



# Beschäftigtenbefragung 2014

- Gesamtergebnisse im Zeitvergleich -

**Sitzung des Ausschusses für Personal und Organisation (APO) am 05.03.2015**

TOP 3.1.3 Auswertung der Beschäftigtenbefragung 2014

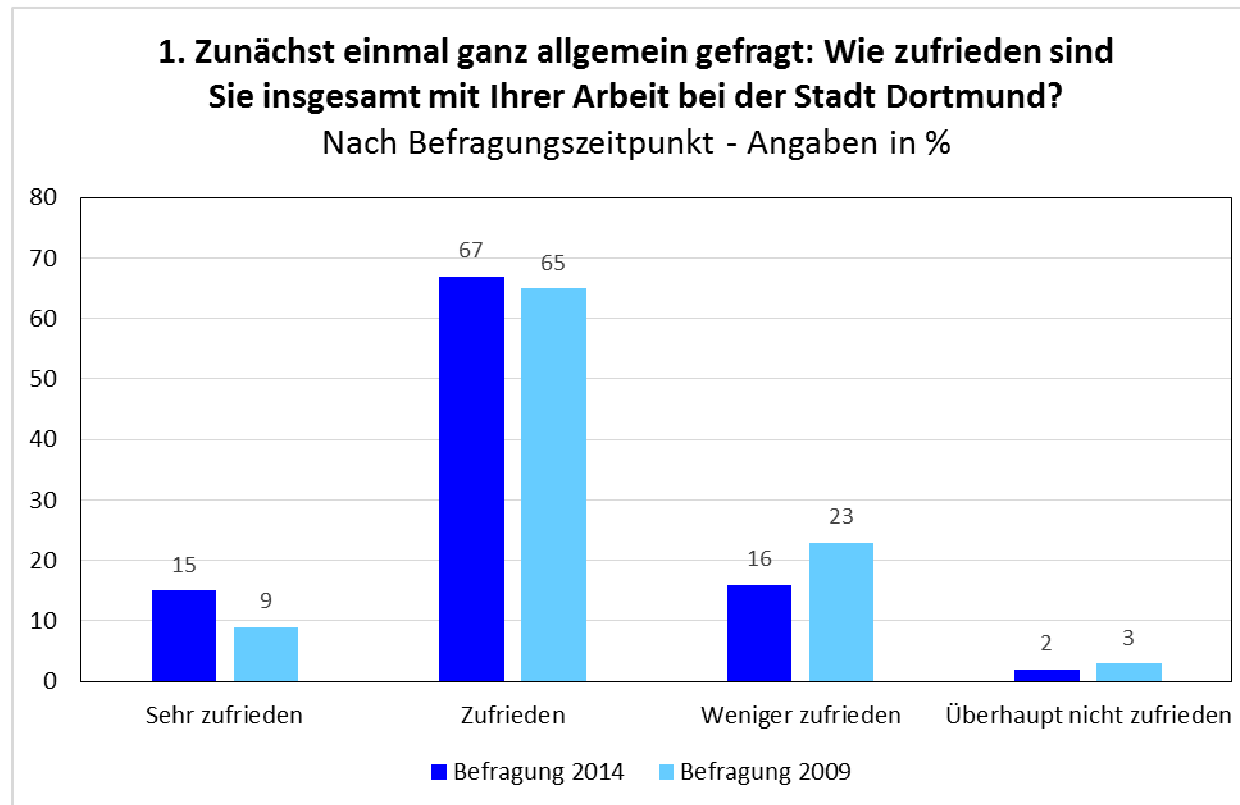


## Allgemeines zur Befragung

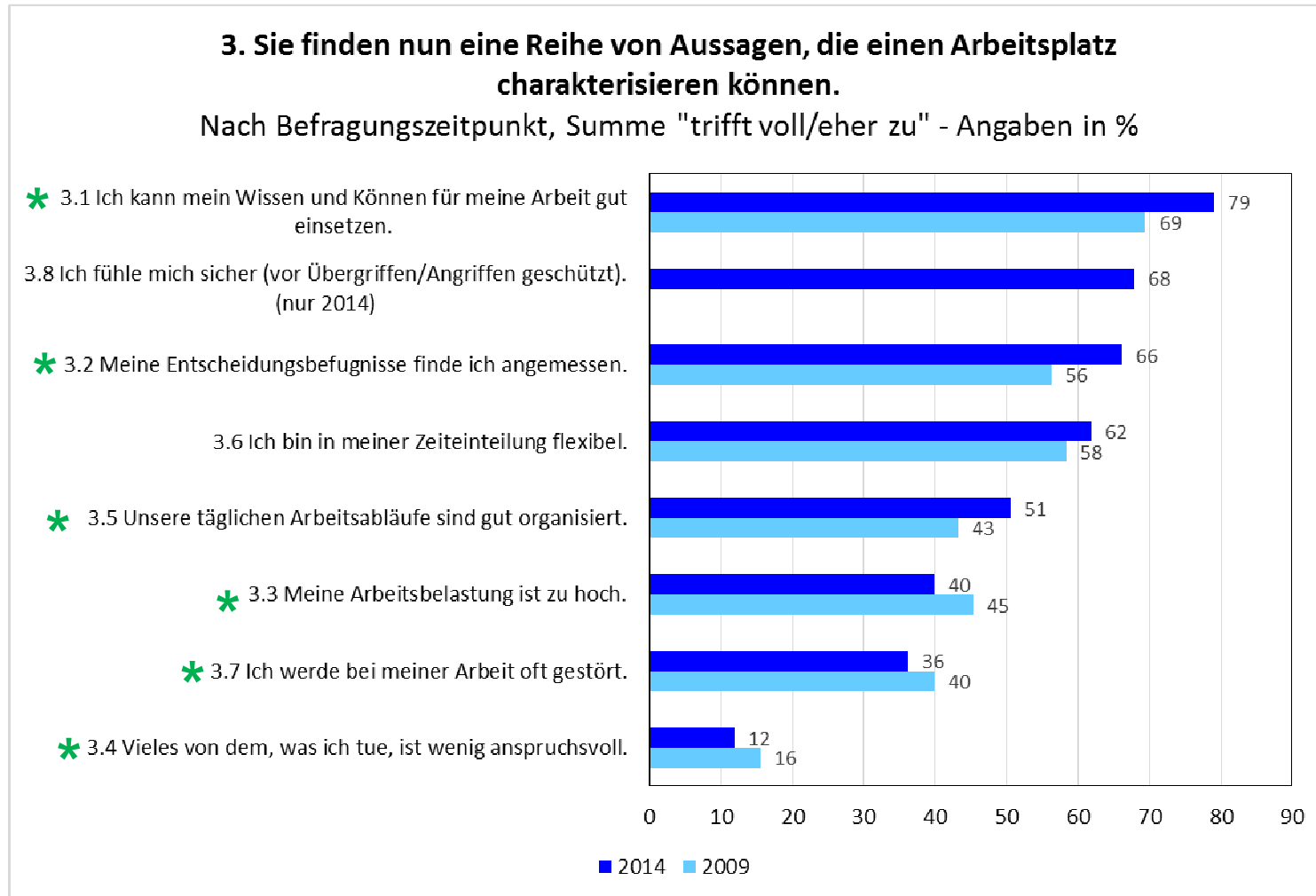
- Die Dortmunder Statistik hat im Auftrag des Personal- und Organisationsamts im September 2014 die verwaltungsweite Beschäftigtenbefragung durchgeführt. Der eingesetzte **Fragebogen** ist gegenüber der Beschäftigtenbefragung 2009 bis auf wenige Ergänzungen unverändert geblieben, so dass ein **Zeitvergleich** möglich ist.
- **Befragt wurden alle** 9.610 Beschäftigte der Stadt Dortmund (ohne Jobcenter und VV), davon wurden 9.531 über die Hauspost erreicht. 4.227 Befragte haben einen ausgefüllten Bogen innerhalb der Rücklauffrist zurück geschickt (44,4 %).
- **Repräsentativität:** In der Befragung sind (gegenüber der Gesamtheit aller Beschäftigten) Frauen leicht überrepräsentiert. Beschäftigte, die länger als 10 Jahre ihre jetzige Tätigkeit ausüben sowie befristete Arbeitskräfte sind hingegen etwas schwächer vertreten. Die Dezernatsstruktur ist – trotz stark schwankender Rücklaufquoten in den Fachbereichen – sehr gut in der Umfrage abgebildet.
- Das in sich **schlüssige Antwortverhalten** der Befragten zeigt, dass der Fragebogen als Partizipationsinstrument akzeptiert wurde. Die Befragungsergebnisse können als zuverlässig bezeichnet werden.
- Die **Rücklaufquote** von 44,4 % ist gegenüber 2009 (53,9 %) deutlich zurückgegangen. Da über die **Gründe der Nichtteilnahme** keine gesicherten Erkenntnisse vorliegen, muss letztlich offen bleiben, wie der Rückgang der Rücklaufquote zu erklären ist. Eine Auswertung auf der Fachbereichsebene zeigt allerdings, dass zwischen der Höhe der Beteiligung und der Zufriedenheit der Befragten **kein Zusammenhang** besteht.



