



Beschäftigtenbefragung 2018

- Die wichtigsten Ergebnisse im Überblick -

Sitzung des Ausschusses für Personal und Organisation (APO) am 07.02.2019

TOP 3.1.1 „Beschäftigtenbefragung 2018“

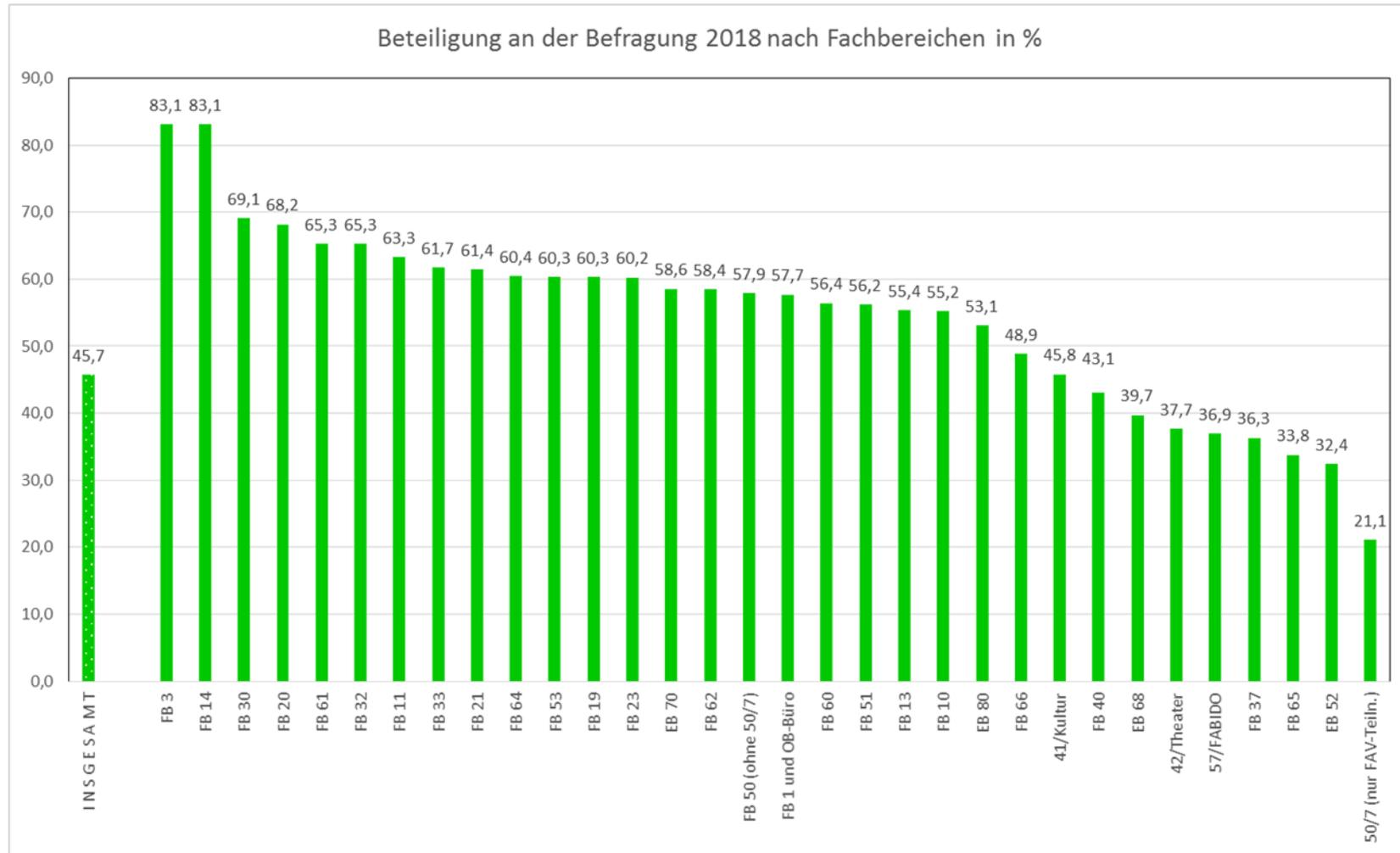


Umfragemethodik

- **Dritte verwaltungsweite Beschäftigtenbefragung**, Durchführung im Juni/Juli 2018
- Begleitung des Projekts durch **verwaltungsinternen Arbeitskreis** (Fragebogeninhalte, Methodik, Datenschutz)
- Erhebungsmethodik wie 2009 und 2014: **schriftliche Befragung aller Beschäftigten** (ohne Jobcenter), einmalige Erinnerungsaktion, weitgehend unveränderter Fragebogen
- **Rücklaufquote 45,7 %** (rd. 4.900 von rd. 10.750 angeschriebenen Befragten)
- Repräsentativität: **Gute Abbildung** nach Geschlecht, Altersgruppen und Dezernaten, **leichte Überrepräsentanz** von Vollzeit- gegenüber Teilzeitkräften und unbefristete gegenüber befristeten Beschäftigten
- Datenqualität: schlüssiges Antwortverhalten, hohe Zahl ausführlicher offener Kommentare => hohe Akzeptanz der Umfrage als **Partizipationsinstrument**



Rücklaufquote (Fachbereiche)



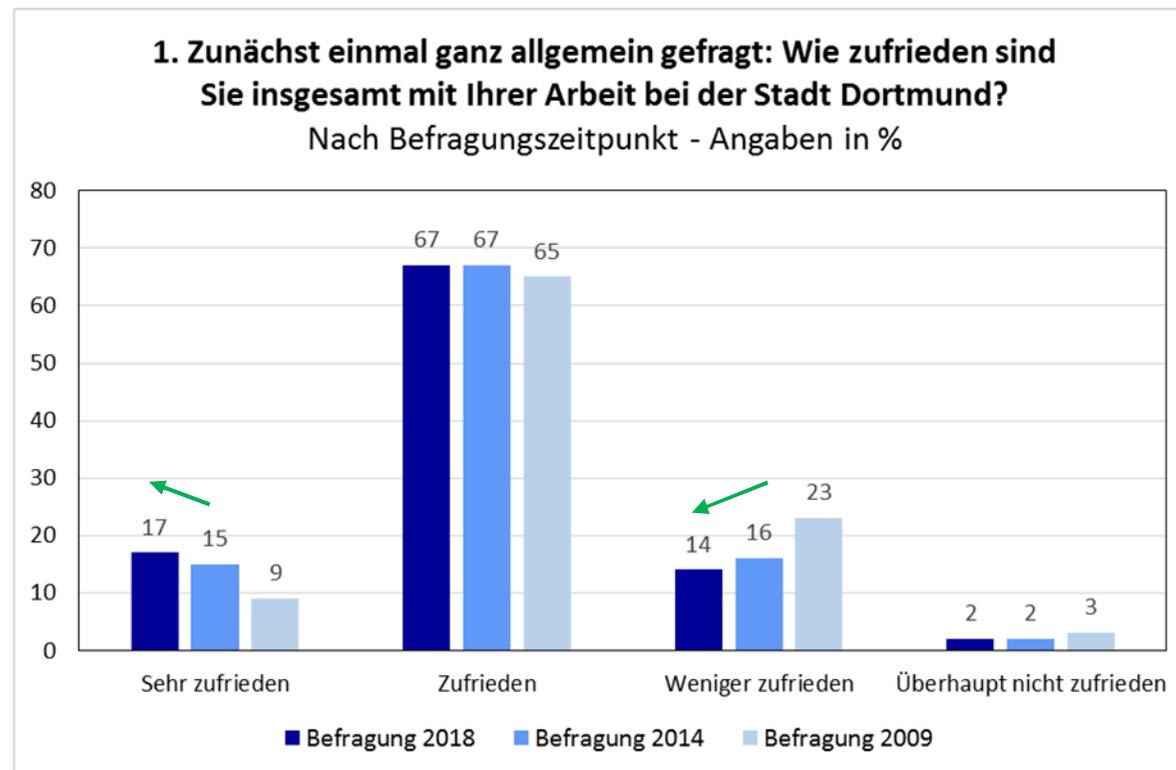
Gesamt:

