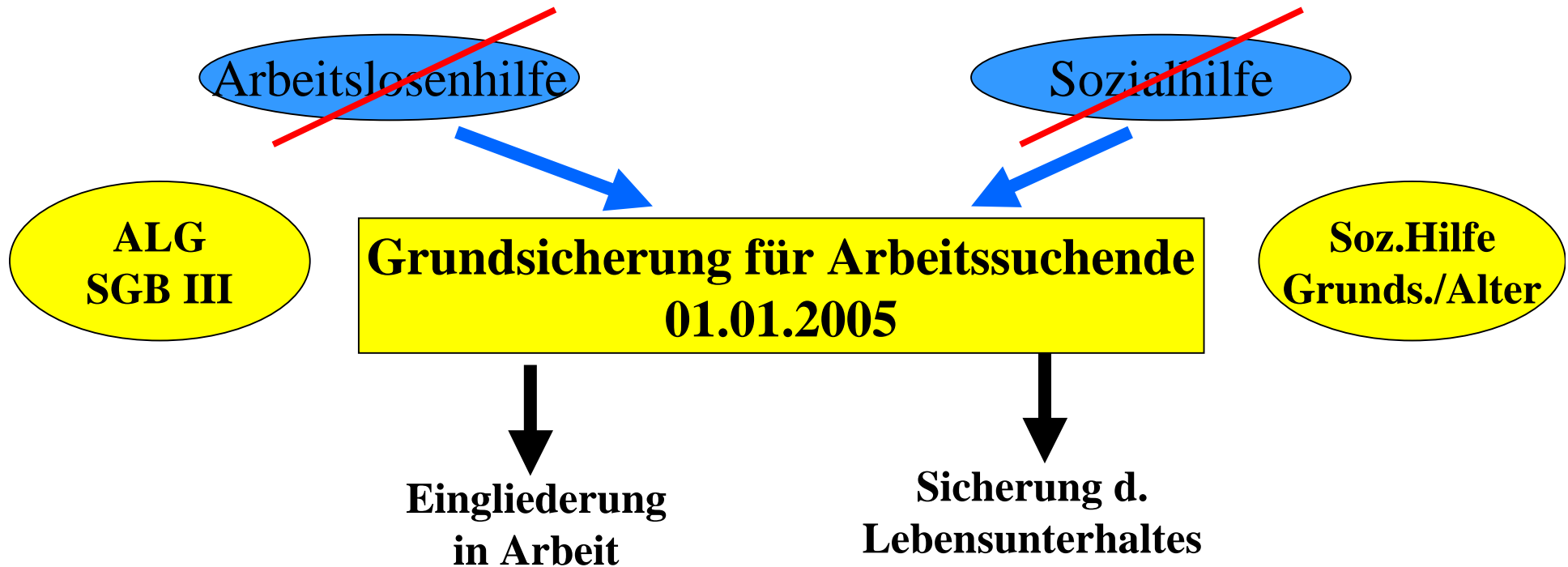


SGB II

Vierte Gesetz für moderne Dienstleistung
=> SGB II – Grundsicherung für Arbeitssuchende
=> Dezember 2003



Optionsgesetz

- **Aufgabenerledigung des SGB II in Form einer Arbeitsgemeinschaft zwischen Agentur für Arbeit und Kommune/Kreis
=> ARGE**
- **Option: In 69 Kommunen/Kreisen wird die Aufgabenerledigung allein durch die Kommunen/Kreise wahrgenommen.**

ARGE - Eckpunkte

- **Jeder Kooperationspartner bringt seine Kernkompetenzen in die ARGE mit ein.
Vermittlung/Beratung AA
Betreuung/Beratung SozA**
- **Den MitarbeiterInnen dürfen keine Nachteile entstehen, sie verbleiben beim jeweiligen Dienstherrn**
- **Einheitliche Aufbau- und Ablaufstruktur im Kundenzentrum der Zukunft**

ARGE - Eckpunkte

- **Doppelstrukturen sollen soweit möglich vermieden werden.**
Kein Aufbau einer dritten Behörde, sondern ein integratives Kundenzentrum
- **Einheitliche Führungsstruktur der MitarbeiterInnen der AA und der Stadt**
- **Partnerschaftliche/gleichberechtigte Ausgestaltung und Führung der ARGE**

ARGE - Eckpunkte

- **Keine Aufteilung auf 13 Standorte der Bezirks-verwaltungsstellen möglich, sondern 2 Stand-orte im Stadtbezirk**
- **Gemeinsame Aufstellung des arbeitsmarkt-politischen Programms 2005**
 - ist weitgehend abgeschlossen -
- **ARGE – Kooperationsvertrag zum**

