

# Arbeitsgemeinschaft der Verbände der Freien Wohlfahrtspflege in Dortmund



**Bericht aus dem Arbeitsfeld  
„Unterstützung der Selbsthilfe“  
im Ausschuss für Soziales, Arbeit und  
Gesundheit am 06.03.2018**



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## Die Selbsthilfe-Kontaktstelle Dortmund

- Seit 1983 Lotse durch die Selbsthilfelandtschaft in Dortmund
- Fachliche Einbindung in ein Netzwerk von 26 Kontaktstellen und –büros in Trägerschaft des Paritätischen NRW
- Träger: PariSozial – gemeinnützige Gesellschaft mbH für Paritätische Sozialdienste in Dortmund



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## Selbstverständnis in der Selbsthilfearbeit

- Der Mensch in der Selbsthilfe agiert im Umgang mit (s)einer schwierigen Lebenssituation **eigenverantwortlich** und **selbstbestimmt**
- Die Mitarbeiterinnen sind **offen** für **alle Anliegen** und **Themen**
- Die **Selbsthilfegruppen sind Partner**
- Wir unterstützen keine Lobby- oder Interessensgruppen



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie 



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## Finanzierung durch

- Krankenkassen und ihre Verbände nach §20h SGB V (Gesetzliche Krankenversicherung)
- Stadt Dortmund
- Land NRW
- Eigenmittel



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## Sprechzeiten

- Mo, Mi, Fr 9.00 bis 13.00 Uhr
- Mo, Mi, Do 14.00 bis 16.30 Uhr
- Am ersten Donnerstag im Monat telefonische  
Abendsprechzeit
- Am ersten Dienstag im Monat Sprechzeit im Stadtteil  
Lütgendortmund
- Abends und am Wochenende nach Vereinbarung



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.





Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## Lotsen und Multiplizieren

- Niederschwellige Anlaufstelle für Menschen in problematischen Lebenslagen bietet erste Orientierung im Selbsthilfe- und professionellen System
- Selbsthilfegruppen aktivieren Menschen, sich mit ihrer (Hilfe-) Situation auseinander zu setzen
- Die Selbsthilfe-Kontaktstelle bringt Menschen in Gruppen zusammen und unterstützt dauerhaft das Miteinander
- Multiplikatorin bei selbsthilferelevanten Themen: Informationen aus und in die Selbsthilfegruppen tragen (Sprachrohr)
- Öffentlichkeitsarbeit u.a. durch das Selbsthilfe-Forum und Selbsthilfe-Tage



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie 



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## Angebote für Selbsthilfegruppen vor Ort

- Raumvergabe für Gruppentreffen (derzeit ca. 40 Selbsthilfegruppen) und gesonderte Veranstaltungen
- Veranstaltungen (Förderung der Vernetzung untereinander, Gruppenthemenübergreifend) über das Jahr: Seminare– Vorträge – Erfahrungsaustauschtreffen – Gesamttreffen



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## Selbsthilfelandchaft in Dortmund

- Es gibt schätzungsweise 400 SHGruppen in Dortmund
- Die Selbsthilfe-Kontaktstelle hat Kontakt zu rund 260\* Selbsthilfegruppen
- Gesundheitsselfhilfe - 84%  
(Chronische Erkrankungen, Behinderungen, Psychische Erkrankungen und Belastungen, Suchterkrankungen)
- Soziale Selbsthilfe - 16 %

\*Stand 12.2017



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## (Prozent-) Zahlen

- **Kontakte mit Bürgerinnen und Bürgern: 1766**  
Am meisten gefragte Themen: chronische Erkrankungen 37,1 %, psychische Probleme und Erkrankungen 26,0 %, Sucht 16,3 % und soziale Selbsthilfe 13,5 %.
- **Kontakte mit professionell Tätigen: 725**  
Die häufigsten Berührungspunkte gab es mit Mitarbeiter/-innen der kommunalen Verwaltung des Sozial- und Gesundheitsbereichs, aus Einrichtungen der ambulanten und stationären Versorgung und Beratungsstellen.
- **Kontakte mit Selbsthilfegruppen: 1.547**



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## (Prozent-) Zahlen Fortsetzung

- **Gruppengründungen:** 15
- **Gesamtkontakte**  
telefonisch (52,1 %), schriftlich (36,6 %; Briefpost / E-Mail, Tendenz steigend) und persönlich (11,3 %).
- **Nicht erfasst**  
Kontakte im Rahmen von Veranstaltungen,  
Gremienarbeit, Kooperationen  
Kontakte, die keinen direkten Selbsthilfebezug hatten



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie 



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## Gremienarbeit

- Beirat Selbsthilfeförderung der Krankenkassen
- Kuratorium Ehrenamt
- Gesundheitskonferenz
- Netzwerk Essstörungen
- AK Dortmunder Opferhilfe
- Facharbeitskreis Psychiatrie
- Altenhilfe- und Pflegeforum / AG Pflege
- Dortmunder Bündnis für seelische Gesundheit
- Gesunde Städtenetzwerk
- BeratungsNetz Menschen mit Behinderungen
- ...



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie 



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## Netzwerken im professionellen Hilfesystem

- Selbsthilfefreundlichkeit im Gesundheitswesen (Kooperation Selbsthilfefreundliches Krankenhaus Lütgendortmund), Kliniken in DO
- Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe
- Beratungsstellen
- Ausbildungseinrichtungen (z. B. Berufsförderungswerk)



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## Projekte (Auswahl)

- (Türkische) Migration & Gesundheit
  - Besondere Herausforderungen: Begriff „Selbsthilfe“ existiert im Türkischen nicht – flexibleres Setting notwendig
  - Sehr gute Erfahrungen mit Migrantenselbstorganisationen
- Flüchtlinge
  - Kooperation mit Übergangseinrichtung am Ostpark/Caritasverband
- Kontaktbüro Pflegeselbsthilfe (2017-2020)
  - Aktive Ansprache pflegender Angehöriger, die durch die „klassische“ Selbsthilfe nicht erreicht werden



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie 



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## Lücken?!

- Niederschwellige und kurzfristig Hilfen sind knapp
  - z. B. Ehe- und Lebensberatungsstellen, die kurzfristige Beratungs-Sequenzen anbieten - erspart mitunter eine Therapie
- Menschen mit ambulanten (Psycho-) Therapiebedarf scheitern an langen Wartezeiten
- Selbsthilfe ist häufig ein „Notnagel“ – sie kann Behandlungsbedürftigkeit aber nicht kompensieren
- Die Selbsthilfe-Kontaktstelle übt dabei eine wichtige Filterfunktion aus: Gruppen sind nicht Ersatz für professionelle Hilfen; diese sehen sich aber dem Druck ausgesetzt, Hilfe anzubieten
- Deutlicher Anstieg in den letzten Jahren im Bereich seelischer Erkrankungen und Belastungen; hier besonders bei Angehörigen
- Selbsthilfe verändert sich - Junge Selbsthilfe. Es benötigt andere Bedingungen: Räume im weitesten Sinne, um sich zu finden



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie 



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

## Weitere Informationen über:

- [www.selbsthilfe-dortmund.de](http://www.selbsthilfe-dortmund.de)
- Flyer Selbsthilfe-Kontaktstelle
- Flyer Selbsthilfe im Internet
- Magazin SELBSTHILFE-FORUM



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Caritas  
Dortmund



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

Diakonie 



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



JÜDISCHE KULTUSGEMEINDE  
DORTMUND K.d.ö.R.

**Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!**