2018: 45,7 %

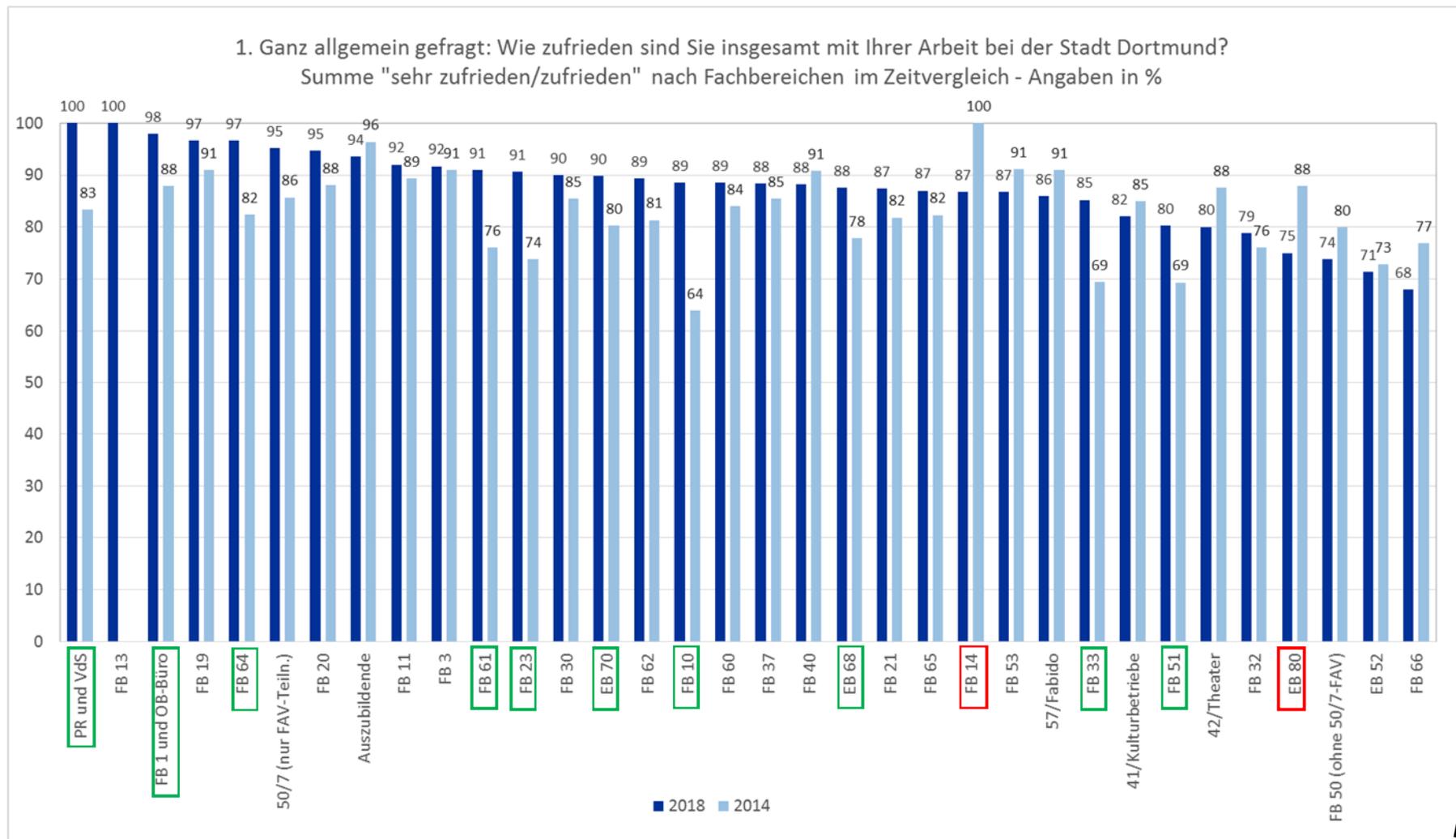
2014: 44,4 %

2009: 53,9 %

Arbeitszufriedenheit



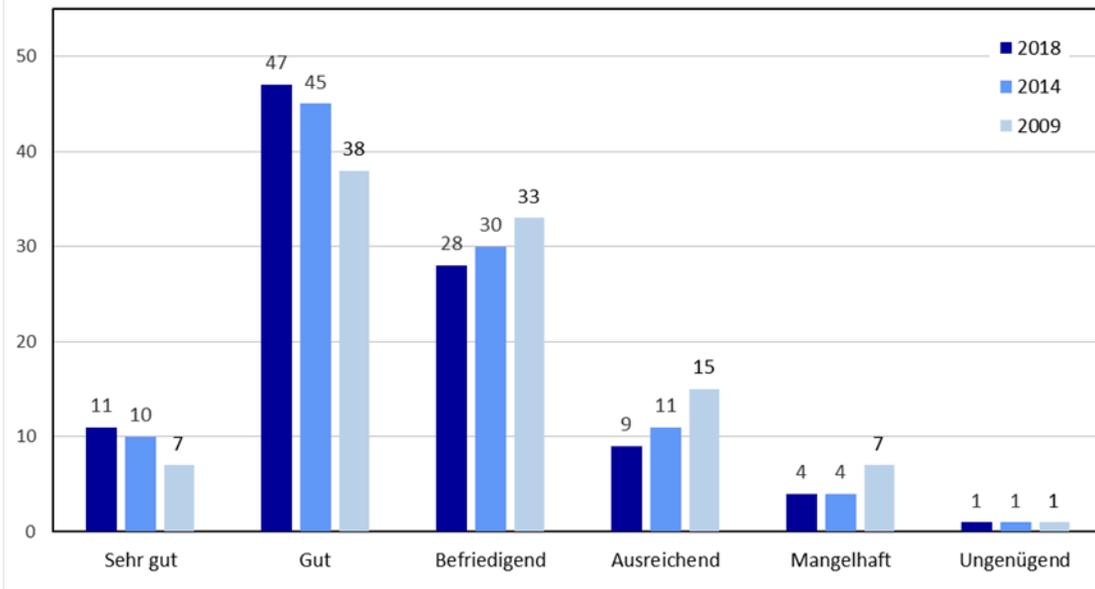
Arbeitszufriedenheit (Fachbereiche)