## Gesamtergebnisse im Zeitvergleich - Frage 1\* (signifikant)

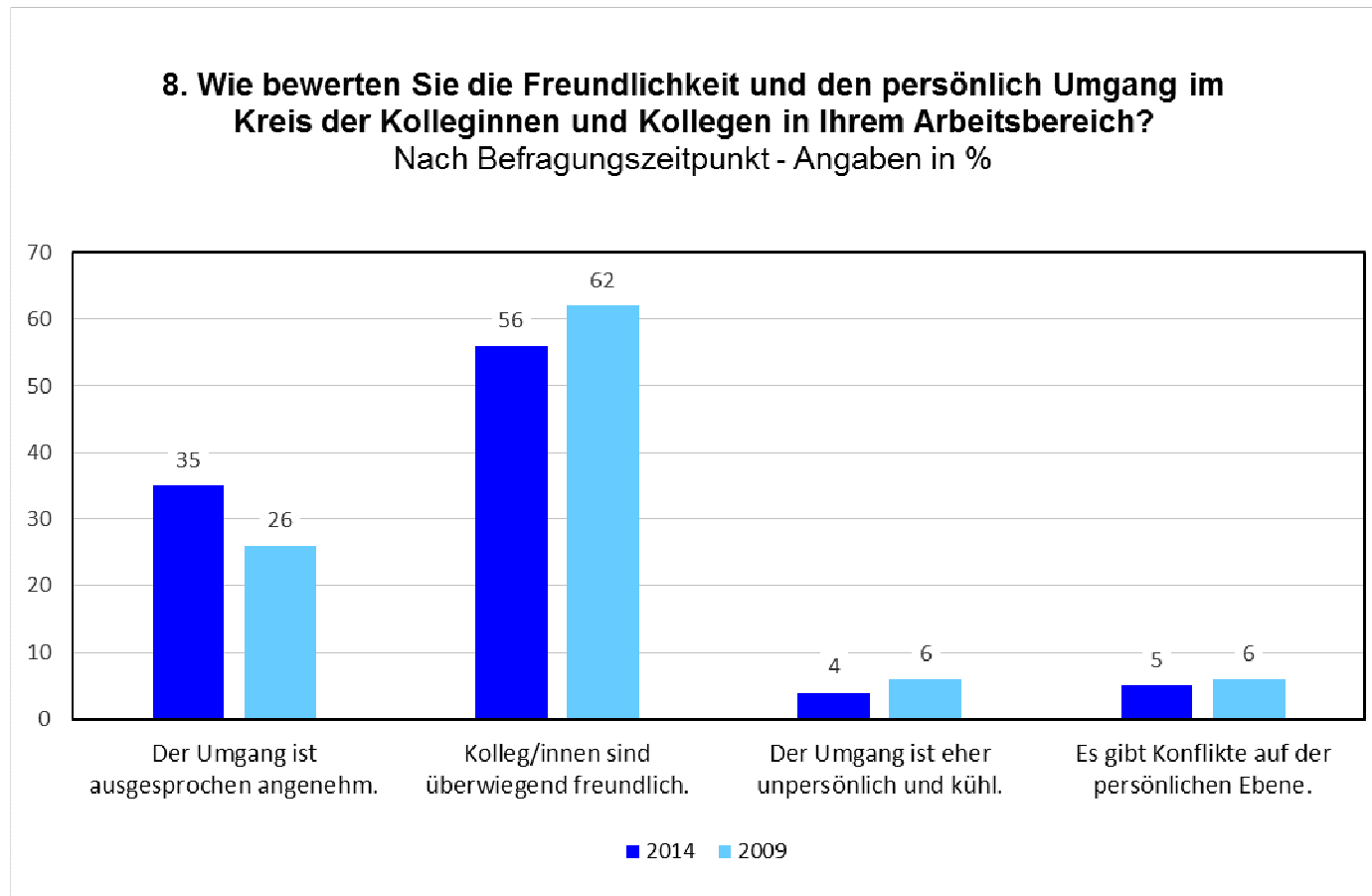


