

# **Stellenbesetzungen bei den Bürgerdiensten**

---

Stadt Dortmund  
Bürgerdienste



**Mündlicher Bericht im Ausschuss  
für Bürgerdienste, öffentliche  
Ordnung, Anregungen und  
Beschwerden  
am 10.03.2011**

---

# Stellenbesetzungen bei den Bürgerdiensten

---

Stadt Dortmund  
Bürgerdienste



## Ausgangslage

Im Rahmen der Verabschiedung des Haushaltsplanes 2011 hat der Rat der Stadt folgenden Beschluss gefasst:

„Der Rat der Stadt fordert 3./Dez. und die Leitung der Bürgerdienste auf, bis Ende des 1. Quartals 2011 dem zuständigen Fachausschuss ein schlüssiges Konzept zur Besetzung der vakanten Stellen bei den Bürgerdiensten (insbesondere im Bereich EWO und KFZ) vorzulegen.“

---

# Stellenbesetzungen bei den Bürgerdiensten

---

Stadt Dortmund  
Bürgerdienste



## Vakante Stellen November 2010

5,0	Stellen (Dienstleistungszentrum und Teams 2 Bezirksverw.-Stellen; EWO/KFZ-Angelegenheiten)
1,5	„ Führerscheinstelle
2,0	„ Urkundenstelle
<u>5,0</u>	<u>„ zus. Bedarf für neuer Personalausweis</u>
13,5	„ Bedarf

---

# Stellenbesetzungen bei den Bürgerdiensten

---

Stadt Dortmund  
Bürgerdienste



## Weitere Vorgehensweise

- Kurzfristige Besetzung aller Stellen nicht realistisch
  - Vorschlag eines Stufenmodells
    - Stufe 1 = Kurzfristige Besetzung von 7 Stellen
    - Stufe 2 = Besetzung (Feb./Mai) der weiteren 6,5 Stellen
    - Stufe 3 = Fortschreibung Personalbemessung
-

# Stellenbesetzungen bei den Bürgerdiensten

---

Stadt Dortmund  
Bürgerdienste



## Umsetzung Stufe 1

Ausschreibung	6 Stellen
Übernahme Azubi	1 Stellen
<u>Rückkehrer/innen</u>	<u>2 Stellen</u>
Gesamt	9 Stellen

Die Mitarbeiter/innen haben den Dienst bereits aufgenommen!

---

# Stellenbesetzungen bei den Bürgerdiensten

---

Stadt Dortmund  
Bürgerdienste



## Umsetzung Stufe 2; Teil I

Bedarf 11/2010	13,5	Stellen
<u>Pers.-Gewinnung</u>	<u>9</u>	<u>Stellen</u>
	4,5	Stellen

Genehmigung der Stellenbesetzung bei der Clearingstelle beantragt.

---

# Stellenbesetzungen bei den Bürgerdiensten

---

Stadt Dortmund  
Bürgerdienste



## Umsetzung Stufe 2; Teil II

- **Weiterer Bedarf durch Fluktuation (mD)**
  - 4 Stellen (Dienstleistungszentrum und Teams 2 Bezirksverwaltungsstellen im Bereich EWO/KFZ- Angelegenheiten)
  
- **Weiterer Bedarf durch Fluktuation (gD)**
  - 3 Stellen (Teams 1 in den Bezirksverw.-Stellen)

Genehmigung der sofortigen Stellenbesetzung bei der Clearingstelle beantragt.

---

# Stellenbesetzungen bei den Bürgerdiensten

---

Stadt Dortmund  
Bürgerdienste



## Kontinuierliche Personalsteuerung

- **Fortschreibung der Personalbedarfsbemessung**
    - monatlicher SOLL / IST - Abgleich
  - **Laufende Stellenbesetzung aufgrund**
    - der Personalbedarfsbemessung
    - der jährl. Fluktuation mD - 14 Stellen
    - der jährl. Fluktuation gD - 2 Stellen
-



# Stellenbesetzungen bei den Bürgerdiensten

---

Stadt Dortmund  
Bürgerdienste



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

---