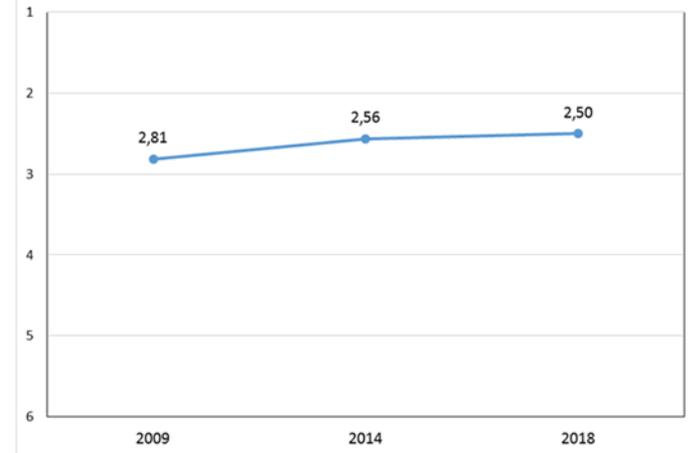
Arbeitsklima

13. Wie bewerten Sie das Arbeitsklima in Ihrem Umfeld insgesamt?
Nach Befragungszeitpunkt - Angaben in %



13. Wie bewerten Sie das Arbeitsklima in Ihrem Umfeld insgesamt?

Durchschnittsnote (Schulnote) nach Befragungszeitpunkt





Arbeitsklima (Fachbereiche)

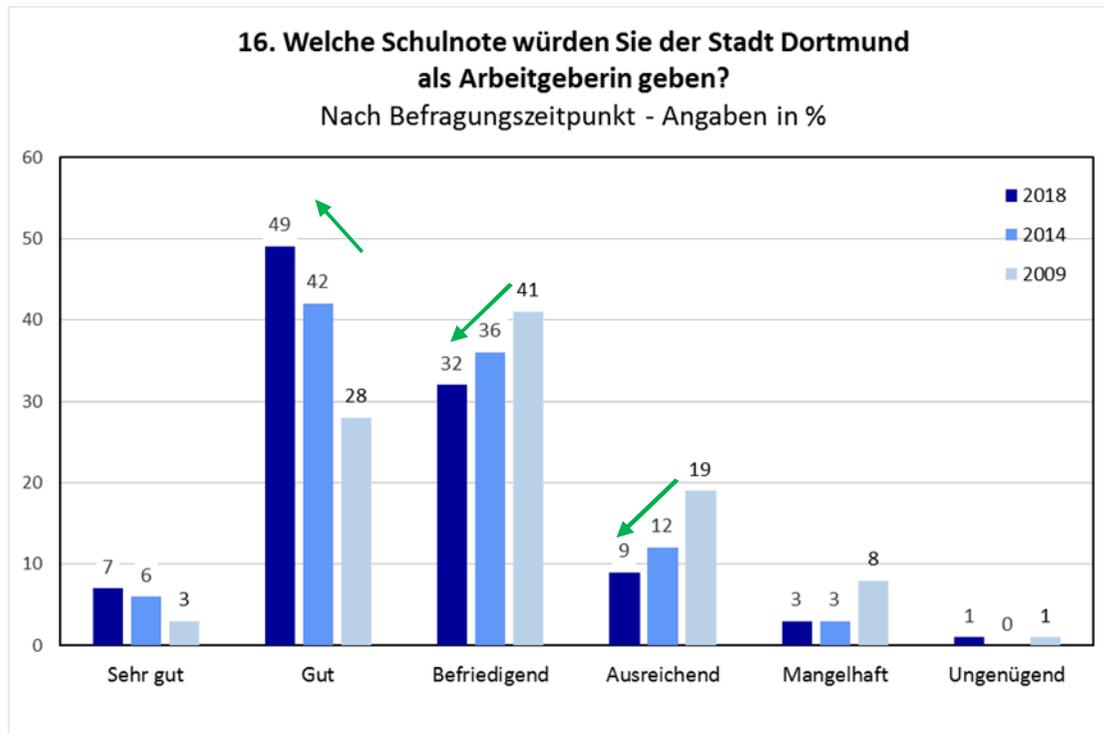
Fachbereich	Durchschnittsnote 2018	Durchschnittsnote 2014	Veränderung
FB 1 und OB-Büro	1,9	2,0	-0,1
Auszubildende	2,0	2,1	-0,1
FB 13 (neu)	2,0		
FB 20	2,1	2,2	-0,1
FB 11	2,1	2,5	-0,4
FB 10	2,1	2,9	-0,8
FB 40	2,2	2,3	-0,1
FB 61	2,2	2,5	-0,3
FB 19	2,3	2,5	-0,2
FB 30	2,3	2,5	-0,2
FB 23	2,3	2,5	-0,2
EB 70	2,3	2,9	-0,6
FB 53	2,3	2,2	0,1
EB 68	2,4	2,8	-0,4
FB 3	2,4	2,6	-0,2
FB 60	2,4	2,2	0,2
FB 64	2,4	2,5	-0,1
FB 37	2,4	2,4	0,0
FB 62	2,5	2,5	0,0
FB 51	2,5	2,8	-0,3
57/Fabido	2,5	2,4	0,1
FB 21	2,5	2,6	-0,1
FB nicht angegeben	2,6	2,6	0,0
FB 32	2,6	2,7	-0,1
FB 65	2,6	2,6	0,0
42/Theater	2,6	2,5	0,1
41/Kulturbetriebe	2,6	2,7	-0,1
50/7 - nur FAV-Teiln.	2,6	2,3	0,3
FB 33	2,7	2,7	0,0
FB 66	2,7	2,8	-0,1
PR und VdS	2,8	2,6	0,2
FB 50 (ohne 50/7-FAV)	2,8	2,5	0,3
EB 80	3,0	2,4	0,6
EB 52	3,1	3,1	0,0
FB 14	3,5	2,2	1,3

13. „Wie bewerten Sie das Arbeitsklima in Ihrem Umfeld insgesamt?“

Durchschnittsnoten (Schulnotenskala) der Fachbereiche im Zeitvergleich, Ranking nach den Werten 2018



Zufriedenheit mit dem Arbeitgeber





Zufriedenheit mit dem Arbeitgeber (Fachbereiche)

Fachbereich	Durchschnittsnote 2018	Durchschnittsnote 2014	Veränderung
Auszubildende	2,0	2,1	-0,1
FB 1 und OB-Büro	2,0	2,5	-0,5
FB 11	2,1	2,6	-0,5
FB 20	2,1	2,3	-0,2
FB 23	2,3	2,7	-0,4
FB 19	2,3	2,7	-0,4
FB 53	2,3	2,2	0,1
EB 70	2,3	2,7	-0,4
FB 64	2,3	2,6	-0,3
FB 13 (neu)	2,3		
50/7 - nur FAV-Teiln.	2,3	2,5	-0,2
FB 30	2,4	2,6	-0,2
FB 60	2,4	2,3	0,1
FB 62	2,4	2,7	-0,3
EB 68	2,4	2,7	-0,3
FB 3	2,4	2,6	-0,2
FB 14	2,4	2,2	0,2
FB 40	2,5	2,5	0,0
57/Fabido	2,5	2,4	0,1
FB 10	2,5	3,0	-0,5
FB 21	2,5	2,7	-0,2
FB 61	2,5	2,7	-0,2
FB 37	2,5	2,7	-0,2
FB 65	2,5	2,7	-0,2
42/Theater	2,5	2,6	-0,1
FB 33	2,6	2,8	-0,2
41/Kulturbetriebe	2,6	2,6	0,0
FB nicht angegeben	2,6	2,6	0,0
FB 51	2,6	3,0	-0,4
PR und VdS	2,7	2,9	-0,2
EB 52	2,8	3,1	-0,3
FB 32	2,8	2,8	0,0
EB 80	2,8	2,6	0,2
FB 66	2,8	2,7	0,1
FB 50 (ohne 50/7)	3,0	2,8	0,2

