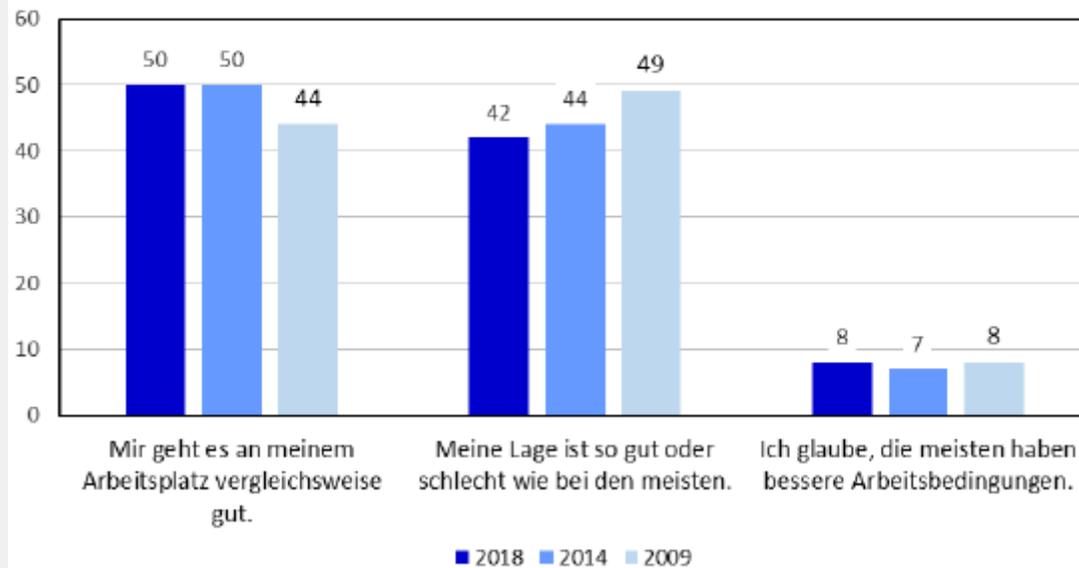
## Frage 18:

**18. Wie sehen Sie Ihre eigene Situation im Vergleich zum Großteil der Beschäftigten bei der Stadt Dortmund?**  
Nach Befragungszeitpunkt, Angaben in %



## Frage 18:

**18. Wie sehen Sie Ihre eigene Situation im Vergleich zum Großteil der Beschäftigten bei der Stadt Dortmund?**  
Nach Befragungszeitpunkt, Angaben in %



54,5 %

41,8 %

3,8 %



# Fachbereichsergebnisse im Zeitvergleich - Frage 18

18. Wie sehen Sie Ihre eigene Situation im Vergleich zum Großteil der Beschäftigten bei der Stadt Dortmund?  
**Antwort "Mir geht es an meinem Arbeitsplatz vergleichsweise gut."**  
 Nach Fachbereichen im Zeitvergleich - Angaben in %

