



# Masterplan „Digitale Verwaltung – Arbeiten 4.0“

Verwaltungsdigitalisierung bei der Stadtverwaltung Dortmund





## Masterplan „Digitales Dortmund“

Ratsbeschluss am 07.07.2016



## Masterplan „Digitale Stadtverwaltung“

Ratsbeschluss am 01.06.2017



## Masterplan „Digitale Verwaltung – Arbeiten 4.0“

Ratsbeschluss am 15.11.2018

Masterplan  
Digitale Verwaltung –  
Arbeiten 4.0



## Herausforderungen der Verwaltungsdigitalisierung

- Technische Entwicklung
- Kundenanforderungen
- Demografischer Wandel
- Haushalt
- Gesetzliche Vorgaben



## Unsere Maxime

- Digitalisierung im Sinne der Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen sowie Mitarbeitenden nutzen
- Prozesse und Dienstleistungen verbessern
- Sicht der Nutzer\*innen berücksichtigen



# Vom Leitbild zur Strategie



Leitbild

Strategische Ziele

Themenfelder



Handlungsgrundsätze



# Handlungsgrundsätze & Leitbild

## Handlungsgrundsätze



Partizipativ



Pragmatisch



Best Practices



Automatisiert



Interkommunal



Agil

## Leitbild

Gleich-  
berechtigung

Inklusion

Wahl-  
freiheit


Daseins-  
vorsorge

Gemeinwo-  
hl-  
orientierung

A photograph of a white lighthouse with a green band around the lantern room, situated on a rocky shore. The sky is a mix of blue and orange, suggesting sunset or sunrise. The lighthouse is the central focus, with the ocean and rocks in the foreground and background.

## Strategische Ziele

1. Herausstellung des Mehrwerts von digitalem Wandel anhand von konkreten Digitalisierungsprojekten
2. Auffassung der Digitalisierung als ein Thema von enormer Tragweite und wirtschaftlicher Bedeutsamkeit  
→ Investitionsschwerpunkt
3. Eindeutige Beschreibung und Konzeption von Digitalisierungsmaßnahmen unter Berücksichtigung relevanter Rahmenbedingungen und Vorgaben
4. Berücksichtigung von rechtlichen Rahmenbedingungen, Datenschutz und



Neue  
Beteiligungsformate

DOgital-  
Innovationsworkshop  
DOgital-  
Verwaltungskonferenz  
Barcamp U35

Weitere neue Formate mit der  
Stadtgesellschaft sind  
situationsbedingt auf  
2021 verlegt worden





Gesetzliche  
Rahmenbedingungen

Treiber

E-Government-Gesetz NRW  
(EGovG NRW)

Onlinezugangsgesetz  
(OZG)

In Folge anzupassen (Auszug)

Registermodernisierungsgesetz,  
Telekommunikationsgesetz,  
Vertrauensdienstegesetz,  
Digitale-Familienleistungen-  
Gesetz,

...