## Gesamtergebnisse im Zeitvergleich - Frage 3



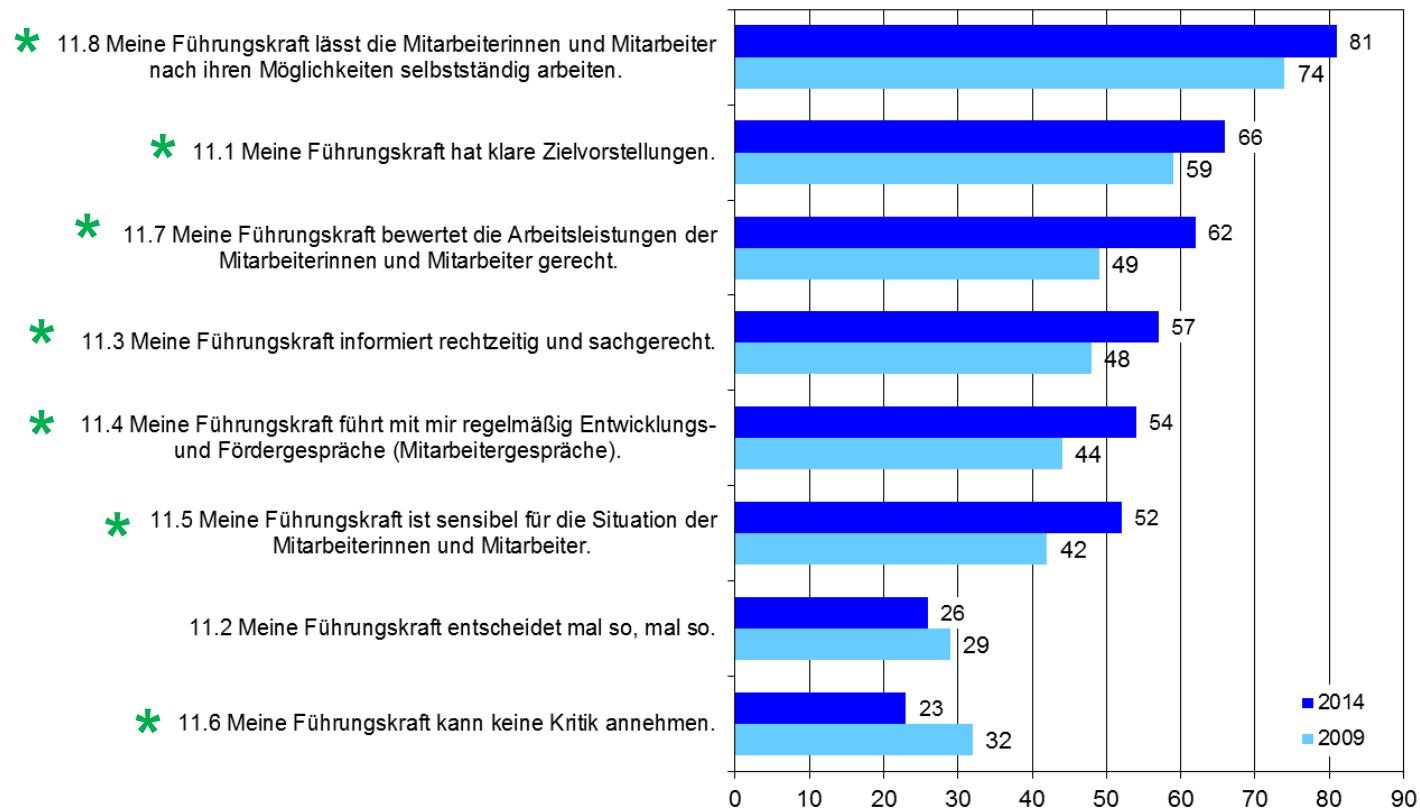


## Gesamtergebnisse im