Seite 5

Kundenzentrum der Zukunft für SGB III und SGB II Kunden

Empfang

Eingangszone / Service Center

terminiert

Notfall

Notfall

Vermittlung
Fall Management

Antragsservice

ALG | ALG II

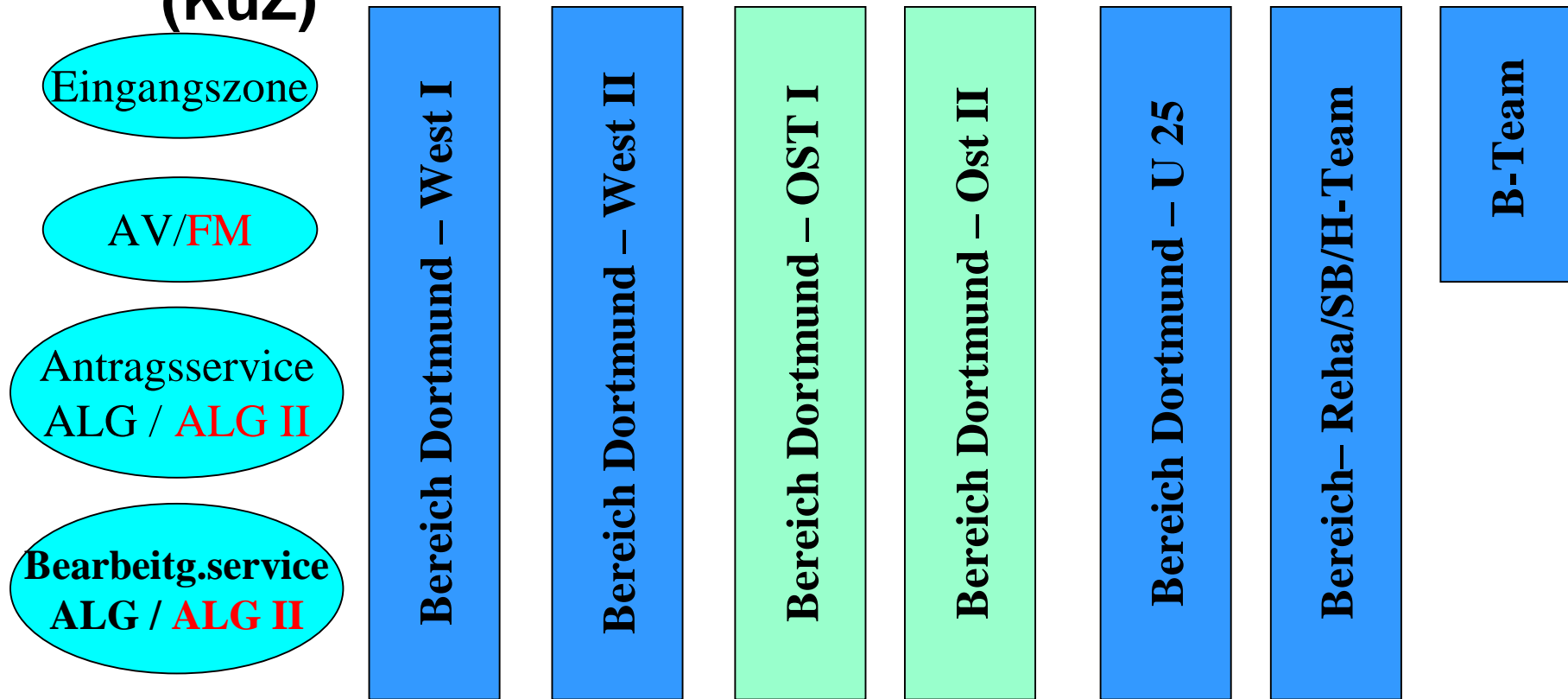
Bearbeitungsservice

ALG | ALG II

Beratung und
Betreuung

ARGE – Aufbau im Kundenzentrum der Zukunft

(KuZ)



Je Bereich ca. 100 bis 120 MitarbeiterInnen

ARGE - Binnenstruktur

Stadtbezirk: z.B. Nordost

Eingangszone

=> Stadtbezirk f. NO

Arbeitsvermittlung

=> berufsfachliche Gliederung f. NO

Fallmanagement und

Dienstl. n. § 16 (2)

=> sozialräumliche Gliederung f. NO

Arbeitgeberorientierte Vermittlung

=>

Stadt Dortmund

ARGE - Personal

- **Startaufstellung zum 01.01.2005**
119 Mitarbeiter Agentur für
ARGE
194 Mitarbeiter Stadt für ARGE
+59 Mitarbeiter KdU u. soz. Dienstleistung
- **Insgesamt: 313 Mitarb. ARGE +59 Mitarb.
KdU/§16**
- **Sollaufstellung:**
438 Mitarbeiter + 59 KdU u. § 16
- **Differenz: - 125 Mitarbeiter**

**Gemeinsam mit der Agentur in einem
Kundenzentrum: 781 Mitarbeiter**

Erwerbstätigkeit

