

Stadtverwaltung: Corona boostet Digitalisierung

Fakten aus dem Personal- und Organisationsbericht 2020



Wieso präsentiere ich heute?

Stadt Dortmund
Personal- und
Organisationsamt



Rat

Ausschuss

Ausschuss

Ausschuss für
Personal,
Organisation und
Digitalisierung

Ausschuss

Ausschuss

Dezernat 8

FB 10

FB 11

FB 13



Verwaltungsaufbau Stadt Dortmund

Stadt Dortmund
Personal- und
Organisationsamt



Stadt Dortmund							
1	2	3	4	5	6	7	8
Dezernat des Oberbürgermeisters	Finanzen, Liegenschaften, Kultur	Recht, Ordnung, Bürgerdienste, Feuerwehr	Schule, Jugend, Familie	Arbeit, Gesundheit, Soziales, Sport und Freizeit	Umwelt, Planen, Wohnen	Bauen und Infrastruktur	Personal und Organisation
1 Angel. des OB und des Rates	20 Stadtkämmerei	30 Rechtsamt	40 Schulverwaltungsamt	50 500	60 Umweltamt	19 Vergabe- und Beschaffungszentrum	10 Dortmunder Systemhaus
3 Dortmund-Agentur	21 Stadtkasse u. Steueramt	32 Ordnungsamt	51 635	52 Sport- und Freizeitbetriebe	61 Stadtplanungs- und Bauordnungsamt	63 Grünflächenamt	11 Personal- und Organisationsamt
14 Rechnungsprüfungsamt	23 Fachbereich Liegenschaften	33 Bürgerdienste	57 1.670	53 Gesundheitsamt	62 Vermessungs- und Katasteramt	65 515	13 Betriebliches Arbeitsschutz- u. Gesundheitsmanagement
80 Wirtschaftsförderung Dortmund	41 Kulturbetriebe Dortmund	37 1.015			64 Amt für Wohnen	66 Tiefbauamt	
				59 JobCenter	67 Amt für Stadterneuerung	68 Friedhöfe Dortmund	
						70 Stadtentwässerung	

3

Verwaltungsaufbau Stadt Dortmund

Stadt Dortmund
Personal- und
Organisationsamt



Stadt Dortmund							
1	2	3	4	5	6	7	8
Dezernat des Oberbürgermeisters	Finanzen, Liegenschaften, Kultur	Recht, Ordnung, Bürgerdienste, Feuerwehr	Schule, Jugend, Familie	Arbeit, Gesundheit, Soziales, Sport und Freizeit	Umwelt, Planen, Wohnen	Bauen und Infrastruktur	Personal und Organisation
1 120	20 70	30 75	40 445	50 500	60 100	19 60	10 315
3 55	21 230	32 470	51 635	52 290	61 215	63 210	11 175
14 40	23 100	33 340	57 1.670	53 180	62 140	65 515	13 50
80 100	41 455	37 1.015			64 60	66 385	
				59 450	67 50	68 115	
						70 175	

4

Personal – Zahlen, Daten, Fakten

Stadt Dortmund
Personal- und
Organisationsamt



	01.01.2019		01.01.2020	
Personalbestand	8.801		9.076	
Austritte	-332	+275	-271	+287
Einstellungen	415		410	
Azubiübernahmen	198		163	
Beurlaubung, Arb.zeit-Veränderungen ...	-16		-15	
Personalbestand am 31.12.2019	9.076			
Personalbestand am 30.09.2020			9.363	
Personalbestand am 31.12.2020			ca. 9.500	

- Angaben vollzeitverrechnet gerundet -

Seiten
20–22, 33, 36, 49, 52



5

Was war das für ein Jahr 2020?

Stadt Dortmund
Personal- und
Organisationsamt



Corona, Corona, Corona...



Symbolbild Coronavirus – Bild:
www.stock.adobe.com/dottedyeti

- **Lockdown**
(z. B. Kindertageseinrichtungen, Schulen, vhs, Bibliotheken)
- **Stark belastete Fachbereiche**
(Ordnungsamt, Feuerwehr, Gesundheitsamt)
- **Personalbörse:**
Personal wird dorthin verschoben, wo es gebraucht wird, insbesondere zum Ordnungs- und Gesundheitsamt

6

Was war das für ein Jahr 2020?

Stadt Dortmund
Personal- und
Organisationsamt



Herausforderungen für die Fachbereiche des Dezernates 8

- z.B. technische Ausrüstung für mobile Arbeit (FB 10)
- z.B. Beurteilung der Sachlage und Schutzmaßnahmen (FB 13)

Fachbereich 11

Einsätze und Aufgabenstellungen der Fachbereiche des Dezernates 8 im Vergleich zu den Einsätzen im Dezernat 8 im Vergleich zu den Einsätzen im Dezernat 8 im Vergleich zu den Einsätzen im Dezernat 8	
FB 10	...
FB 11	...
FB 12	...
FB 13	...
FB 14	...
FB 15	...
FB 16	...
FB 17	...
FB 18	...
FB 19	...
FB 20	...
FB 21	...
FB 22	...
FB 23	...
FB 24	...
FB 25	...
FB 26	...
FB 27	...
FB 28	...
FB 29	...
FB 30	...
FB 31	...
FB 32	...
FB 33	...
FB 34	...
FB 35	...
FB 36	...
FB 37	...
FB 38	...
FB 39	...
FB 40	...
FB 41	...
FB 42	...
FB 43	...
FB 44	...
FB 45	...
FB 46	...
FB 47	...
FB 48	...
FB 49	...
FB 50	...
FB 51	...
FB 52	...
FB 53	...
FB 54	...
FB 55	...
FB 56	...
FB 57	...
FB 58	...
FB 59	...
FB 60	...
FB 61	...
FB 62	...
FB 63	...
FB 64	...
FB 65	...
FB 66	...
FB 67	...
FB 68	...
FB 69	...
FB 70	...
FB 71	...
FB 72	...
FB 73	...
FB 74	...
FB 75	...
FB 76	...
FB 77	...
FB 78	...
FB 79	...
FB 80	...
FB 81	...
FB 82	...
FB 83	...
FB 84	...
FB 85	...
FB 86	...
FB 87	...
FB 88	...
FB 89	...
FB 90	...
FB 91	...
FB 92	...
FB 93	...
FB 94	...
FB 95	...
FB 96	...
FB 97	...
FB 98	...
FB 99	...
FB 100	...