Zeitvergleich - Frage 8 \*



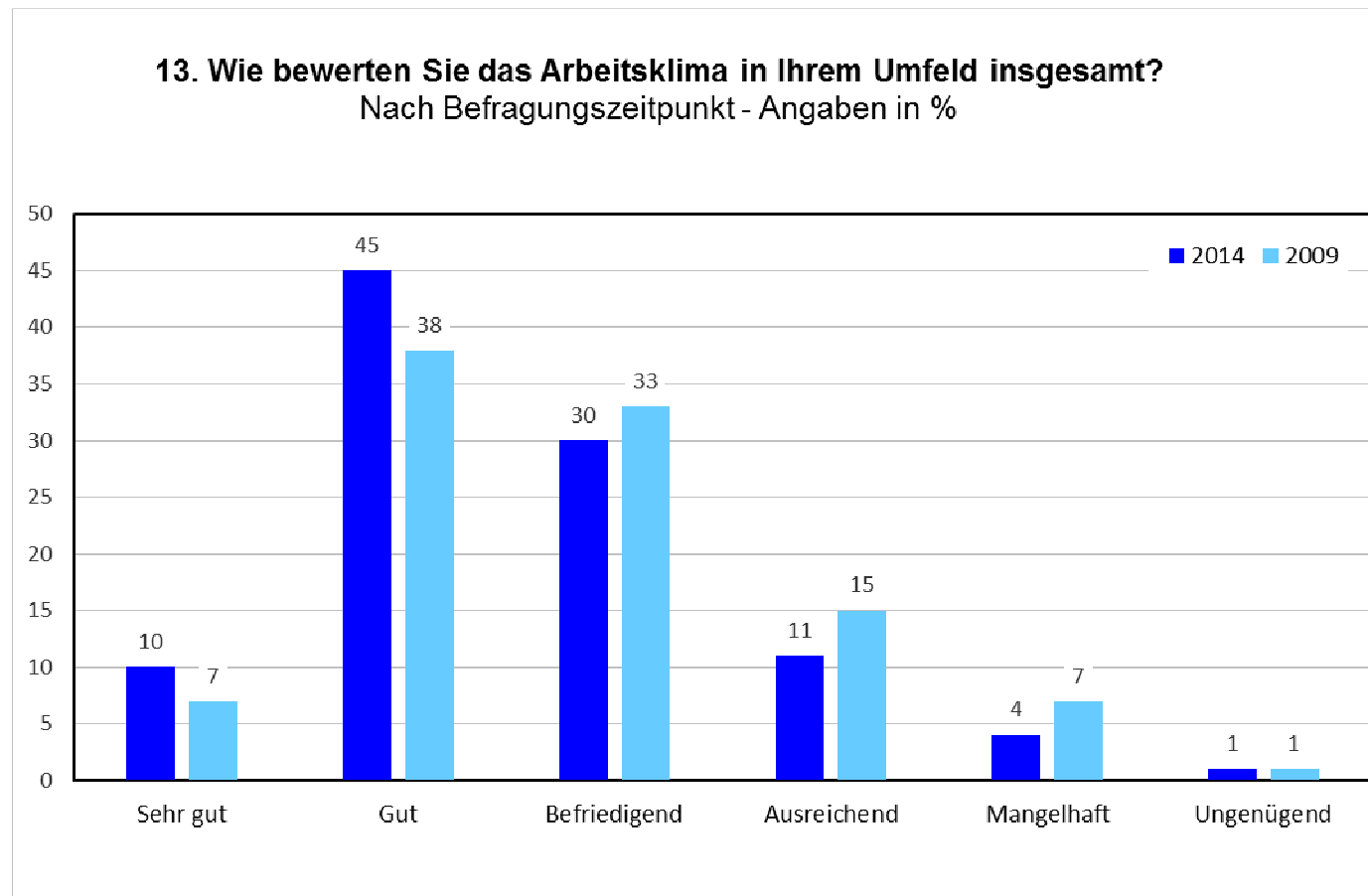
## Gesamtergebnisse im Zeitvergleich - Frage 11