16. „Welche Schulnote würden Sie der Stadt Dortmund als Arbeitgeberin geben?“

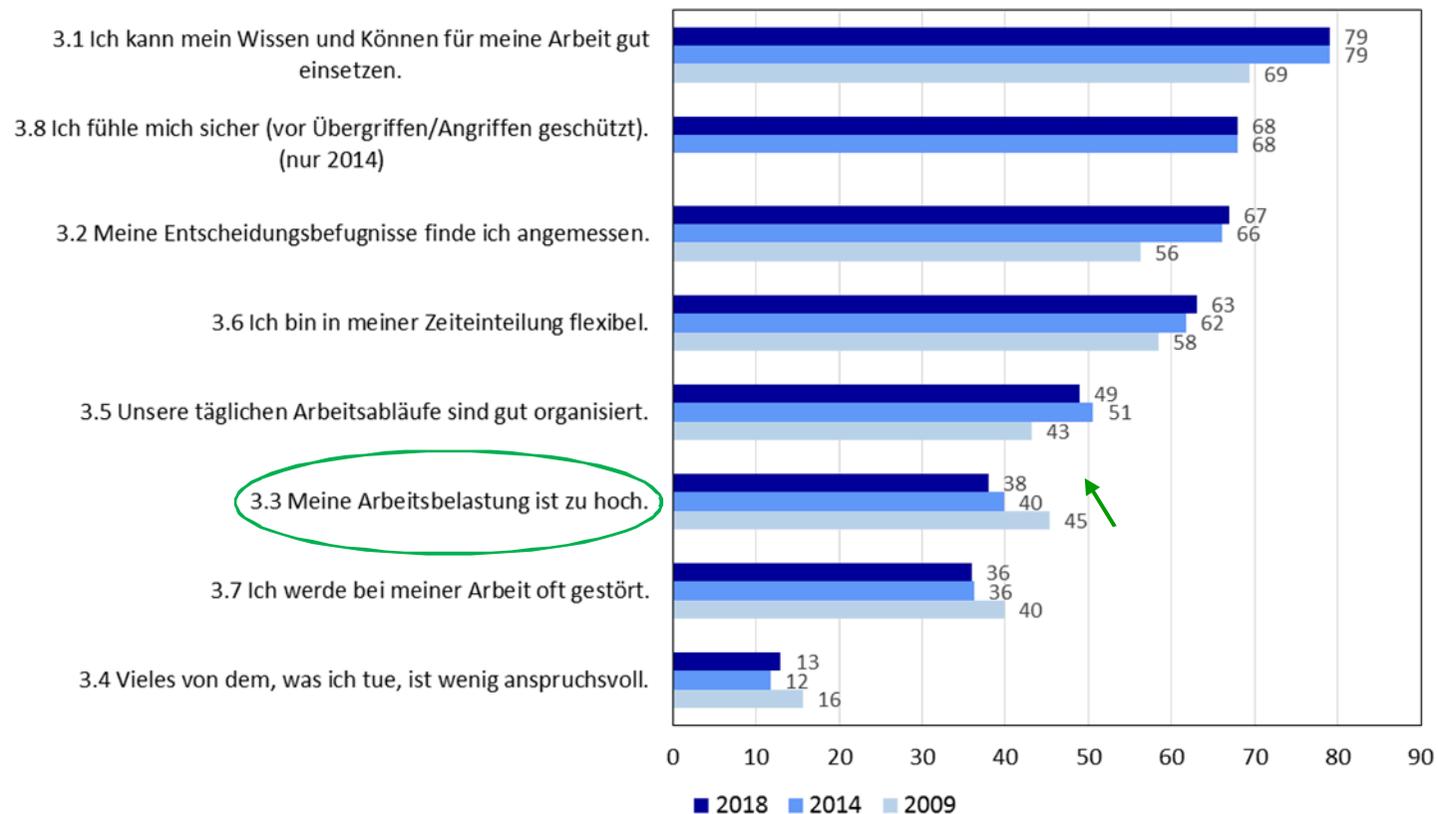
Durchschnittsnoten der Fachbereiche im Zeitvergleich, Ranking nach den Werten 2018



Charakterisierung des Arbeitsplatzes

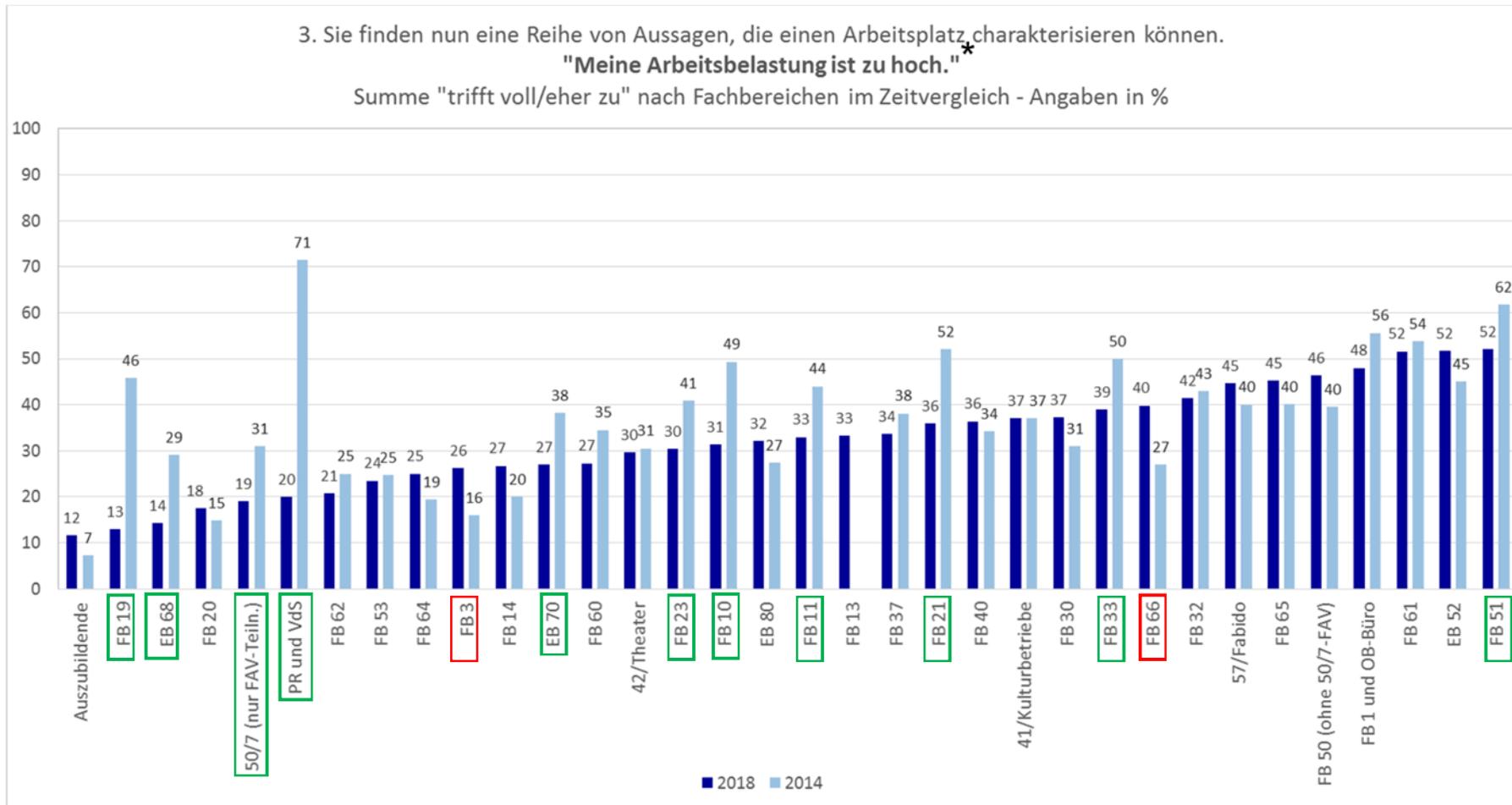
3. Sie finden nun eine Reihe von Aussagen, die einen Arbeitsplatz charakterisieren können.

