



Masterplan „Digitale Verwaltung – Arbeiten 4.0“

Verwaltungsdigitalisierung bei der Stadtverwaltung Dortmund





Masterplan „Digitales
Dortmund“

Ratsbeschluss am 07.07.2016



Masterplan „Digitale
Stadtverwaltung“

Ratsbeschluss am 01.06.2017



Masterplan
„Digitale Verwaltung –
Arbeiten 4.0“

Ratsbeschluss am 15.11.2018

Masterplan
Digitale Verwaltung –
Arbeiten 4.0



Herausforderungen der Verwaltungsdigitalisierung

- Technische Entwicklung
- Kundenanforderungen
- Demografischer Wandel
- Haushalt
- Gesetzliche Vorgaben



Unsere Maxime

- Digitalisierung im Sinne der Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen sowie Mitarbeitenden nutzen
- Prozesse und Dienstleistungen verbessern
- Sicht der Nutzer*innen berücksichtigen



Vom Leitbild zur Strategie



Leitbild

Strategische Ziele

Themenfelder

Handlungsgrundsätze



Handlungsgrundsätze & Leitbild

Handlungsgrundsätze



Partizipativ



Pragmatisch



Best Practices



Automatisiert



Interkommunal



Agil

Leitbild

Gleich-
berechtigung

Inklusion

Wahl-
freiheit

Daseins-
vorsorge

Gemeinwo-
hl-
orientierung



Strategische Ziele

1. Herausstellung des Mehrwerts von digitalem Wandel anhand von konkreten Digitalisierungsprojekten
2. Auffassung der Digitalisierung als ein Thema von enormer Tragweite und wirtschaftlicher Bedeutsamkeit
→ Investitionsschwerpunkt
3. Eindeutige Beschreibung und Konzeption von Digitalisierungsmaßnahmen unter Berücksichtigung relevanter Rahmenbedingungen und Vorgaben
4. Berücksichtigung von rechtlichen Rahmenbedingungen, Datenschutz und



Neue
Beteiligungsformate

DOgital-
Innovationsworkshop
DOgital-
Verwaltungskonferenz
Barcamp U35

Weitere neue Formate mit der
Stadtgesellschaft sind
situationsbedingt auf
2021 verlegt worden



Gesetzliche
Rahmenbedingungen

Treiber

E-Government-Gesetz NRW
(EGovG NRW)

Onlinezugangsgesetz
(OZG)

In Folge anzupassen (Auszug)

Registermodernisierungsgesetz,
Telekommunikationsgesetz,
Vertrauensdienstegesetz,
Digitale-Familienleistungen-
Gesetz,

...