**11. Wie würden Sie Ihre unmittelbare Führungskraft beschreiben? Sagen Sie uns bitte, wieweit die folgenden Aussagen auf Ihre Führungskraft zutreffen.**  
Nach Befragungszeitpunkt, Summe "trifft voll/eher zu" - Angaben in %





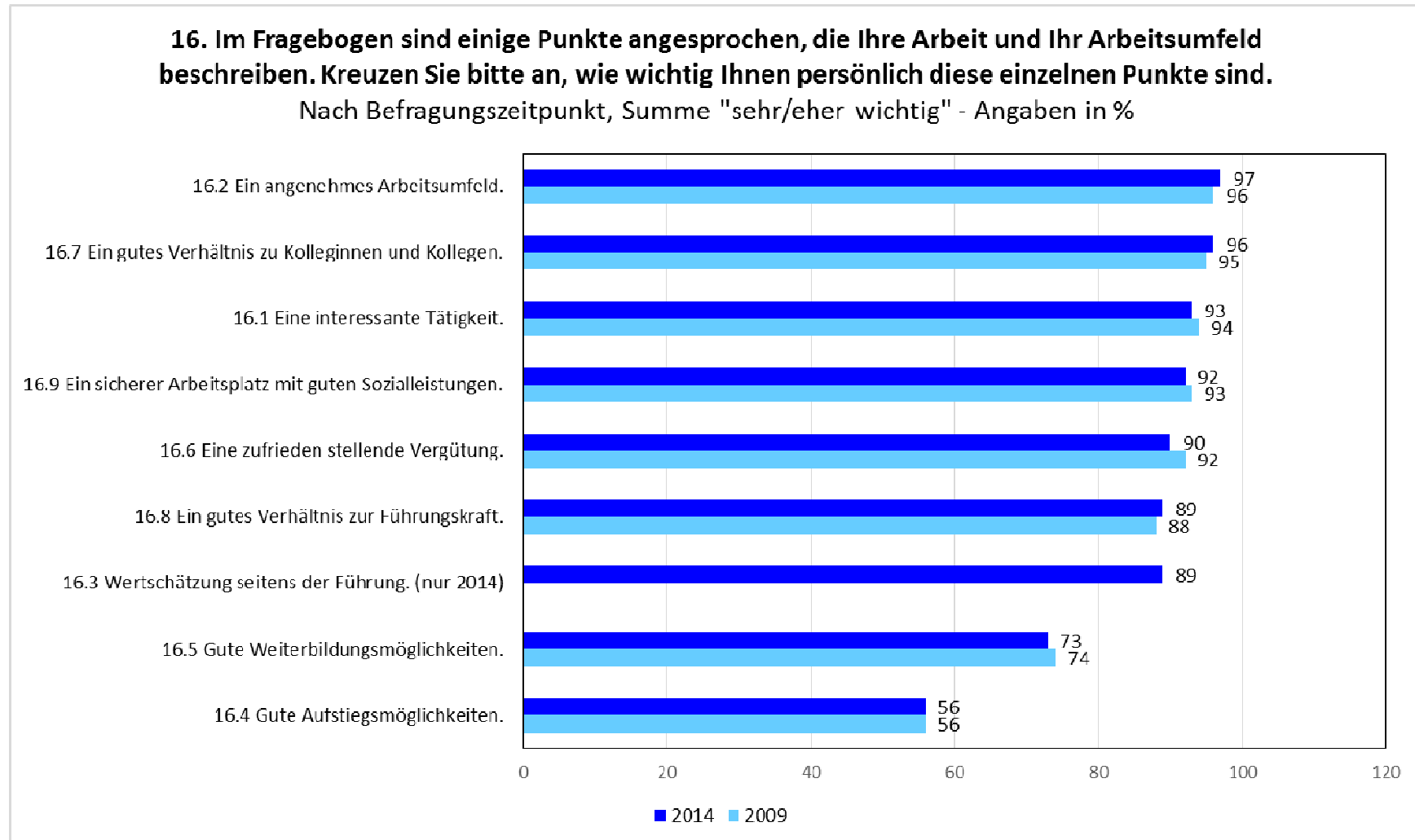
## Gesamtergebnisse im Zeitvergleich - Frage 13 \*



