

# Landesprojekt

## „NRW bekämpft Energiearmut“

**verbraucherzentrale**  
*Nordrhein-Westfalen*

Beratungsstelle Dortmund  
Claudia Kurz

# **i** Eckdaten zum Landesmodellprojekt



**verbraucherzentrale**

*Nordrhein-Westfalen*

Kein Geld für die  
Energierrechnung?

Beratung und Unterstützung  
bei Zahlungsproblemen

## Dreizehn Standorte in NRW:

- Aachen, Bielefeld (mit Außensprechstunde in Gütersloh), Bochum, **Dortmund**, Duisburg, Ennepe-Ruhr-Kreis, Gelsenkirchen, Köln, Krefeld, Mönchengladbach, Städteregion Aachen, Velbert und Wuppertal

Verknüpfung des Angebotes mit einer den Verbraucher aufsuchenden Energiesparberatung, bspw.

- durch den Stromspar-Check der Caritas in NRW
- oder über den Basis-Check der Verbraucherzentrale Bundesverband

# Beratungsinhalte

- Problemanalyse, Forderungsprüfung und Erläuterung der Energierechnung
- Umfassende Budgetberatung
  - ✓ Prioritäten setzen, Einsparpotentiale finden
  - ✓ Anspruch auf Sozialleistungen prüfen
- Bewertung des Energieverbrauchs
  - ✓ ggf. Verweis an Stromspar-Check, Energieberatung
  - ✓ ggf. Anpassung des Abschlags
- Erarbeitung tragfähiger Regulierungsmöglichkeiten
  - ✓ Verhandlungen mit Energieversorgern sowie Sozialleistungsträgern



# **i Bilanz der Budget- und Rechtsberatung Energiearmut in Dortmund**

Ratsuchende insgesamt seit Projektbeginn 2012/13

→ 4.892 (mit Stand 31.12.2017)

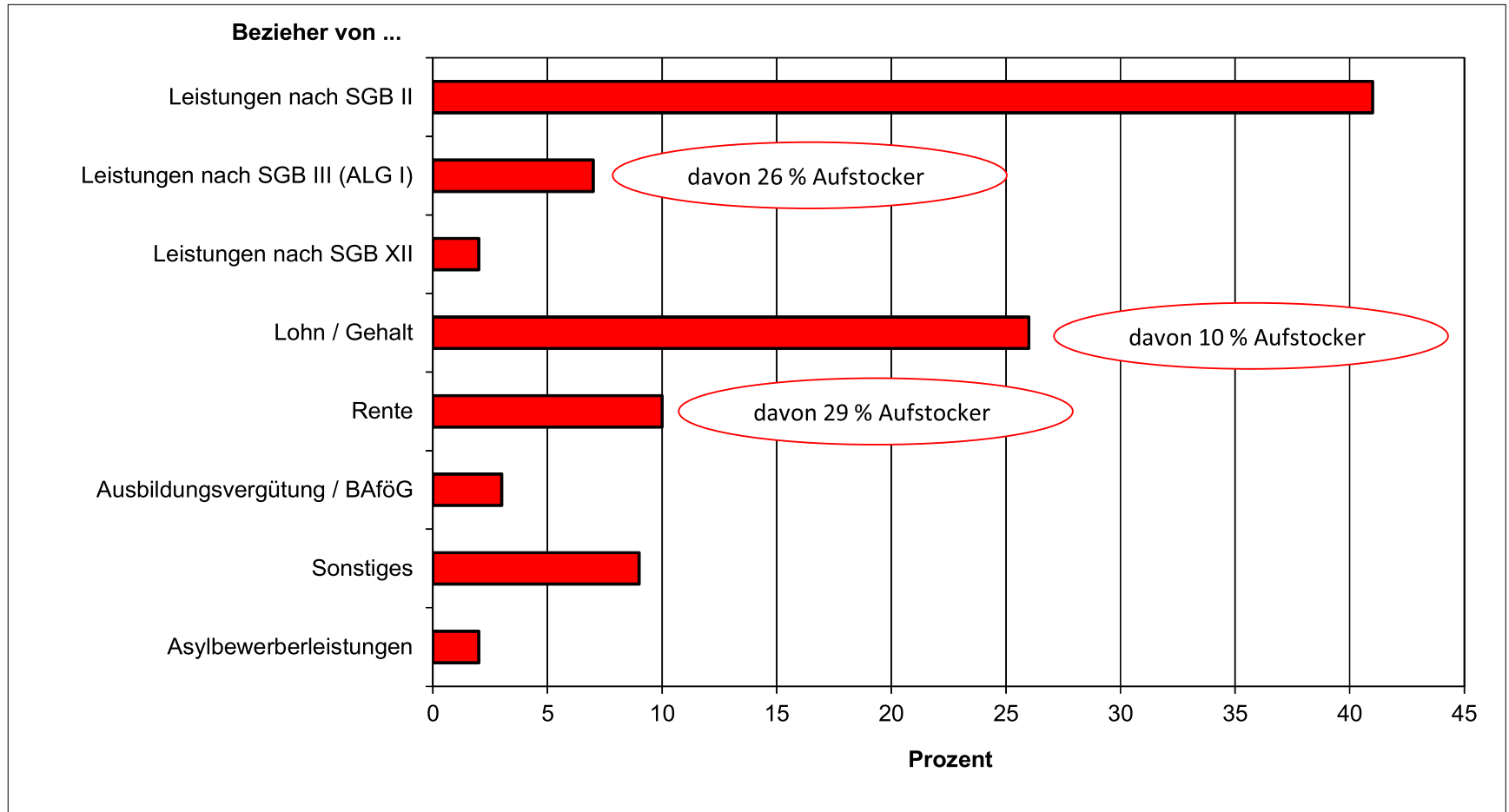
→ Aufgrund der komplexen Problemlagen fanden rund  
**11.963** Beratungsgespräche statt.