Vier Themenfelder

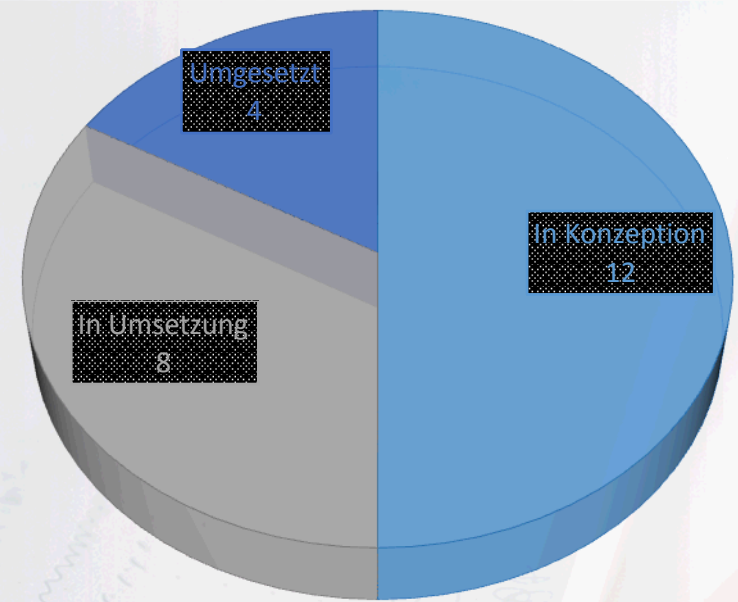
IT-Infrastruktur,  
Verwaltungsprozesse

Ausbildung, Qualifizierung,  
Führung, Wissenstransfer

Neue Arbeitsformen und -  
methoden,  
Arbeitszeitmodelle,  
Büroflächen

Digitalisierung und  
Gesundheit. Work-Life-

# Digitalisierungsmaßnahmen




■ In Konzeption ■ In Umsetzung ■ Umgesetzt



## Infrastrukturprojekte

- DMS / E-Akte
  - Ratsbeschluss am 15.11.2018
  - Beschaffung Basisakte bis Mitte 2021
