

Ordnungsamt

32/4

Abteilung für Ausländer- und
Staatsangehörigkeitsangelegenheiten



Organisatorischer Überblick



Abteilung für Ausländer-
und Staatsangehörigkeits-
angelegenheiten

32/4



Grundsatzangelegenheiten,
Prozessvertretung,
Fachkoordination Technik,
Infrastruktur



Einbürgerung und
Staatsangehörigkeits-
angelegenheiten



DLZ
Bürgerdienste
International



EU-Angelegenheiten



DLZ für Visa-
Angelegenheiten,
Aus- und Fortbildung, ausl.
Studierende & Fachkräfte



Städtische Asylstelle



Aufenthalts-
beendigung und
Ausweisungsverfahren



Aufenthalte aus
humanitären Gründen

Terminangebot

KW 34 (23.08. – 27.08.)
ohne Einbürgerung

Allgemein

| | |
|------------------|------|
| Termine | 1958 |
| Erschienen | 1795 |
| Nicht erschienen | 234 |
| Ausfallquote | 12% |

DLZ International

| | |
|------------------|-----|
| Termine | 944 |
| Nicht erschienen | 123 |
| Ausfallquote | 13% |



Aufgaben der Ausländerbehörde

Bearbeiten von Einreiseverfahren



Anmeldung & Wiederanmeldung von ausl. Staatsangehörigen



Erteilen & verlängern von befristeten und unbefristeten Aufenthaltstiteln



Ausstellen von elektronischen Reisepässen



Aufgaben der Ausländerbehörde



Ausgabe des
elektronischen
Aufenthalts-
titels



Prüfen und
Ausstellen von
Verpflichtungs-
erklärungen



Erteilen und
Verlängern von
Duldungen
sowie Prüfen
von
bestehenden
Ausreise-
verpflichtungen
& Vollzug



Erteilen von
Beschäftigungs-
erlaubnissen



Begleitung von
Aufnahme-
programmen

Termine

Wie kann ich einen Termin vereinbaren?



WV der Ausländerbehörde



Per E-Mail → jetzt Kontaktformular!



Eingeschränkt telefonisch

Herausforderungen

Kundenreaktionsmanagement
- E-Mail Vereinbarung -

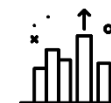


Menge

2020 = 49.221

2021 = 34.888

| | 2020 | 2021 |
|------|-------|-------|
| Mai | 6.446 | 5.645 |
| Juni | 6.941 | 5.714 |
| Juli | 5.792 | 3.902 |



Qualität

unvollständige
Personenangaben

falsch adressiert

nicht zustellbar

Ordnungsamt

Amtsleitung
Beate Siekmann
beate.siekmann@stadtdo.de

Kontakt:

Melanie Schmickler
Ausländer- und
Staatsangehörigkeitsangelegenheiten
Olpe 1
44122 Dortmund
Telefon: 0231 / 50 – 22 32 4
E-Mail: mschmickler@stadtdo.de



Quellen

Unsplash.com

Eric Rothermel | Rendy Novantino | Barbara Maier |
Scott Graham | Hoja Studio

Pexels.com

Andrea Piacquadio | Liza Summer | Sora Shimazaki |
Ivan Samkov | Gustavo Fring | Harm Jakob Tolsma |
NastyaSensei

Flaticon.com

Darius Dan | Freepik | Icongeek26 | Phantom Points Creative |
itim2101