Zeitraum: 01.01.2013 bis 31.12.2017

davon in Dortmund: **493**

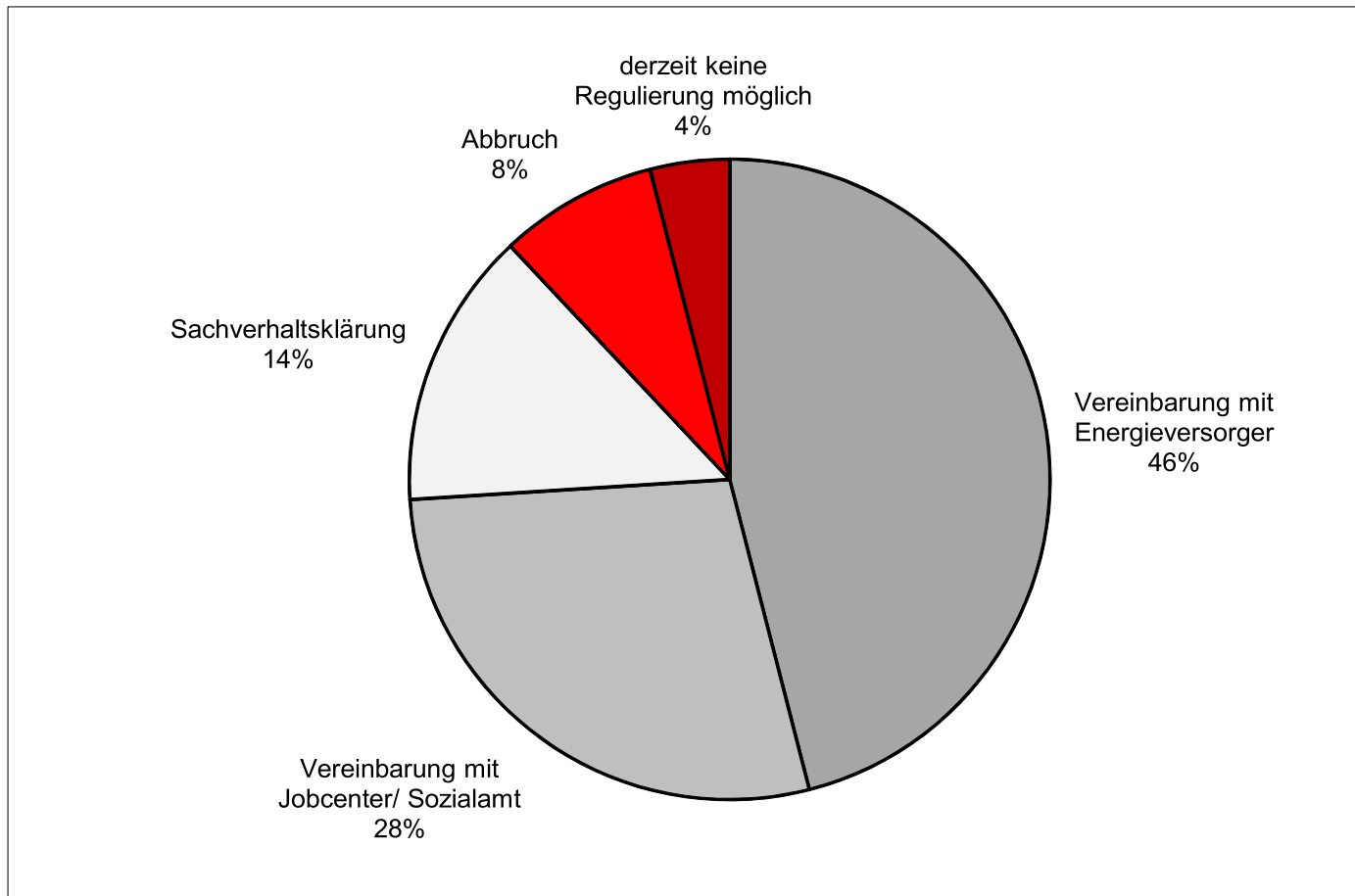
**i** Im Durchschnitt 2 Kontakte pro Fall