Nach Befragungszeitpunkt, Summe "trifft voll/eher zu" - Angaben in %





Arbeitsbelastung (Fachbereiche)

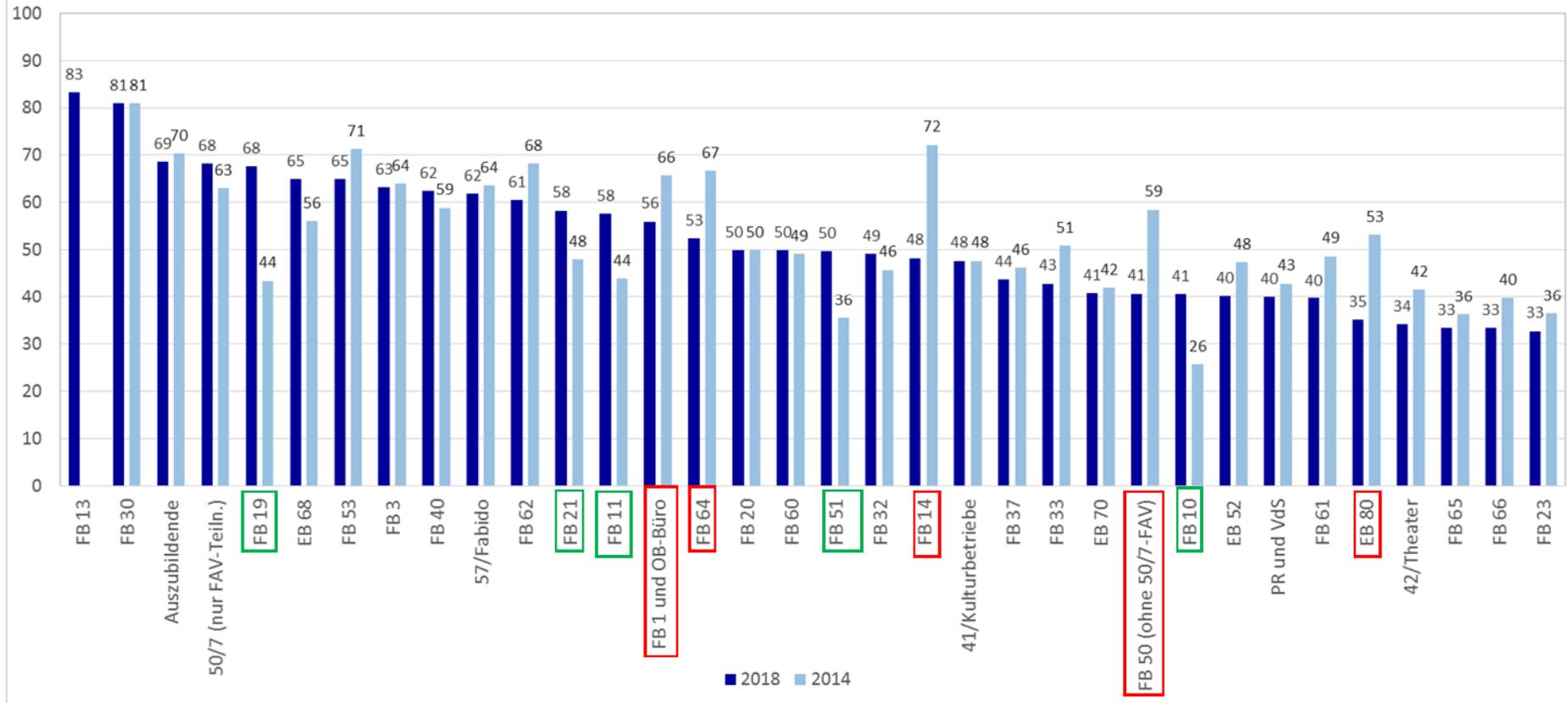


* Aussage im Fragebogen ist negativ formuliert: Je geringer der Prozentwert, desto positiver das Ergebnis für den Fachbereich. Wie bei den übrigen Grafiken steht der Fachbereich mit dem besten Wert links.