  - Auswahl sowie Einführung in Pilotämtern bis Mitte 2023
  
- Glasfasernetz und WLAN-Ausbau
  - Projektgruppe „Anbindung städt. Liegenschaften“
  - Projektgruppe „Gigabit“



Innovation &  
Technologie,  
IT-Infrastruktur,  
Verwaltungsprozesse


## Landesportale

- Städt. Arbeitsgruppe gebildet
- OZG-Ansprechpartner je Fachbereich

- Beschäftigtenportal

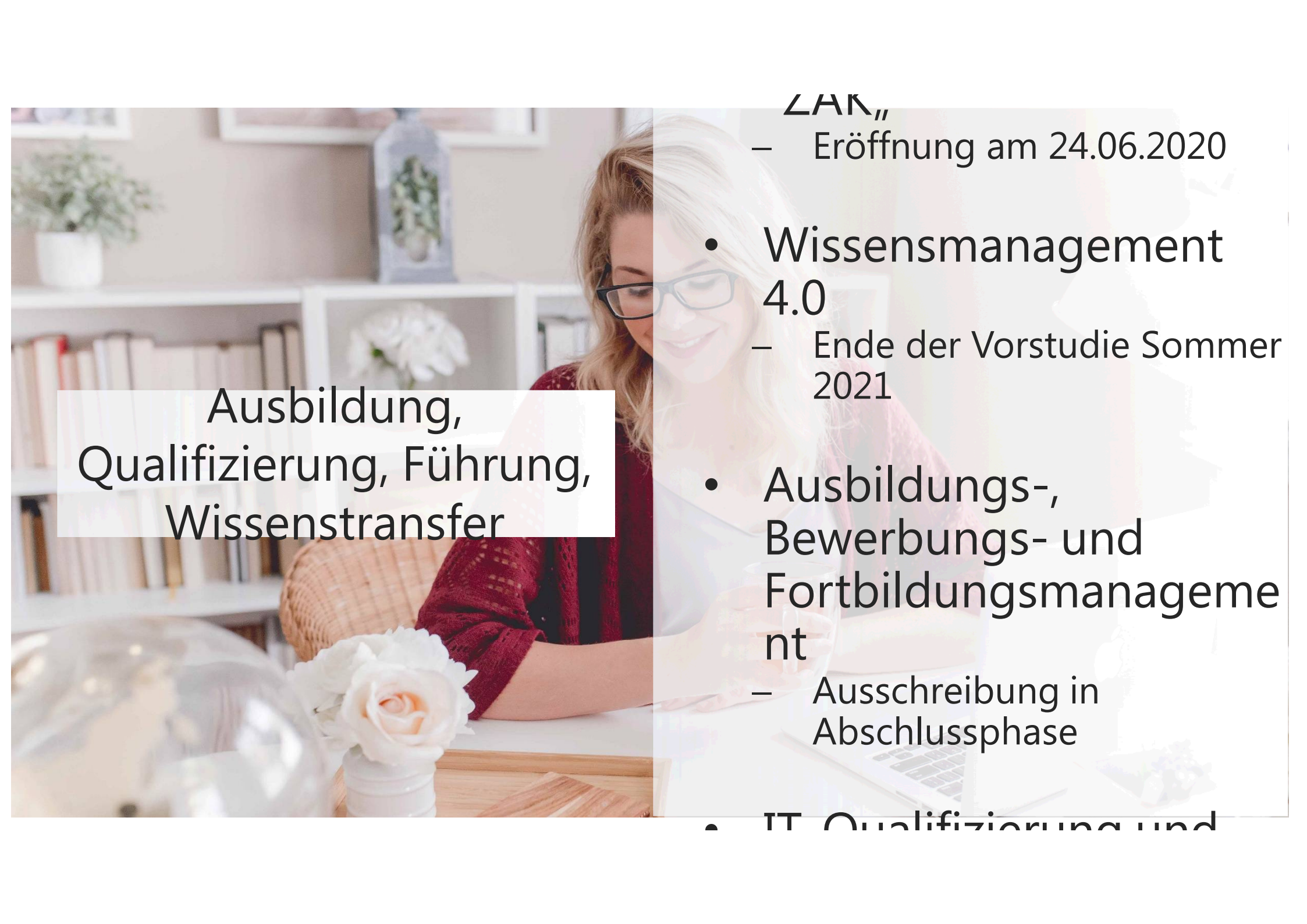
- Corona-Pandemie: Informationsportal
- Relaunch in 2. KW 2021