# Welche Zielgruppen sind von Zahlungsproblemen und Energiesperren betroffen?



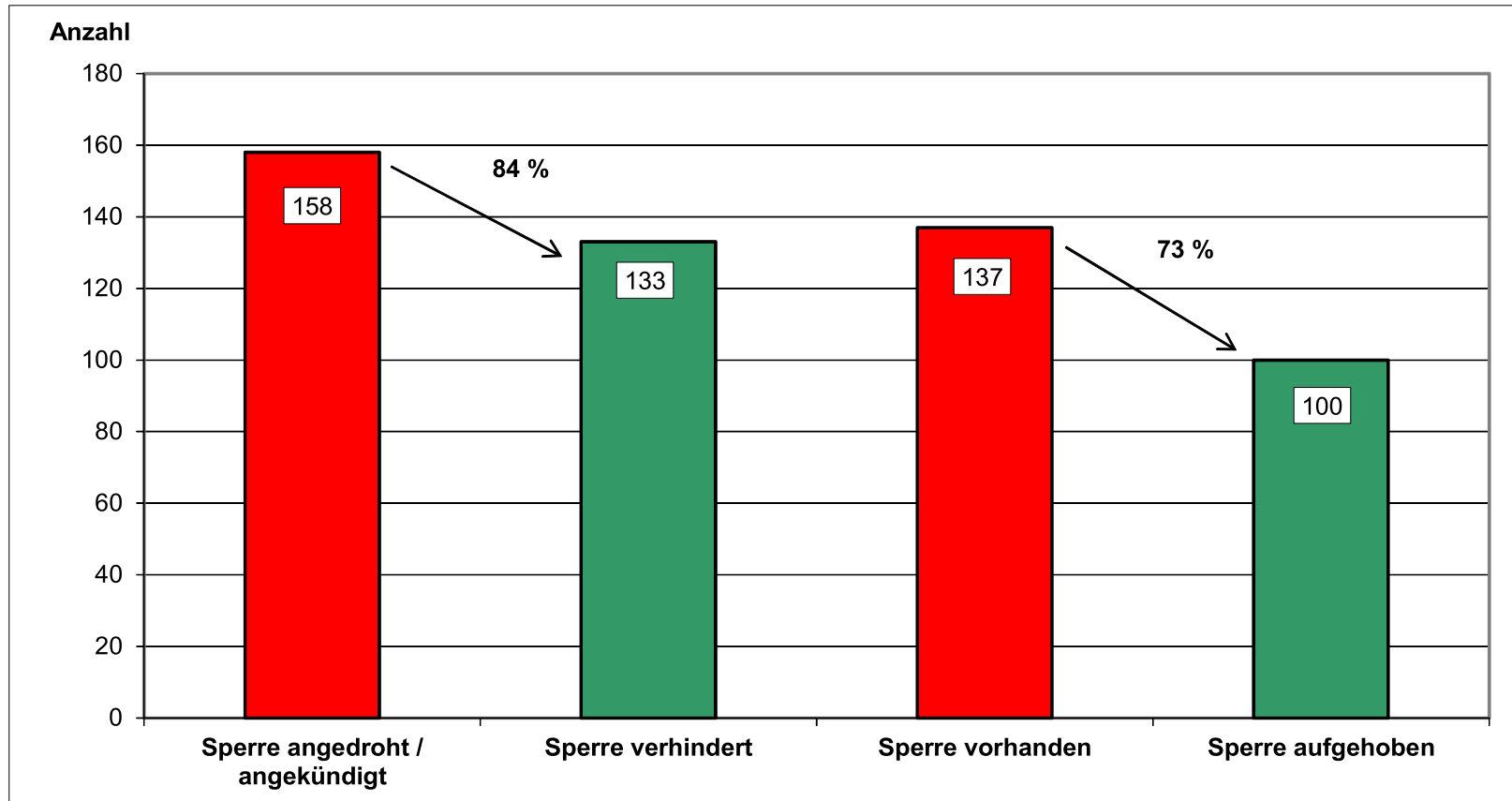
Projektzeitraum: 01.01.2013 bis 31.12.2017, n = 493

# Ergebnisse der Fallarbeit



Bezogen auf die im Projektzeitraum abgeschlossenen Fälle, n = 492

# Verhinderte und aufgehobene Sperren



Bezogen auf die im Projektzeitraum abgeschlossenen Fälle, n = 492

# **Netzwerkarbeit vor Ort**

## Ziele:

- Verknüpfung des Beratungsansatzes mit flankierenden Hilfsangeboten
- Verbesserung der Verweisstruktur und Zusammenarbeit der Akteure
- Nutzung von Synergieeffekten
- Einbindung von Multiplikatoren:

 **Aufbau eines Frühwarnsystems**





# Informationsmaterial



# **Wir sind für Sie da!**

Budget- und Rechtsberatung Energiearmut in Dortmund



## **Verbraucherzentrale NRW**

Beratungsstelle Dortmund

Reinoldstraße 7- 9

44135 Dortmund

## **Ansprechpartnerin:**

Claudia Kurz



Tel.: 0231/720917-08

[dortmund.energiearmut@verbraucherzentrale.nrw](mailto:dortmund.energiearmut@verbraucherzentrale.nrw)

## Impressum:

Verbraucherzentrale NRW e.V.  
Landesprojekt „NRW bekämpft Energiearmut“  
Mintropstraße 27  
40215 Düsseldorf

[www.verbraucherzentrale.nrw](http://www.verbraucherzentrale.nrw)

**verbraucherzentrale**

*Nordrhein-Westfalen*