Vier Themenfelder

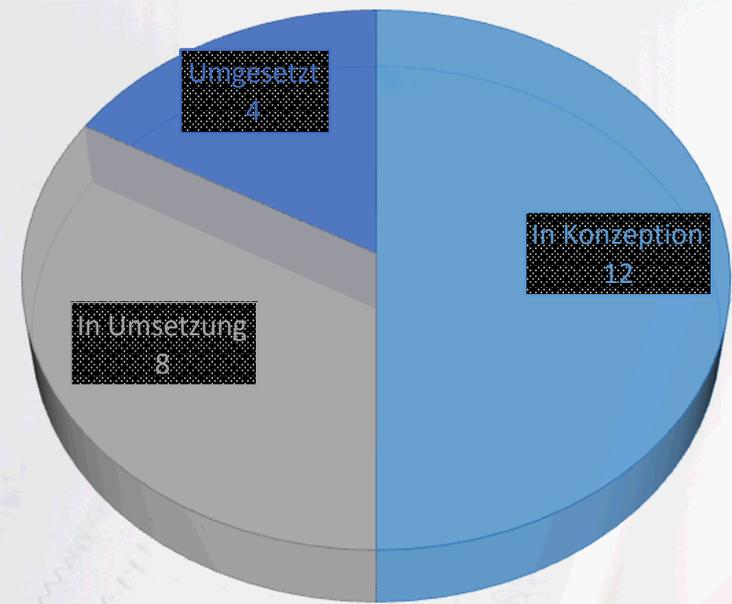
IT-Infrastruktur,
Verwaltungsprozesse

Ausbildung, Qualifizierung,
Führung, Wissenstransfer

Neue Arbeitsformen und -
methoden,
Arbeitszeitmodelle,
Büroflächen

Digitalisierung und
Gesundheit. Work-Life-

Digitalisierungsmaßnahmen



■ In Konzeption ■ In Umsetzung ■ Umgesetzt



Infrastrukturprojekte

- DMS / E-Akte
 - Ratsbeschluss am 15.11.2018
 - Beschaffung Basisakte bis Mitte 2021
 - Auswahl sowie Einführung in Pilotämtern bis Mitte 2023

- Glasfasernetz und WLAN-Ausbau
 - Projektgruppe „Anbindung städt. Liegenschaften“
 - Projektgruppe „Gigabit“



Innovation &
Technologie,
IT-Infrastruktur,
Verwaltungsprozesse

Landesportale

- Städt. Arbeitsgruppe gebildet
- OZG-Ansprechpartner je Fachbereich

- Beschäftigtenportal

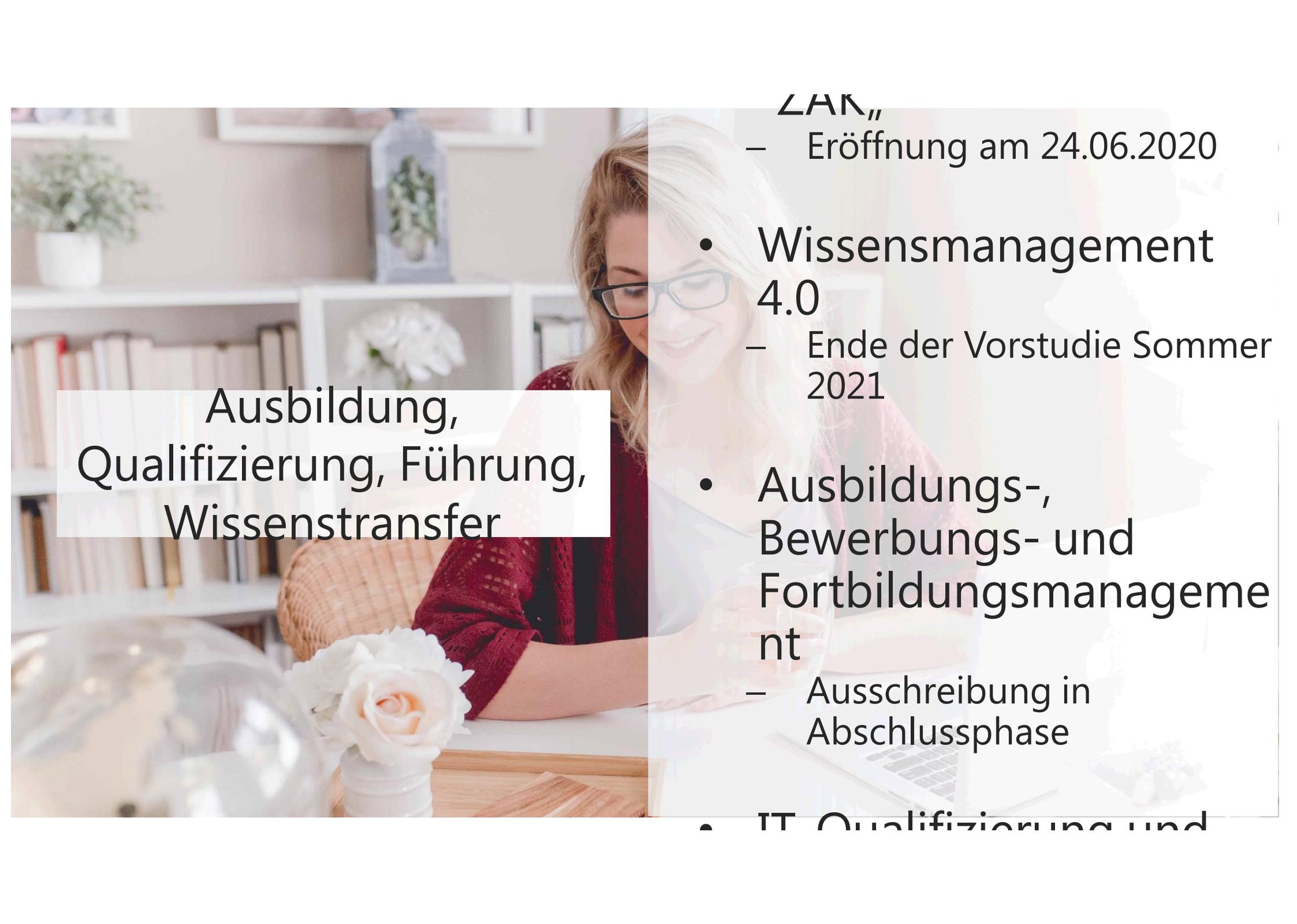
- Corona-Pandemie: Informationsportal
- Relaunch in 2. KW 2021