- Mobile  
Infrastrukturtechnik und  
„Digitale Erreichbarkeit“  
des städtischen  
Personals



Innovation &  
Technologie,  
IT-Infrastruktur,  
Verwaltungsprozesse

- Zusammenarbeit und elektronische Signaturen
  - Collaboration-Lösung Microsoft Teams im Testbetrieb
- Experimentierraum und Innovationsmanagement
  - Konzept noch in Erarbeitung
- Datenaustauschplattform
  - Produktivsetzung der cloudbasierten Datenaustauschplattform „Databox“ am 31.08.2020
- Künstliche Intelligenz
  - Kick-Off in Mai 2021



Ausbildung,  
Qualifizierung, Führung,  
Wissenstransfer

ZAK,,

– Eröffnung am 24.06.2020


- Wissensmanagement  
4.0

– Ende der Vorstudie Sommer  
2021

- Ausbildungs-,  
Bewerbungs- und  
Fortbildungsmanageme  
nt

– Ausschreibung in  
Abschlussphase

- IT Qualifizierung und

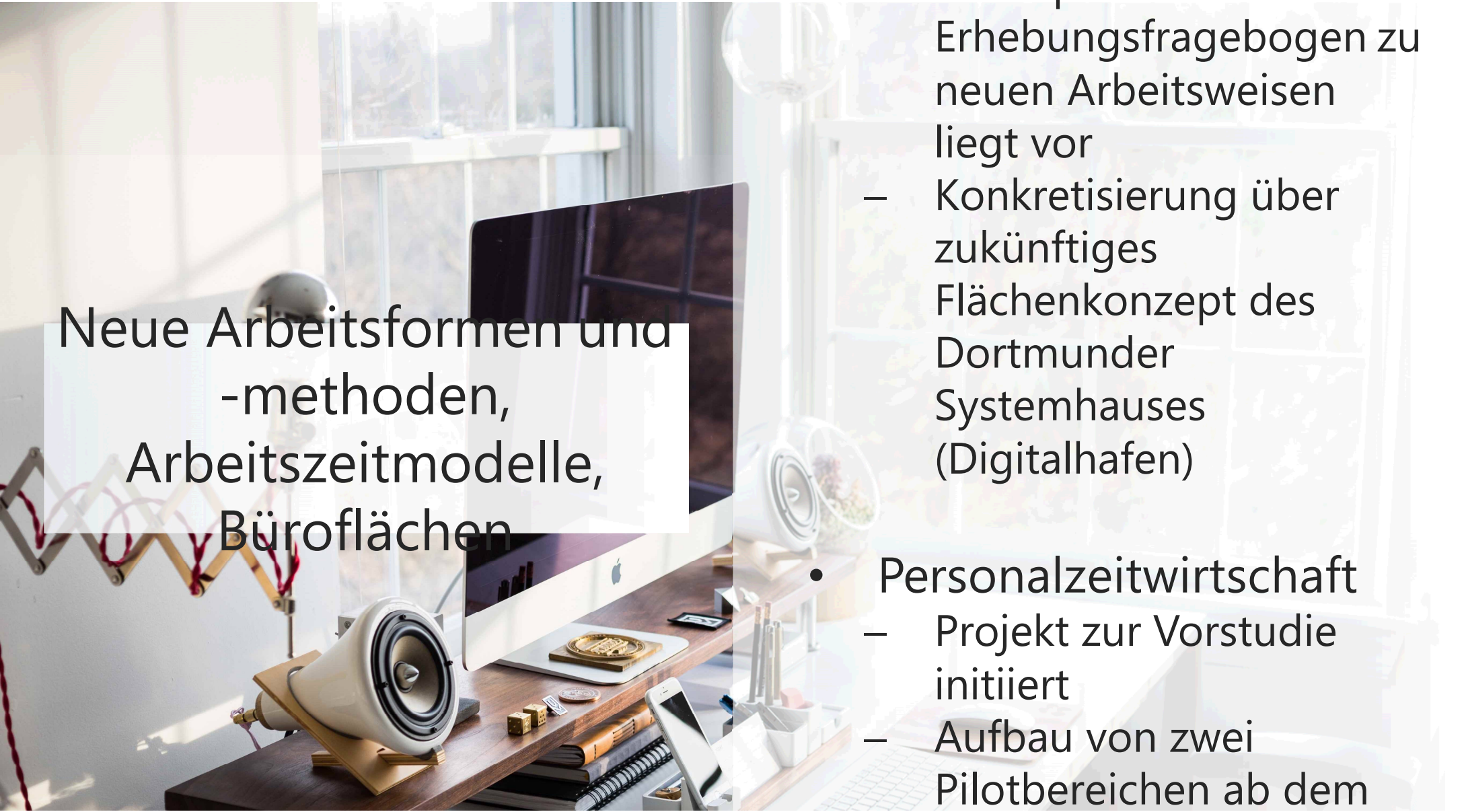


Neue Arbeitsformen und  
-methoden,  
Arbeitszeitmodelle,  
Büroflächen

05.05.2020 in Kraft  
getreten


- Prüfung best. Regelungen und Überarbeitung der DEV
  - Neue Datenbankstrukturen, Datenpflege, langfr. Überführung in neues Wissensmanagement
- Modellprozess „Digitales Baugenehmigungsverfahren“
  - Bauportal.NRW um





## Neue Arbeitsformen und -methoden, Arbeitszeitmodelle, Büroflächen

- Konzept und Erhebungsfragebogen zu neuen Arbeitsweisen liegt vor
- Konkretisierung über zukünftiges Flächenkonzept des Dortmunder Systemhauses (Digitalhafen)
- Personalzeitwirtschaft
  - Projekt zur Vorstudie initiiert
  - Aufbau von zwei Pilotbereichen ab dem



Digitalisierung und  
Gesundheit,  
Work-Life-Balance

- Konzeption „Soll-Arbeitsplatz 4.0“
- Entwicklung Unternehmenskultur 4.0
- Weitere Handlungsschwerpunkte: Auswirkungen der Digitalisierung auf die Gesundheit von Menschen



## Fazit & Ausblick

- Masterplan als fortzuschreibender Orientierungsrahmen
- Einbindung in Gesamtkoordination digitaler Themen
- Personelle & finanzielle Ressourcen
- Zukünftige Berichterstattung: Konkrete Vorlagen zu Einzelprojekten