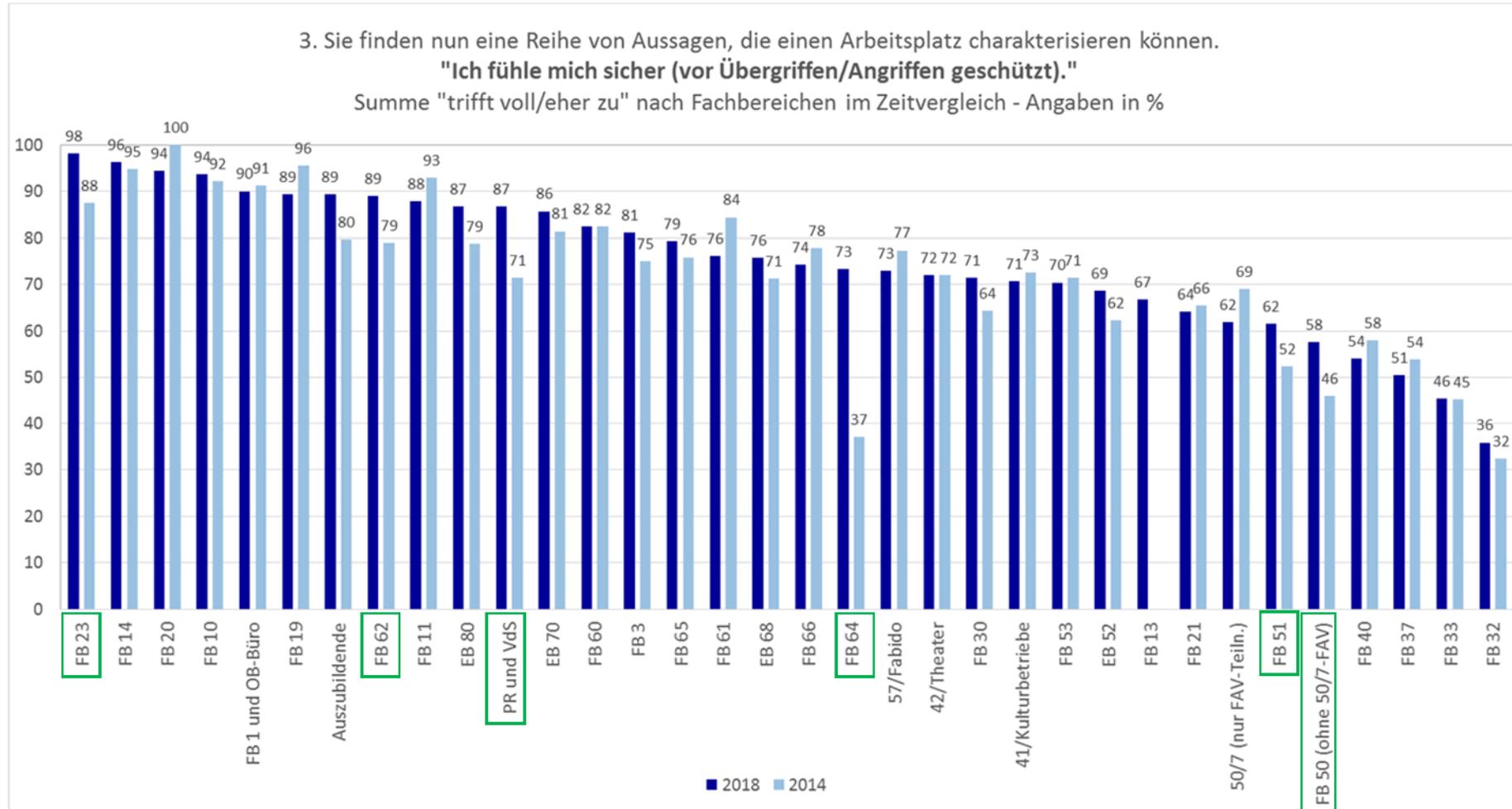
Organisation der täglichen Arbeit (Fachbereiche)

3. Sie finden nun eine Reihe von Aussagen, die einen Arbeitsplatz charakterisieren können.
"Unsere täglichen Arbeitsabläufe sind gut organisiert."
 Summe "trifft voll/eher zu" nach Fachbereichen im Zeitvergleich - Angaben in %

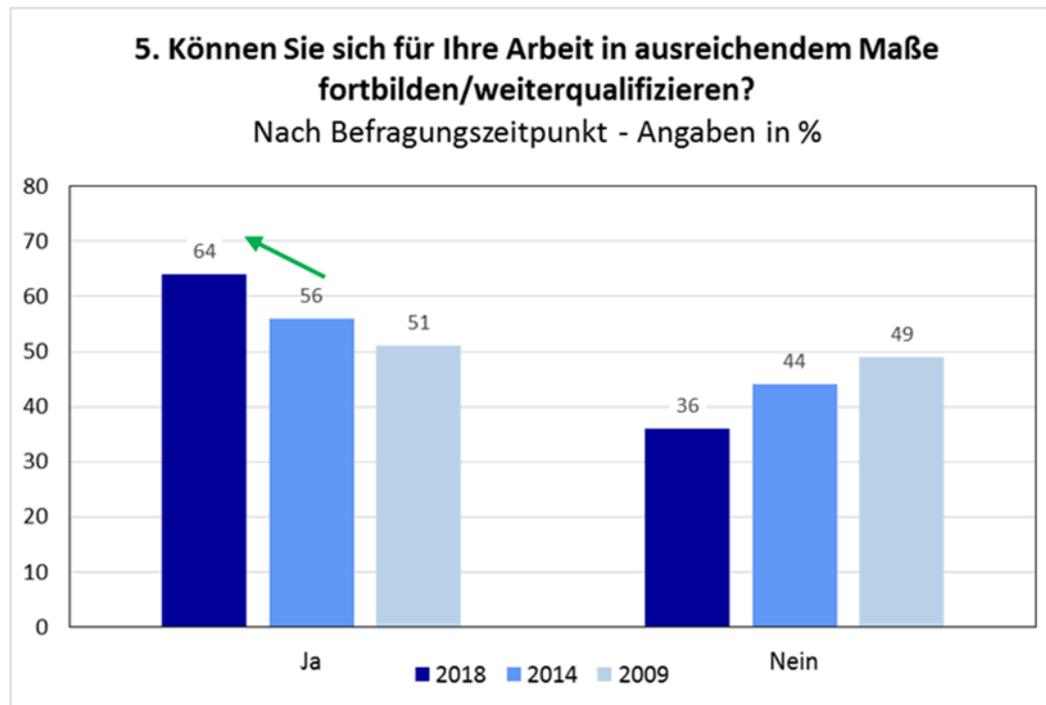




Sicherheitempfinden (Fachbereiche)