- Mobile Infrastrukturtechnik und „Digitale Erreichbarkeit“ des städtischen Personals



Innovation &
Technologie,
IT-Infrastruktur,
Verwaltungsprozesse

- Zusammenarbeit und elektronische Signaturen
 - Collaboration-Lösung Microsoft Teams im Testbetrieb
- Experimentierraum und Innovationsmanagement
 - Konzept noch in Erarbeitung
- Datenaustauschplattform
 - Produktivsetzung der cloudbasierten Datenaustauschplattform „Databox“ am 31.08.2020
- Künstliche Intelligenz
 - Kick-Off in Mai 2021



Ausbildung,
Qualifizierung, Führung,
Wissenstransfer

ZAK,,

– Eröffnung am 24.06.2020

- Wissensmanagement
4.0

– Ende der Vorstudie Sommer
2021

- Ausbildungs-,
Bewerbungs- und
Fortbildungsmanageme
nt

– Ausschreibung in
Abschlussphase

- IT Qualifizierung und



Neue Arbeitsformen und
-methoden,
Arbeitszeitmodelle,
Büroflächen

05.05.2020 in Kraft
getreten

- Prüfung best. Regelungen und Überarbeitung der DEV
 - Neue Datenbankstrukturen, Datenpflege, langfr. Überführung in neues Wissensmanagement
- Modellprozess „Digitales Baugenehmigungsverfahren“
 - Bauportal.NRW um



Neue Arbeitsformen und -methoden, Arbeitszeitmodelle, Büroflächen

- Konzept und Erhebungsfragebogen zu neuen Arbeitsweisen liegt vor
- Konkretisierung über zukünftiges Flächenkonzept des Dortmunder Systemhauses (Digitalhafen)
- Personalzeitwirtschaft
 - Projekt zur Vorstudie initiiert
 - Aufbau von zwei Pilotbereichen ab dem



Digitalisierung und
Gesundheit,
Work-Life-Balance

- Konzeption „Soll-Arbeitsplatz 4.0“
- Entwicklung Unternehmenskultur 4.0
- Weitere Handlungsschwerpunkte: Auswirkungen der Digitalisierung auf die Gesundheit von Menschen



Fazit & Ausblick

- Masterplan als fortzuschreibender Orientierungsrahmen
- Einbindung in Gesamtkoordination digitaler Themen
- Personelle & finanzielle Ressourcen
- Zukünftige Berichterstattung: Konkrete Vorlagen zu Einzelprojekten