



Budget Bürgerdienste

zur Sitzung des
ABÖAB
am 6. November 2012

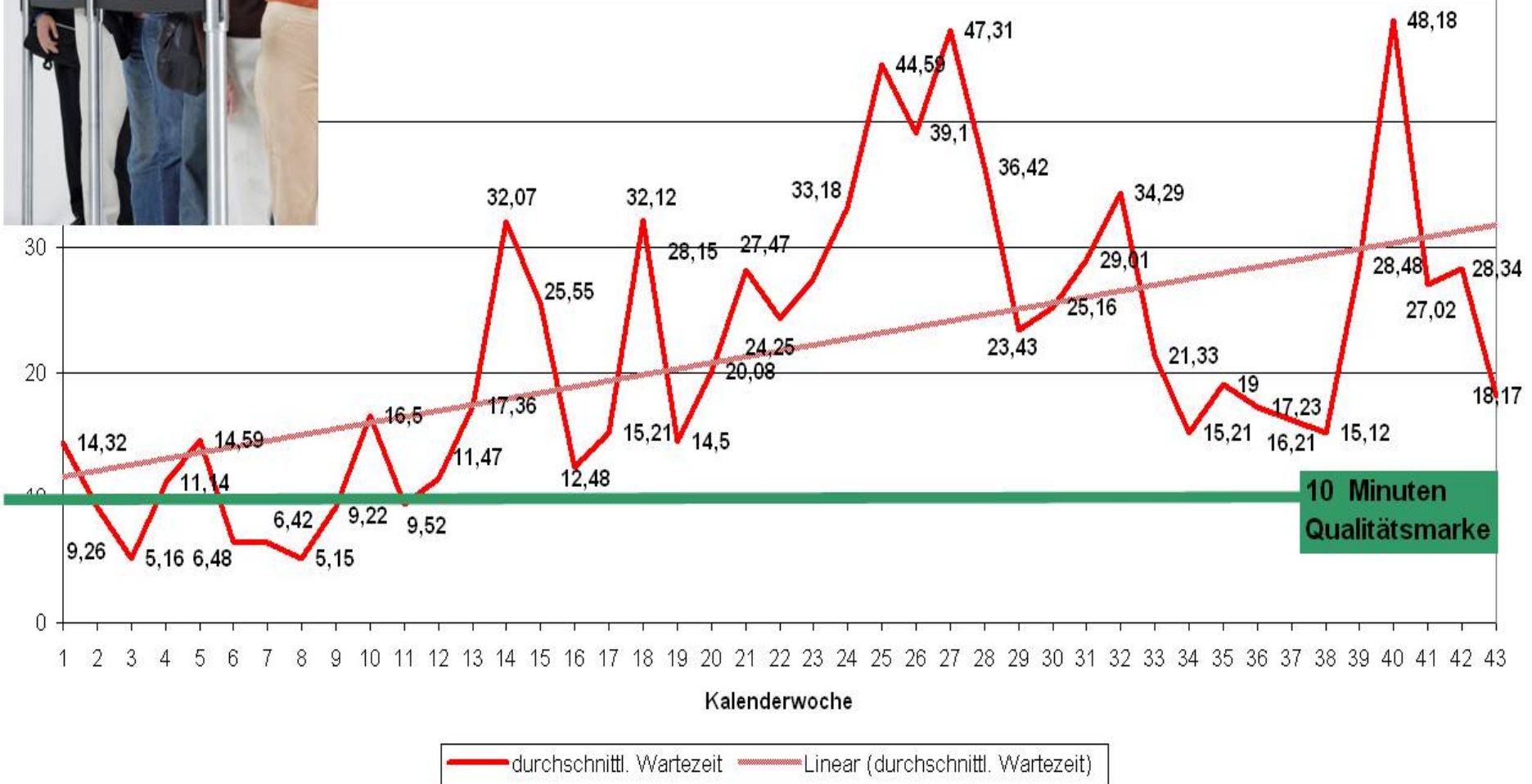
Haushalt Bürgerdienste

Vergleich 2011 bis 2013

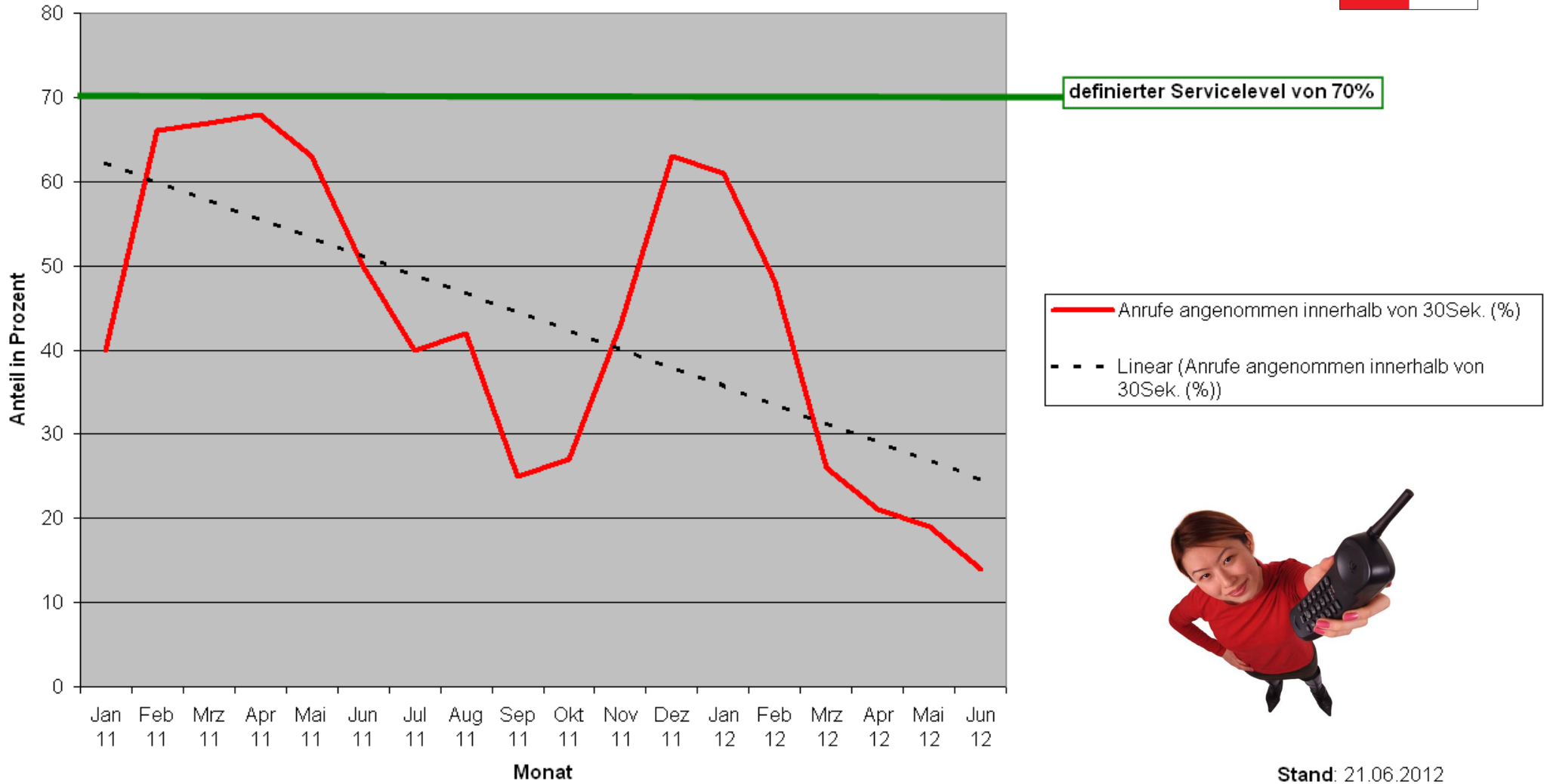


Ergebnis- konten (in Mio €)	Ist 2011	vorauss. Ist 2012	Vorauss. Ist 2012 ohne Wahlen	Ansatz 2012	Ansatz 2013	Abweichung 2012-2013
Erträge	-10,58 €	-11,50 €	-11,08 €	-10,95 €	-10,96 €	-0,01 €
Aufwand	16,88 €	18,04 €	16,85 €	16,81 €	17,77 €	0,96 €
<i>Personal</i>	13,68 €	13,52 €	13,42 €	13,19 €	14,32 €	1,13 €
<i>Sachmittel</i>	3,20 €	4,52 €	3,43 €	3,62 €	3,45 €	-0,17 €
Zuschuss Bürger- dienste	6,30 €	6,54 €	5,77 €	5,86 €	6,81 €	0,95 €

Entwicklung der Wartezeiten 33/2-DLZ in 2012



Anteil der Anrufe, die bei der **doline** innerhalb von 30 Sekunden angenommen werden - Servicelevel 70/30 -



Stand: 21.06.2012