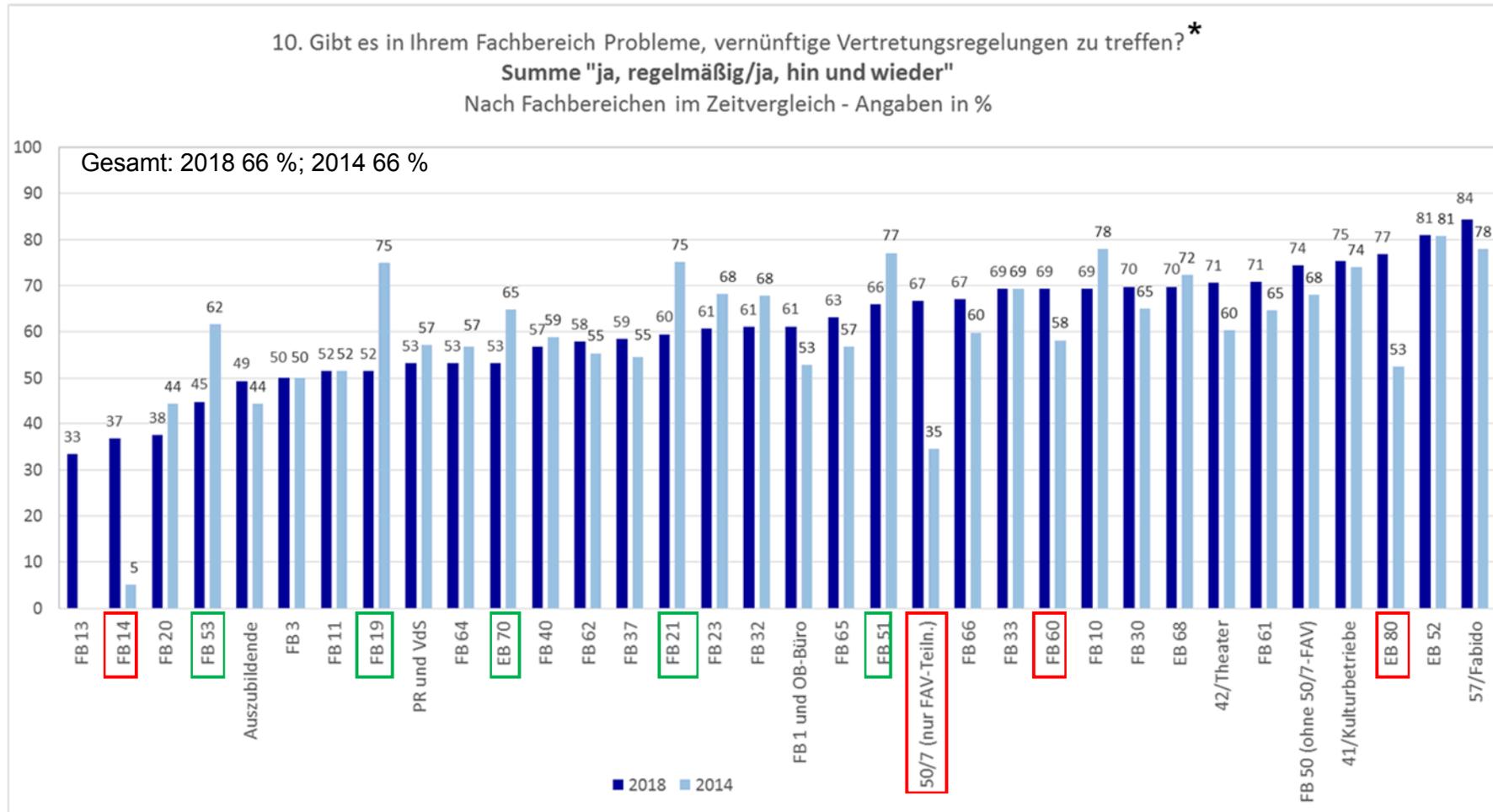


Fort- und Weiterbildung





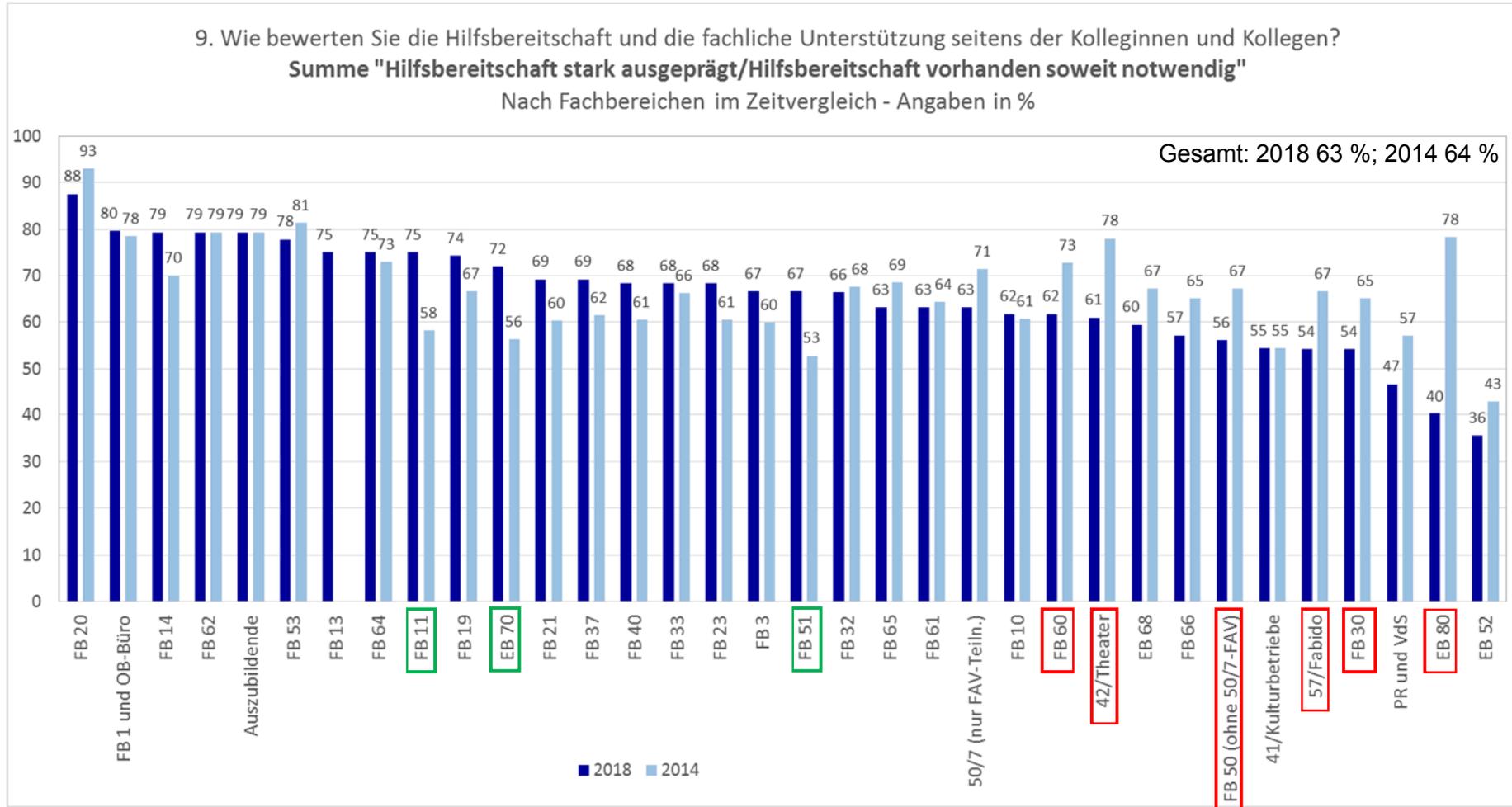
Vertretungsregelungen (Fachbereiche)



* Aussage im Fragebogen ist negativ formuliert: Je geringer der Prozentwert, desto positiver das Ergebnis für den Fachbereich. Wie bei den übrigen Grafiken steht der Fachbereich mit dem besten Wert links.

