

Quartierskümmerer-Projekt (QK)

Oliver Wozny

Stadt Dortmund
Sozialamt





Rahmenbedingungen

- **27 QK aktuell im Einsatz, 14 weitere gerade in der Beantragung/Einstellungsphase (gesamt 41 QK)**
- **Flächendeckend in allen Sozialräumen/Stadtbezirken in Dortmund unterwegs**
- **Dies ist ein Projekt der Kommunalen Arbeitsmarktstrategie (Ratsbeschluss vom 12.12.2013) und wird bis Ende 2016 finanziert**
 - **vom Jobcenter über das Instrument „Förderung von Arbeitsverhältnissen“ mit rund 1,4 Mio./Jahr und**
 - **von der Stadt mit rund 325.000 Euro/Jahr.**



Aufgaben der Quartierskümmerer

Täglicher Präsenzdienst und Begehung der jeweiligen Stadtteile (Routen durch Parks, Spielplätze, Wohngebiete etc. als Schwerpunktaufgabe) mit folgenden Aufgaben:

- Ansprechpartner für die alltäglichen Sorgen und Nöte der Bürger
- Hilfestellungen für Bürger
- Informationen über Verschmutzungen, Schäden und Zerstörungen an die zuständigen Fachbereiche weiterleiten. Nacht- und Nebelkipper aufspüren oder Verursacher ansprechen
- Anregungen und Verbesserungsvorschläge von Bürgern für das Quartier annehmen und weiterleiten
- Networking, z. B. über die Aktionsbeauftragten, Bezirksverwaltungsstellen, Bezirksvertretungen und weiteren städt. Einrichtungen

Beispiele.....

Öffentlich geförderte Beschäftigung: Qualifizierung, JobCoaching und Koordination

Stadt Dortmund
Sozialamt



Angebote:

- Dienstbesprechungen
- Sprechstunde Coaching
- Einsatzortbesuche
- Einzel-Coachings
- Gruppensitzungen
- Workshops
- Profiling
- Bedarfserhebung Qualifizierung
- Begleitung bei der Qualifizierung
- Stellenticker
- Networking

Ziele:

- Durchhalten einer regelmäßigen Tätigkeit
- Zufriedenheit
- Steigerung des Selbstwertgefühls
- Wertschätzung
- Qualifizierungen
- Einmündung 1. Arbeitsmarkt (Idealfall)

Erfolge:

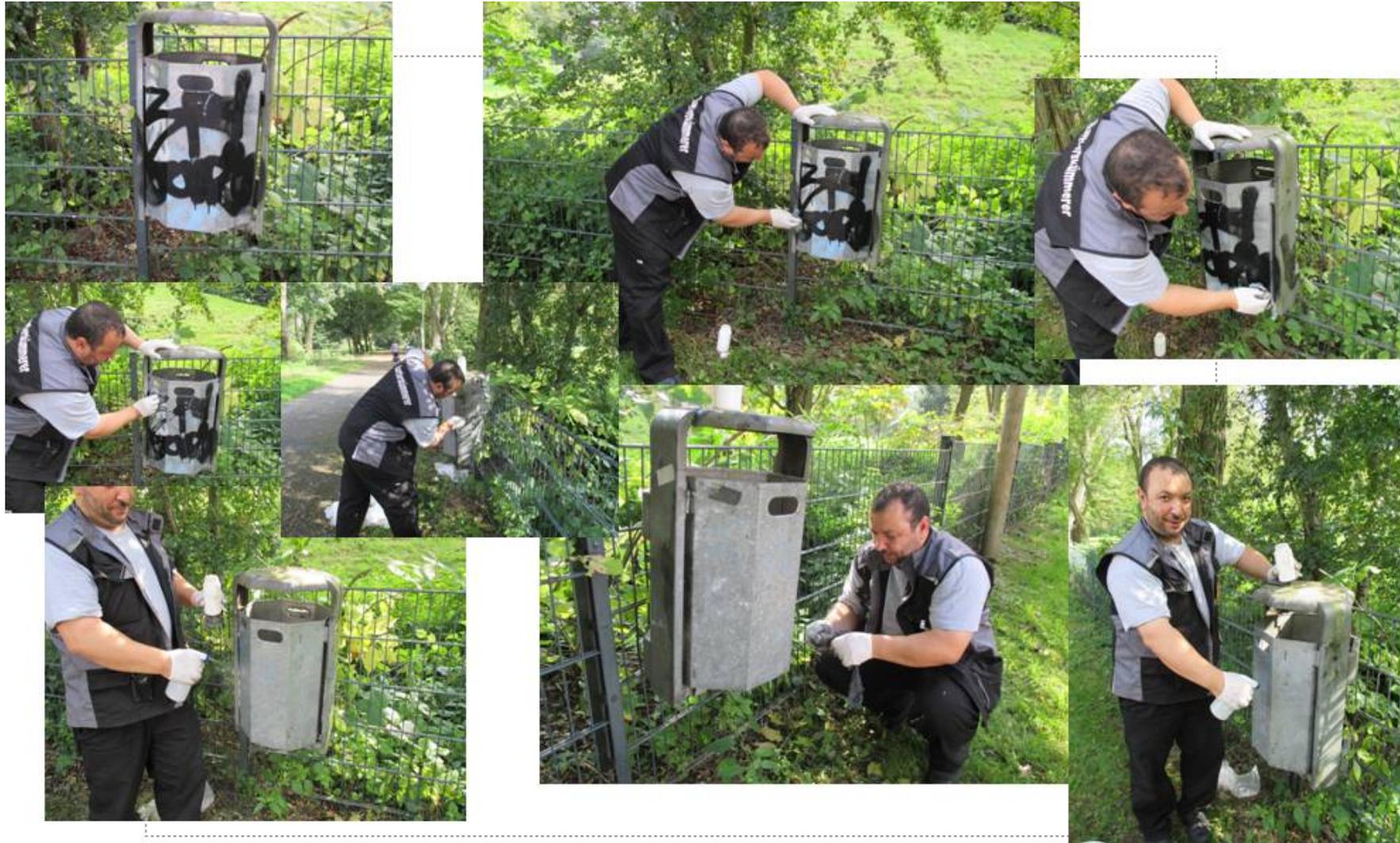
- Die QK sind in ihren Bezirken sehr aktiv und beliebt, die Identifikation mit der Arbeit ist hoch
- Die Tätigkeiten verbessern sichtbar das Stadtbild
- Die Feedbacks der Kooperationspartner vor Ort sind sehr positiv
- Nachhaltigkeit von Qualifizierungen

Quartierskümmerer in Aktion

Stadt Dortmund
Sozialamt



Quartierskümmerer in Aktion





Quartierskümmerer in Aktion