- Herausarbeiten der Kernprozesse
- Erstellung einer FAQ-Liste
- regelmäßige Veröffentlichungen im Intranet zur wechselnden Rechtslage
- Management der Personalbörse
- Vermeidung von Kurzarbeit

7

Was war das für ein Jahr 2020?

Stadt Dortmund
Personal- und
Organisationsamt



Unterstützung des Gesundheitsamtes durch FB 11

- Einstellung von 10 studentischen Unterstützungskräften
- Abschluss eines Dienstleistungsvertrags mit dem DRK (11 Plst.)
- Einsatz von derzeit 38 Erziehenden von FABIDO
- Einsatz von 60 Bundeswehrsoldaten*innen
- verwaltungsweiter Aufruf mit einem Einsatz bis zum 31.12.2021 (28 MA*innen aktuell, 11 weitere Anfang Dezember)
- lageabgängige Soforthilfe über „Personalpool“ (132 MA*innen)
- förderungsfähige Einstellungen bis 30.06.2021 (26 Plst.)
- Abordnung von 12 Landesbediensteten für bis zu 3 Monate
- Einstellung von bis zu 6 Containment Scouts für 1 Jahr
- Einstellung einer Sprachmittlerin für 1 Jahr

8

Welche praktischen Auswirkungen hatte das?

Stadt Dortmund
Personal- und
Organisationsamt



Corona, Corona, Corona...

Dezember
2020

Lockdown in der
1. Jahreshälfte 2020

Rückkehr zum Normalbetrieb
zu Beginn des Sommers

Neue Arbeitsformen:
„agiles Arbeiten“

Digital Schub:
in Höchstgeschwindigkeit
wurde DV „Mobile Arbeit“
mit dem Personalrat
auf den Weg gebracht

9

Dienstvereinbarung „Mobile Arbeit“

Stadt Dortmund
Personal- und
Organisationsamt



Aufbruch in moderne Arbeitswelt

Stadtverwaltung stellt mit neuer Dienstvereinbarung
Weichen für die digitale Zukunft



Bild: Stadt Dortmund / Torsten Tullius

- Mobile Arbeit ist eine betriebliche Tätigkeit außerhalb der Dienststelle
- beliebiger geeigneter Standort im Inland
- spontan, flexibel und situativ anpassbar

10



Gewünschte Effekte



Bild: Stadt Dortmund / Anja Kador

- Anpassung der Arbeitsorganisation an die Bedürfnisse der Beschäftigten
- Förderung der Selbstbestimmtheit und Selbstverantwortung
- Verringerung zeitlicher Stressfaktoren
- Gesundheitsförderung durch verbesserte Work-Life-Balance

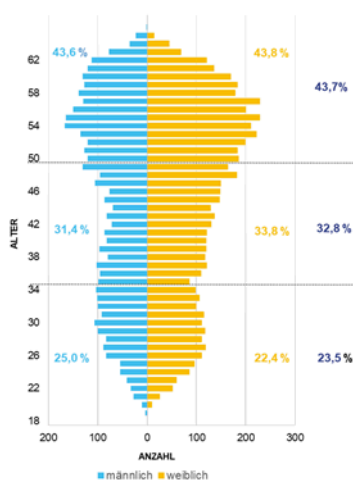
- Verringerung von Fahrzeiten und Umweltbelastungen
- höhere Ergebnisorientierung und Steigerung der Effizienz
- weniger Störungen als in Büros mit Mehrfachbesetzung
- Familienfreundlichkeit, Vertrauenssignal
- Attraktivität als Arbeitgeberin

11

Generationenwechsel!



Personalgewinnung und –bindung bekommen immer mehr Bedeutung.



Von aktuell absolut rund **10.200** Mitarbeiter*innen werden in den nächsten 15 Jahren **4.500** Beschäftigte die Stadt Dortmund altersbedingt verlassen



Seite 23



12

Personalgewinnung - Ausbildung

Stadt Dortmund
Personal- und
Organisationsamt



2020: 362 Ausbildungsplätze
2021: 398 Ausbildungsplätze



Zentrum für Ausbildung und Kompetenzen

- 110 Ausbildungs- und Arbeitsplätze
- Innovative, digitale Einarbeitungskonzepte
- Innovative Lern- und Auswahlmethoden

Über 9.000 Bewerbungen auf Ausbildungsplätze für das EJ 2020

13

Zentrum für Ausbildung und Kompetenzen – kurz: ZAK!

Stadt Dortmund
Personal- und
Organisationsamt



Einzigartig in NRW!



ZAK
Zentrum für
Ausbildung und
Kompetenzen

- Eröffnung am 24.06.2020
- Kronenburgallee 7

- Strategie und Marketing
- Personalentwicklung und Ausbildungsqualifizierung
- IT-Qualifizierung

14

Auf ein gutes...



Bild: Lucas Kaufmann (CC BY-SA 4.0)