Durchschnittsnoten – 2014: 2,56    2009: 2,81



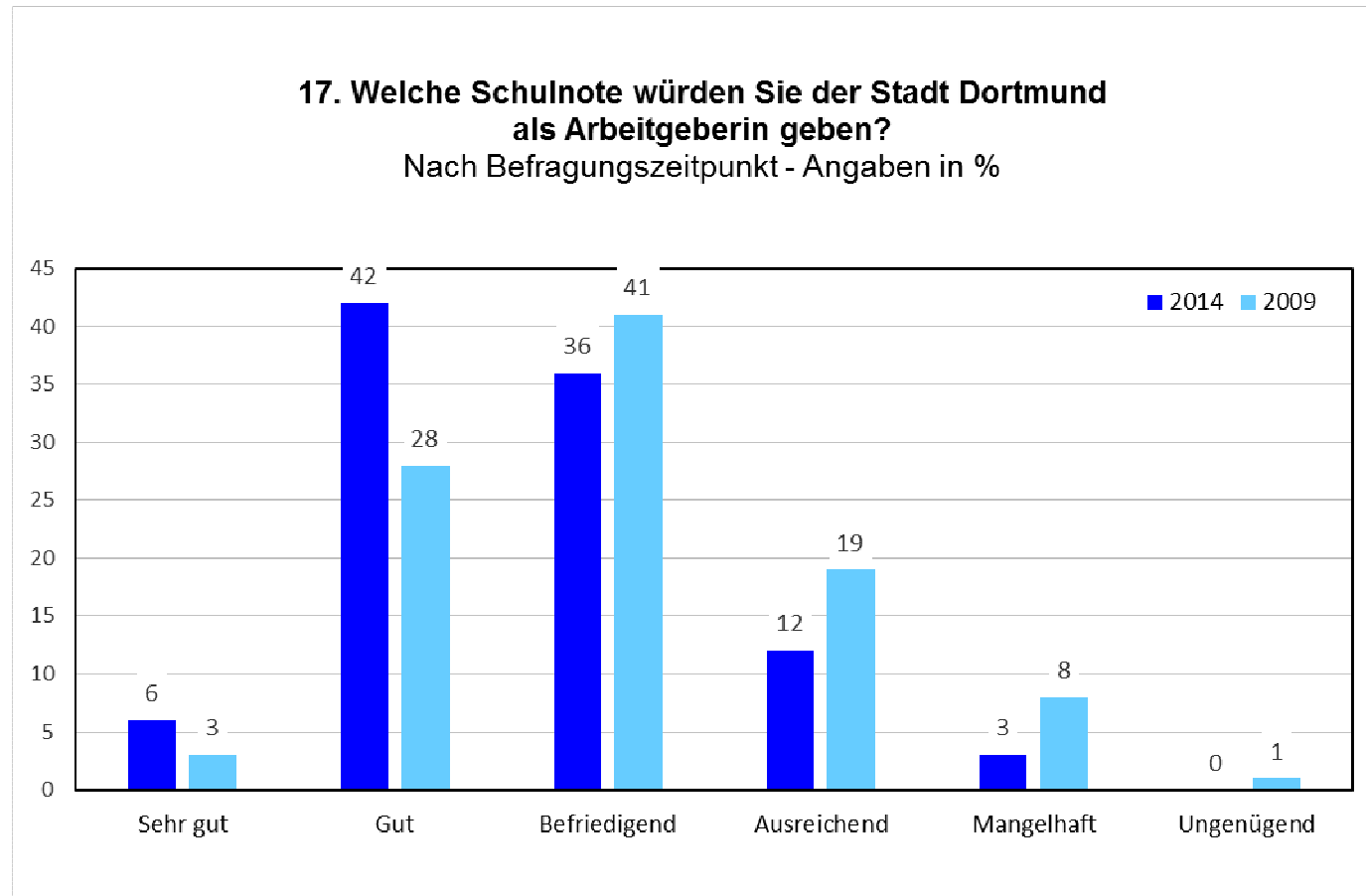
## Gesamtergebnisse im Zeitvergleich - Frage 16 (alle nicht signifikant)







