

Fahrdienst für Menschen mit Behinderungen in Dortmund



FAHRDIENST
GEORG

Stadt Dortmund



Der Fahrdienst für Menschen mit Behinderungen in Dortmund



- Dezember 2019 von DEW und Fahrdienst Georg gemeinsam betrieben → Übergang des Fahrdienstes
- Seit 01/2020 erstmals in privater Hand (Fahrdienst Georg GmbH)

Der Wechsel funktionierte für die Nutzenden reibungslos und brachte viele Vorteile mit sich

Über uns

- Seit 1974 auf dem Markt
- Familiengeführtes Dortmunder Unternehmen
- Seit knapp 20 Jahren spezialisiert auf Kranken- und Behindertenfahrten



FAHRDIENST
GEORG

Über uns



**FAHRDIENST
GEORG**

- 43 motivierte Mitarbeiter*innen
- 30 moderne Fahrzeuge
- An 365 Tagen im Jahr für unsere Mitbürger*innen im Einsatz
- Seit 2019 Vertragspartner nahezu aller namhaften Institutionen in Dortmund

Unsere Fahrzeuge

- 19 VW Caddys (sitzende Fahrgäste und Rollstuhltransporte)
 - 9 "Busse" (Rollstuhl- und Tragedienstleistungen)
 - 2 PKW (sitzende Fahrgäste bzw. Materialtransporte)
- =30 Fahrzeuge
- Sauberer, moderner und fachgerechter Fuhrpark



Soziales



FAHRDIENST
GEORG

- Wir beschäftigen Menschen mit Behinderungen
- Aktuell laufen 3 Wiedereingliederungen von Langzeitarbeitslosen
- 2 Wiedereingliederungen bereits erfolgreich abgeschlossen
→ Die beiden Mitarbeiter sind noch heute bei uns beschäftigt



**FAHRDIENST
GEORG**

**Der Behindertenfahrdienst wird seit 22 Monaten
durch Fahrdienst Georg betrieben:**

-Eine Zwischenbilanz-

Wechsel von DEW auf Fahrdienst Georg- -Die Vorteile für Nutzende-



- Reibungsloser Wechsel gelungen
- Flexiblere Buchungsmöglichkeiten
- Nahezu alle Fahrtenwünsche konnten bisher bedient werden
- Durch großen Fuhrpark und Synergieeffekte → günstiger, flexibler und kundenfreundlicher
- „Smartes“/modernes System zur Abbuchung und Kontingentsverwaltung

Der Behindertenfahrdienst während der „Coronazeit“



FAHRDIENST
GEORG

- Sonderaufgabe: Auslieferung von Schutzmaterial während des Lockdowns 2020
- Während Lockdown zeitweise bis zu 40% weniger Fahrtennachfrage
→ Schnelle Erholung der Anfragen nach Lockdown
- Heute wieder hohe Nachfrage nach Fahrten → hohe Auslastung

Der Behindertenfahrdienst „Heute“



FAHRDIENST
GEORG

- Seit Juli 2021 höhere Nachfrage als vor der Pandemie und stark steigende Tendenz
- Oktober 2021 der bisher fahrtenreichste Monat seit mind. 2019
- November und Dezember voraussichtlich noch stärker gebucht

→ Die Nutzung des Behindertenfahrdienstes ist wieder sehr hoch und mit steigender Tendenz

Das Feedback der Nutzerinnen und Nutzer



FAHRDIENST
GEORG

- Fahrtenbuchung länger im voraus möglich und mehrere Fahrten buchbar
- Terminwünsche werden nahezu immer möglich gemacht
- Kurzfristige Termine (weniger als 24 Stunden vorher) meist problemlos möglich
- Hohe Zuverlässigkeit & freundliche Fahrer*innen

→ *Insgesamt ein sehr positives Feedback*

Unser täglicher Anspruch



→ Die höchstmögliche Kundenzufriedenheit

Universum Gym

Fotos ansehen Von außen ansehen

Fahrdienst Georg - Krankenfahrten Dortmund

Website Route Speichern

5,0 ★★★★★ 50 Google-Rezensionen

Transportdienst in Dortmund, Nordrhein-Westfalen

Adresse: Gutjahrstraße 3b, 44287 Dortmund

Telefon: 0231 4765761

Fazit - Zwischenbilanz



FAHRDIENST
GEORG

Seit dem Wechsel von DEW zu Fahrdienst Georg ist der Fahrdienst...

... flexibler, ...

...zuverlässiger, ...

... effizienter...

...bei mindestens gleicher Fachkompetenz...

... und dabei auch noch **erheblich** günstiger für den Kostenträger!