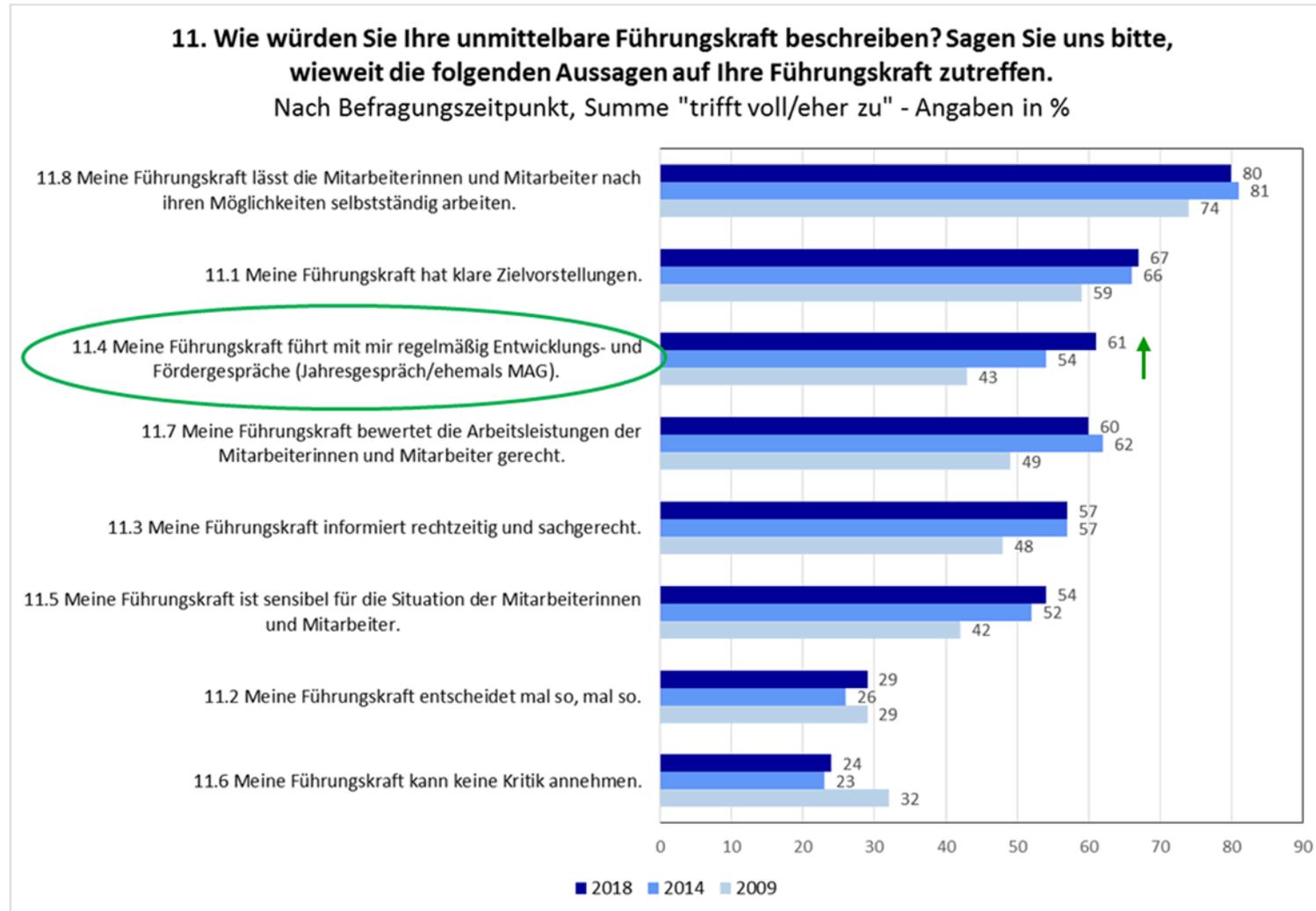


Kollegiales Arbeitsklima (Fachbereiche)





Beschreibung direkte Führungskraft





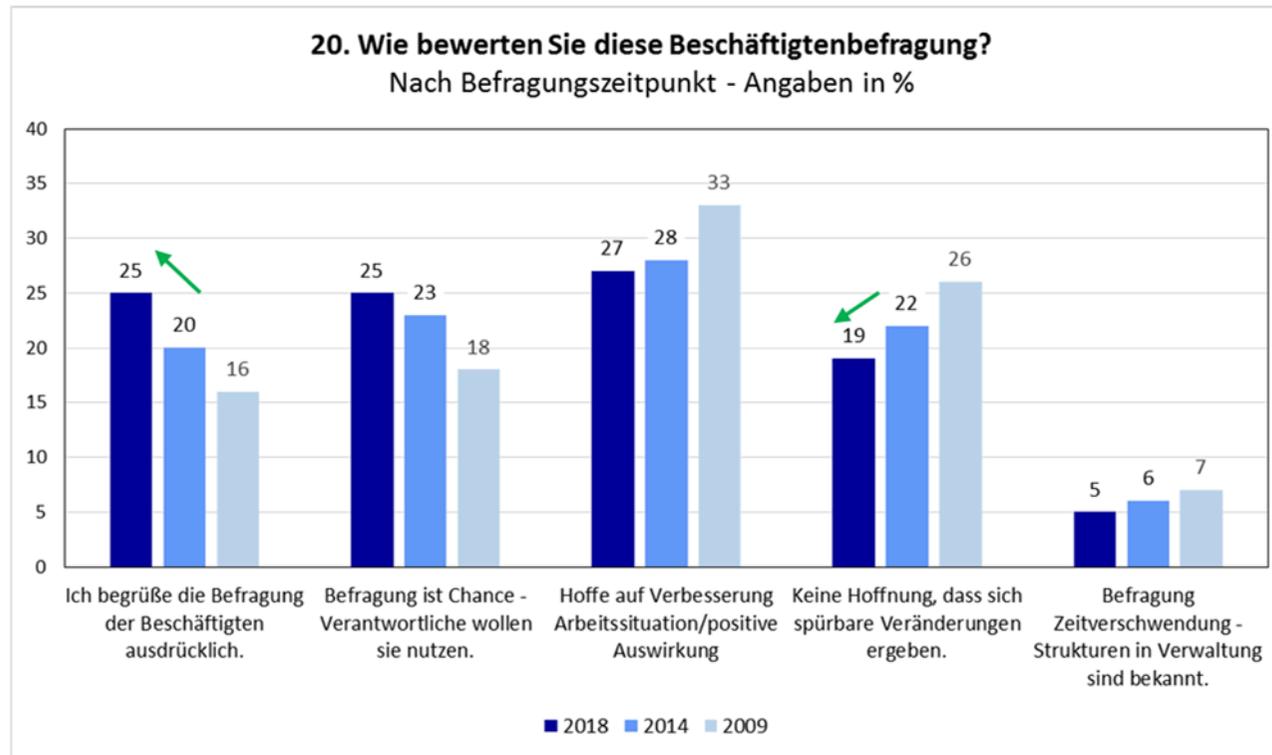
Offene Kommentare

Ranking der abgegebenen Kommentare nach Kategorie (Top Ten)				
Rang	Kategorie	Anzahl	In % aller Nennungen 2018	In % aller Nennungen 2014
1	Kritik am Verhalten der Führungskräfte	96	11	14
2	Kritik an Material-/IT-Ausstattung	75	9	6
3	Kritik an Umfrage/methodische Anregung	61	7	5
4	Konkretes fachbereichsbezogenes Anliegen	60	7	2
5	Kritik an personalwirtschaftlichen Themen	57	7	9
6	Kritik an der Organisation der täglichen Arbeit/Abläufe	51	6	6
7	Kritik an Auswirkungen von Sparmaßnahmen	51	6	5
8	Kritik an Vergütung	49	6	5
9	Kritik an zu hoher Arbeitsbelastung	46	5	4
10	Kritik an mangelndem Gesundheits-/Arbeitsschutz	43	5	5

- 13 % der Befragten haben (mind.) ein Thema in der offenen Abschlussfrage angesprochen.
- Die ersten zehn Rangplätze decken rund 70 % aller abgegebenen Statements ab.
- Gegenüber der Umfrage 2014 ist der Aspekt „konkretes fachbereichsbezogenes Anliegen“ neu in den Top Ten, nicht mehr vertreten ist die „Verschlechterung des Betriebsklimas“.



...und die Umfrage selbst...





**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

Ansprechpartnerin:
Mirjam Brondies
3/DEZ – DS
F 22125