## Gesamtergebnisse im Zeitvergleich - Frage 17 \*

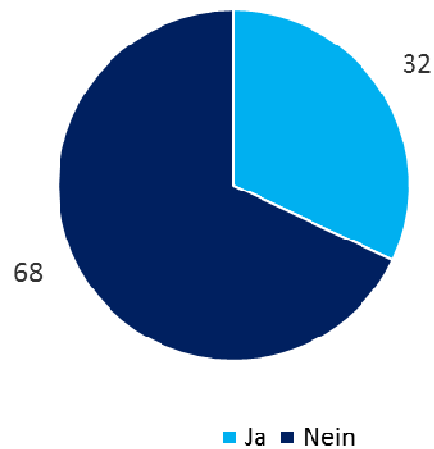


Durchschnittsnoten – 2014: 2,65    2009: 3,07

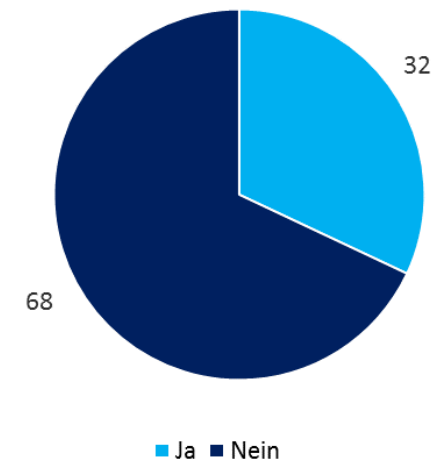


## Gesamtergebnisse - Frage 22 (nur 2014) - I

22.1 Finden in Ihrem Fachbereich mit der  
Dezernentin/dem Dezernenten und den  
Beschäftigten Foren statt? - Angaben in %



22.2 Wenn ja, haben die Foren etwas bewirkt?  
Angaben in %



Offene Anschlussfrage:

- Ja, die Foren haben etwas bewirkt... „Es waren sinnvolle Informationsveranstaltungen.“
- Nein, die Foren haben nichts bewirkt... „Es handelte sich um Alibiveranstaltungen.“



## Gesamtergebnisse - Frage 23 (2009 nicht kategorisiert)

### Ranking der in der offenen Abschlussfrage angesprochenen Themen (Top Ten)

11 % der Befragten haben (mind.) ein Thema in der offenen Abschlussfrage angesprochen. Die Kommentare wurden Kategorien zugeordnet, je Befragtem konnten zwei Aspekte berücksichtigt werden. Rund zwei Drittel aller abgegebenen Statements finden sich unter den ersten 10 Rangplätzen wieder.

Rang	Kategorie	Anzahl	in % aller Nennungen
1	Kritik am Verhalten der Führungskräfte	90	14
2	Kritik an personalwirtschaftlichen Themen	58	9
3	"Strukturen verhindern effektives Arbeiten."	41	6
4	Kritik an Material-/IT-Ausstattung	40	6
5	Kritik an Vergütung	35	5
6	Kritik an Auswirkungen der Sparmaßnahmen	35	5
7	Kritik an mangelndem Gesundheits-/Arbeitsschutz	34	5
8	Kritik an Umfrage	33	5
9	Verschlechterung des Betriebsklimas	28	4
10	Zu hohe Arbeitsbelastung	25	4



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

Ansprechpartnerin:  
Mirjam Brondies  
3/DEZ – DS  
F 22125